

RELATÓRIO
INTEGRADO
TBG 2021



**01 MENSAGEM DO PRESIDENTE
DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

02 MENSAGEM DA DIRETORA-PRESIDENTE

03 SOBRE O RELATÓRIO

04 QUEM SOMOS

Nossa Atuação
Estrutura Societária
Identidade Organizacional

**05 NOVOS NEGÓCIOS E NOVO MERCADO
DE GÁS**

Aprovação da Lei do Gás e Impactos na TBG
Novo Mercado de Gás
Pioneirismo em Novos Negócios
Modelo de Entrada e Saída e Articulação
com Outras Transportadoras
Chamadas Públicas e Produtos de Curto Prazo

06 ESG

***ENVIRONMENTAL, SOCIAL
AND GOVERNANCE***

Estruturação do Programa ESG na TBG
Enfrentamento à Pandemia do Novo Coronavírus
Respeito ao Meio Ambiente e Responsabilidade
Socioambiental
Foco na Segurança
Programa de Diversidade e Inclusão
Direitos Humanos
Governança Corporativa
Conformidade, Controles Internos e Inteligência

07 ESTRATÉGIA E GESTÃO

Contextos Externo e Interno
Planejamento Estratégico
Plano de Negócios
Sistema de Gestão Integrado
Gestão de Riscos

08 CULTURA TBG

Valorização da Nossa Gente
Novos Escritórios
Cultura de Inovação

09 COMO GERAMOS VALOR

Materialidade
Modelo de Negócio
Nossos Capitais
Desempenho Empresarial
Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

**10 PRINCIPAIS RESULTADOS DA TBG
EM 2021**

11 PERSPECTIVAS

01

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2021 constitui um marco no aprimoramento e na velocidade das respostas a crises sanitárias na história mundial. No cenário de enfrentamento da atual pandemia, os esforços globais e, particularmente, aqueles empreendidos pelo Brasil em prol da saúde pública, contribuíram, sobremaneira, para a continuidade e para incrementos na atividade econômica. Nesse contexto, a importância do setor de gás, ao responder por aproximadamente 10% da matriz energética brasileira, evidencia-se ainda mais por apresentar elevado potencial para recepção de investimentos, cujos resultados positivos espera-se que se propaguem para toda a sociedade brasileira.

Nesse sentido, a formação das expectativas dos agentes de mercado quanto a um setor mais aberto e competitivo, muito atraente a novos investimentos, exigiu a edição de um marco legal modernizante. Preenchendo relevante lacuna jurídica no setor de gás, o ano de 2021 foi marcado pela evolução normativa que culminou com a aprovação e publicação da Nova Lei do Gás. As regras do novo diploma legal deverão estimular a concorrência no Novo Mercado de Gás, setor que apresenta tendência de crescimento em sua participação na matriz energética do país. As perspectivas para investimentos mostram-se muito promissoras e a TBG esteve presente, em 2021, com o seu inequívoco espírito de pioneirismo, desde já constituindo estudos para a formação de uma carteira priorizada de novos projetos.

Foi nesse contexto de superação que a TBG não mediu esforços para manter o protagonismo em sua área de atuação. Os ótimos resultados alcançados refletem conjuntamente a adoção de iniciativas e tecnologias inovadoras no mercado do gás natural brasileiro e o notável empenho das equipes para a consecução das metas mais desafiadoras.

Como reflexo da Nova Lei do Gás, destaca-se a reativação da Gerência de Empreendimentos da TBG dedicada a oportunidades de investimento viabilizadas pela nova legislação. Aponta-se, aqui, a expansão do Trecho Sul do Gasoduto, a partir da construção do novo ponto de entrada no município de Garuva/SC. A partir da autorização da ANP, a obra será iniciada e deverá estar concluída em três meses, para então ser dada a partida no processo de interiorização da oferta de gás numa região de forte demanda reprimida do combustível. Esta obra é um dos novos empreendimen-



► Márcio Sette Fortes
Presidente do Conselho de Administração

tos projetados em 2021 que irá atender à estratégia de desenvolvimento dos novos negócios da companhia.

As fortes restrições vivenciadas mundialmente em um ano atípico não impediram e, até, estimularam o surgimento de iniciativas de sustentabilidade empresarial. Na TBG, o compromisso na superação dos desafios sociais, ambientais e de governança encontra-se em curso. O engajamento às práticas ESG, para uma maior visibilidade das ações, considerou mapear o conjunto de esforços que priorizam as diretrizes desenvolvidas nas áreas em questão. A meta é consolidar o Programa ESG, englobando esses três pilares, de forma a propagar e potencializar impactos positivos na sociedade e, igualmente, contribuir para disseminar boas práticas junto a nossos *stakeholders* e à coletividade como um todo.

No que tange à incorporação de inovações e tecnologias, a abertura do mercado de gás e o contexto da pandemia também impulsionaram projetos de transformação digital na TBG. Além de facilitar a operação e a manutenção de atividades obrigatórias nas instalações, o uso de recursos como óculos inteligentes e drones reduziu a necessidade de movimentação de pessoas na empresa, ampliando a proteção aos colaboradores em relação ao contágio pelo novo coronavírus. Nesse sentido, ressalta-se o grau de automação, já atingido pela companhia, que proporcionou a operação do duto de forma remota.

Ainda no contexto das inovações, igualmente merece destaque o Portal de Oferta de Capacidade (POC) – plataforma virtual conjunta de negócios com outros transportadores, criada e lançada pela TBG em 2020. Trata-se de um *marketplace* que constitui iniciativa inédita no Brasil e que deverá dinamizar o mercado através da oferta virtual de processos que permitem o acesso dos agentes de mercado a novos produtos/serviços, por meio de chamadas públicas, chamadas coordenadas, produtos extraordinários e produtos de curto prazo. Flexibilidade, velocidade, isonomia de acesso e transparência constituem marcas desse pioneirismo que contribuem para a configuração de um prestador de soluções logísticas modernas na área do gás.

Cabe mencionar, ainda, o elaborado trabalho, iniciado em 2020 e consolidado em 2021, que resultou em investimentos direcionados à implementação de melhorias visando

ao aprimoramento do sistema de segurança de dados da companhia.

No que se refere às medidas de prevenção de acidentes de trabalho e de doenças ocupacionais, a TBG vem mantendo foco permanente na segurança de seus colaboradores. É mister ressaltar que a TBG completou, em 2021, quase oito anos sem acidentes com afastamento. A companhia desenvolve anualmente uma extensa carteira de treinamentos diferenciados que reforçam a prevenção de acidentes, seja no ambiente de trabalho, na residência ou na direção de um veículo. A cultura de segurança é uma realidade consolidada na empresa e extensiva aos familiares dos colaboradores.

Ademais, no contexto de adaptação laboral à pandemia, em 2021, o projeto de reforma dos escritórios da sede, no Rio de Janeiro, de Campinas e de Hortolândia tornou realidade uma estrutura moderna, adequada ao trabalho híbrido, que deverá resultar em economia anual de mais de R\$ 3 milhões.

Nesse ambiente, sem acidentes e sem falhas na operação, mantendo a confiabilidade do sistema de transporte em 99,43%, a companhia entregou em média 24,5 milhões de metros cúbicos de gás natural por dia. Foi alcançado, no exercício, um dos melhores resultados em termos de volume dos últimos cinco anos, especialmente, em função da retomada gradual da economia e do crescimento do uso do gás natural para geração termelétrica.

Por fim, deve-se frisar que esse conjunto de iniciativas resultou numa expressiva evolução do Ebitda, da ordem de R\$ 1,43 bilhão, o que representa o melhor resultado dos últimos cinco anos. A continuidade da robustez financeira e o pioneirismo, aliados às melhores práticas ambientais, sociais e de governança, resumem a nossa sustentabilidade corporativa.

Essas e muitas outras iniciativas estão detalhadas neste Relatório Integrado.

Conheça os resultados da TBG em 2021. Boa leitura!

Márcio Sette Fortes

Presidente do Conselho de Administração

“A TBG não mediu esforços para manter o protagonismo em sua área de atuação. Os ótimos resultados alcançados refletem conjuntamente a adoção de iniciativas e tecnologias inovadoras no mercado do gás natural brasileiro e o notável empenho das equipes para a consecução das metas mais desafiadoras.”

02

MENSAGEM DA DIRETORA- PRESIDENTE

PREZADOS LEITORES,

A Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil, ao longo de sua história, tem se destacado no transporte de gás natural em grandes volumes no Brasil. Os valores da TBG alicerçados na ética, foco no resultado, inovação, respeito à vida e ao meio ambiente, excelência operacional e cooperação contribuíram para orientar a companhia, servindo de referência para todos os seus colaboradores.

Ao relembrar a grandeza da TBG e os desafios passados que sedimentaram todos os nossos êxitos, consideramos ser necessário ressaltar o orgulho de trabalhar ao lado de profissionais altamente capacitados e dedicados – nosso maior patrimônio. Um time de excelência que soube se adaptar à Indústria 4.0, a qual promoveu profundas modificações no campo produtivo. Marcos recentes na área de atuação da TBG, como podemos destacar: o lançamento do Programa Novo Mercado de Gás, em 23 de julho de 2019, e a Nova Lei do Gás (Lei 14.134), sancionada em 8 de abril de 2021, trazem uma nova dinâmica ao setor.

Essa mudança legal permitiu uma verdadeira revolução estratégica na companhia. Além da expansão de nossa capacidade de transporte de gás, passou a ser vital a busca de parceiros, clientes e novos negócios. Essa adaptação tornou-se ainda mais desafiadora, pois exigiu resiliência e criatividade capazes de vencer os obstáculos decorrentes da pandemia da covid-19, decretada pela Organização das Nações Unidas (ONU) em março de 2020. Como resultado dessa superação, a TBG obteve um desempenho muito bom ao longo de 2021, preservou seu ativo e cuidou de seus funcionários.

A TBG é uma empresa dinâmica, completamente renovada e preparada para o novo mercado de gás que começa a tomar forma no País. As frentes abertas para transações comerciais, até então inéditas na área de gás natural, já são muitas em tão pouco tempo, e vêm se consolidando gradualmente. As iniciativas serão detalhadas neste Relatório Integrado, mas me antecipo em, a seguir, mencionar resumidamente alguns exemplos.



► Cynthia Santana Silveira
Diretora-Presidente da TBG

Em 2021, tivemos uma renovação do nosso quadro societário com o ingresso da empresa belga Fluxys, especialista em transportes de gás na Europa e, ao mesmo tempo, a reafirmação da confiança do nosso sócio YPFB Transportes, especialista da atividade na Bolívia, que aumentou sua participação no ativo. Integrar harmonicamente à TBG os nossos sócios, juntamente com seu controlador, dentro desse novo ambiente regulatório e comercial, nos permitirá agregar as diferentes experiências para mantermos nossa excelência operacional.

Iniciamos em 2021 a estruturação do programa de ESG (*Environmental, Social and Governance*). Por meio de avaliação de consultoria especializada, a empresa selecionou todas as ações já realizadas sobre este tema. O estudo continua em 2022 com a identificação das oportunidades de melhoria e definição das atividades que serão implantadas.

A inauguração, em outubro, do escritório-sede representou um marco ao incorporar nas instalações o modelo de trabalho colaborativo, em espaço aberto, e diversos conceitos ligados à economia de energia e à facilitação do ambiente de integração e inovação.

Foi significativa, no exercício, a consolidação do Portal de Oferta de Capacidade (POC) como ferramenta que se propõe a ser um ambiente comercial virtual para contratação de capacidade em gasodutos. Ideia concebida e implantada pela TBG, essa plataforma de produtos e serviços logísticos de transporte de gás oferece ao mercado uma gama de opções, ampliando oportunidades de flexibilizar e expandir nossa carteira de novos clientes.

Foi em 2021 que o POC incorporou a importante adesão das transportadoras TAG e NTS, e de suas primeiras ofertas de produtos. A TBG, por sua vez, disponibilizou regularmente, ao longo do ano, ofertas de produtos anuais e produtos de curto prazo, e preparou a chamada pública.

Cabe também citar que foi aprovada, em 2021, e entrará em operação em 2022, a ampliação de nossas instalações a partir do ponto de conexão com o Terminal Gás Sul (TGS) no trecho Itapoá-Garuva. A expansão vai representar um acréscimo total de gás natural da ordem de 13% ao mercado consumidor de Santa Catarina.

Os desafios são muitos e as frentes de negócio são múltiplas. Trabalhando em equipe e alinhada com sua missão, a TBG irá priorizar as atividades que trazem uma geração de valor efetiva para a empresa, para seus acionistas, seus clientes e a sociedade.

Vamos avançar sempre com foco nos nossos valores, no propósito de nossa atividade, de forma segura, com elevados padrões de integridade e conformidade, e mantendo a vocação de ineditismo da companhia.

O ano de 2022 será um divisor de águas. Afinal, o gás natural tornou-se um componente fundamental neste momento de transição da matriz energética nacional, e a abertura do Mercado de Gás Natural exigirá um intenso trabalho de adaptação a novas resoluções dentro do quadro regulatório. A liderança e a capacitação de nossas equipes serão mais uma vez colocadas a serviço da sociedade. Torna-se imperativo, portanto, que a TBG prossiga na trajetória de expansão para alcançar a meta de crescer em volume, capacidade de transporte e em número de clientes.

Vamos tornar a TBG cada dia mais moderna, mais digital e mais ágil. E, assim, potencializar nossa capacidade de transformação e consolidar a perenidade da companhia.

Boa leitura!

Cynthia Santana Silveira
Diretora-presidente



▶ **Construção do Ponto de Entrada no Município de Garuva/SC**

03

SOBRE O RELATÓRIO

A TBG realiza a apresentação de seus resultados por meio de um Relatório de Gestão, na forma de Relato Integrado. Aderente às normas vigentes, este Relatório atende a requisitos previstos na Lei 13.303/2016, na Lei 6.404/1976 e na cartilha publicada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) com atributos de transparência, sustentabilidade e governança. O Relatório tem como referência os princípios e elementos preconizados pela estrutura (*framework*) proposta pelo IIRC - *International Integrated Report Council* (Conselho Internacional para Relato Integrado).

Composto por este documento e pelas Demonstrações Financeiras, o Relatório Integrado conta com informações que abrangem o período de 01/01/2021 a 31/12/2021. Este, assim, visa unificar informações financeiras e não financeiras com o objetivo de ampliar a transparência e melhorar a qualidade das informações retratadas, demonstrando como a estratégia, o desempenho empresarial e as perspectivas, nos contextos interno e externo, levam à geração de valor pela companhia.

Ao longo do documento, indicaremos as interfaces da atuação da TBG com alguns dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos na Agenda 2030 pelos 193 países-membros da Organização das Nações Unidas (ONU). O compartilhamento de boas práticas visa consolidar o valor da sustentabilidade corporativa e fortalecer a colaboração entre empresas e nações, de forma a reduzir impactos negativos na sociedade.

Em um contexto de transição, visto o Novo Mercado de Gás e as mudanças exigidas por um cenário de pandemia

mundial, tornou-se inadiável a implementação de mudanças estruturais na TBG e em seu relacionamento com o mercado. Estamos, portanto, construindo os alicerces para manter nosso lugar de protagonismo e pioneirismo e avançar no ramo de Transporte de Gás Natural.

A TBG tem mapeado oportunidades de novos negócios e desenvolvido novos produtos com o objetivo de ampliar a atuação da empresa no setor, agregar valor e rentabilidade ao negócio e à sociedade. Além disso, ao longo de 22 anos de operação, a companhia aperfeiçoa processos continuamente, sem esquecer sua função social e a necessidade de fortalecimento de sua cultura.

O teor deste Relatório foi validado pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Conselho de Administração da TBG. As demonstrações financeiras do exercício findo em 31/12/2021 foram analisadas pelo Comitê de Auditoria Estatutário e pelo Conselho Fiscal, além de auditadas por empresa independente e elaboradas atendendo aos requisitos das legislações vigentes.

Para conhecer a atuação da empresa, convidamos à leitura deste documento, onde está expressa a essência da TBG, sua missão, seu desempenho no último ano e seus valores que buscam não só a produtividade e o desempenho financeiro, como também a construção de uma sociedade mais justa, ética, e ambientalmente saudável.

Para esclarecimentos, a TBG coloca à disposição o seguinte canal de comunicação: <http://www.tbg.com.br>



04

**QUEM
SOMOS**

▶▶ PIONEIRISMO É A NOSSA VOCAÇÃO

Nossa história remonta à década de 1930, quando iniciaram os estudos técnicos para o acordo bilateral de compra e venda de petróleo e gás natural, que resultou na construção do Gasoduto Bolívia-Brasil, na década de 1990.

Assim foi criada a Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil (TBG) em 18/04/1997, e o Gasoduto Bolívia-Brasil (Gasbol) iniciou sua operação de transporte de gás natural em 1999.

Assumimos um importante protagonismo na história do gás natural no Brasil.

Somos precursores em *project finance* de gasodutos, consolidando a nossa capacidade de operação.

Somos pioneiros no transporte de gás natural em grandes volumes e pressão no Brasil.

Somos a primeira transportadora no País a ter gestão própria em operação e manutenção, o que nos torna referência nacional para as atividades de proteção catódica, operação de compressores, metrologia e manutenção de dutos e faixa de servidão.

Realizamos nossa primeira chamada pública em agosto de 2019.

Introduzimos o regime contratual de 'entrada e saída' no mercado brasileiro para o transporte dutoviário de gás. Celebramos os contratos de transporte com os carregadores vencedores em dezembro de 2019.

Implantamos em 2020 um ambiente virtual (*marketplace*) inédito no Brasil, lançando o Portal de Oferta de Capacidade (POC).

Em 2021, a comercialização de produtos de curto prazo, inaugurada de forma inédita em 2020, viabilizou oportunidades comerciais no mercado de curto prazo de gás natural, como o transporte nessa condição de 1,4 milhão m³/dia, e possibilitou acomodar situações de desequilíbrio dos carregadores, otimizando a logística da malha de transporte e o ajuste à realidade de cada negócio.

Em 2021, por conta do novo coronavírus, continuamos boa parte do ano a operar e supervisionar remotamente nosso gasoduto em total segurança, mantendo o padrão de controle em níveis equiparados ao período anterior à pandemia, com os controladores totalmente em *home office*. No final do ano, com o término das obras em nossa sede, nossa sala de controle voltou a operar e, agora, temos o benefício de poder operar nosso duto em ambas as circunstâncias, presencial ou remota.

▶▶ NOSSA ATUAÇÃO

Operamos remotamente 15 estações de compressão, 47 pontos de entrega/saída, três pontos de entrada, nove zonas de saída, três estações de medição, entre outras instalações de superfície que asseguram a operação contínua do nosso sistema de transporte. Operar, manter e implantar gasodutos de transporte com segurança, sustentabilidade, eficiência, agilidade e confiabilidade operacional são os parâmetros que asseguram a excelência do nosso serviço e norteiam a nossa atuação.

ESTRUTURA DA TBG EM NÚMEROS

2.593	Km de Dutos Terrestres	4	Estações de Medição
47	Pontos de Entrega e Saída	2	Estações de Redução de Pressão
3	Pontos de Entrada	2	Estações de Medição Operacional
9	Zonas de Saída	1	HUB de Interconexão em Paulínia - SP
15	Estações de Compressão	1	CSC - Central de Supervisão e Controle

Atendemos aos estados de Mato Grosso do Sul, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Possuímos, também, ligação com outros gasodutos de transporte da malha nacional por meio de interconexões em São Paulo, com a transportadora NTS, e no Rio Grande do Sul, com a transportadora TSB.

Abastecemos regiões que, juntas, representam mais de 50% do Produto Interno Bruto (PIB) nacional. Nosso gasoduto está conectado fisicamente a sete distribuidoras e a milhares de consumidores finais nessas regiões, integrando uma grande área de mercado. Também abastecemos termelétricas e refinarias ao longo do traçado de nossas instalações.

Temos equipes próprias e corpo técnico especializado que, de forma ininterrupta, fazem a inspeção e a manutenção do gasoduto e das demais instalações.

A flexibilidade operacional das instalações viabiliza o transporte tanto do gás boliviano quanto do gás processado em território nacional, por meio da inversão de fluxo na Estação de Medição do gasoduto Campinas-Rio (Emed Gascar), em Paulínia/SP. Isso permite diversificar a origem do gás transportado na malha.

Temos experiência para atuar na implantação de novos empreendimentos de transporte e movimentação de gás natural. Nosso portfólio de soluções inclui a prestação de serviços de operação e manutenção desses ativos, assim como a atuação técnica na área de engenharia básica e executiva, metrologia, integridade de dutos e simulação termo hidráulica, entre outras.

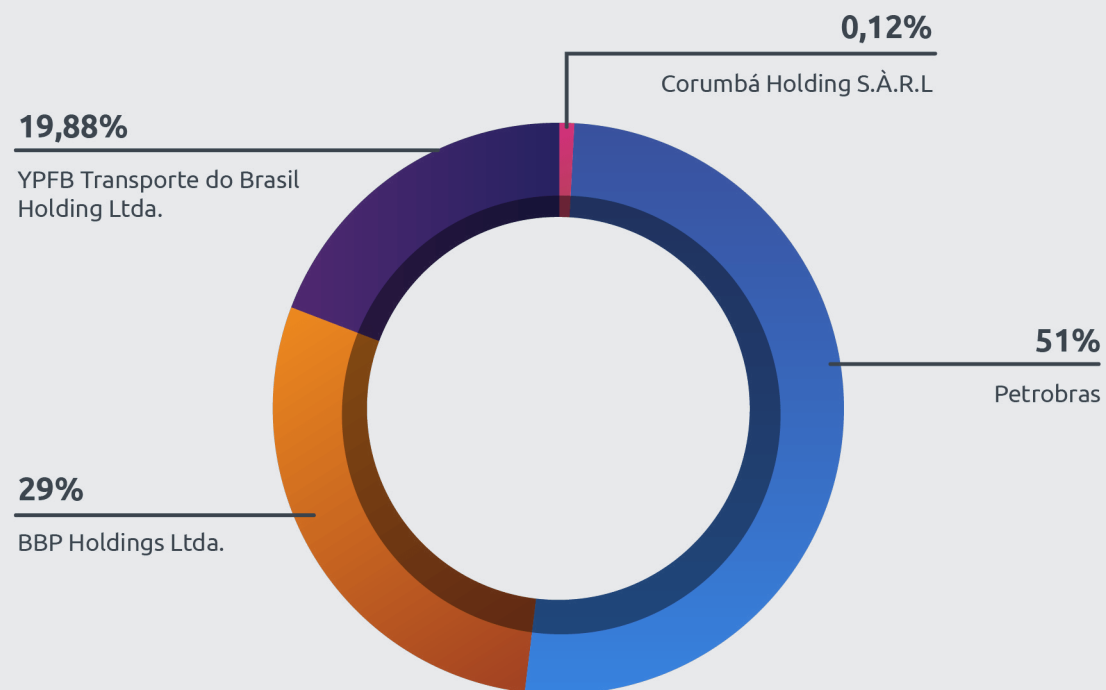




► Estação de Compressão de Paulínia/SP

► ESTRUTURA SOCIETÁRIA

Atualmente, a TBG tem a seguinte composição acionária:



A Fluxys S/A possui 100% das ações da Corumbá Holding, a Corumbá detém 66,67% das ações da BBPP Holdings Ltda e Fluxys International (100% propriedade da Fluxys S/A) detém os outros 33,33%..

► Composição Acionária

A TBG foi fundada em 1997, através de um projeto financeiro de 1,7 bilhão de dólares, formado por relevantes instituições, tais como Banco Mundial, Marubeni Corporate, BEI, BID e outros.

Em janeiro de 2021, a empresa europeia de infraestrutura de gás Fluxys e a investidora institucional EIG Global Energy Partners fecharam um acordo de transferência da participação acionária minoritária que a EIG detinha na TBG, por meio da Corumbá Holding.

Em abril do mesmo ano, YPFB, Fluxys e Total Energies reorganizaram suas participações acionárias na TBG. Com a venda de ações pela Total Energies, a YPFB aumentou sua participação de 12% para 19,88%, enquanto a Fluxys ampliou sua parceria, passando de aproximadamente 27,5% para 29,12%.

▶ IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Prover as melhores soluções logísticas conectando as ofertas de gás natural aos mercados, agregando valor em benefício do progresso sustentável da indústria, da geração termelétrica e do aquecimento dos lares.

VISÃO

Ser a referência no mercado de gás natural brasileiro por seu pioneirismo e capacidade de transformação.

VALORES

Respeito à vida e ao meio ambiente. Ética. Foco no Resultado. Excelência Operacional. Inovação. Cooperação.

POLÍTICA DE GESTÃO

Fortalecer a gestão dos negócios no setor de transporte dutoviário de gás natural garantindo a segurança, a confiabilidade e a eficiência operacional, prevalecendo o pioneirismo, a inovação, a incorporação de aspectos sociais e ambientais, agregando valor às partes interessadas e o cumprimento aos requisitos do negócio e regulatórios, e primando pelo respeito à vida, às pessoas e ao meio ambiente.

Aprovada pela Diretoria Executiva em 25/01/2021, a nova Identidade Organizacional da TBG reforça o nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável da indústria e o bem-estar da sociedade.





05

**NOVOS NEGÓCIOS
E NOVO MERCADO
DE GÁS**





**GÁS
NATURAL**

▶ APROVAÇÃO DA LEI DO GÁS E IMPACTOS NA TBG

A Lei 9.909/2009, foi promulgada com o objetivo de organizar e estimular o crescimento do gás natural na matriz energética brasileira. Porém, no decorrer do tempo, a indústria de gás percebeu que era necessária uma modernização do setor, visando promover um ambiente concorrencial e atrair novos participantes.

Com essa percepção, foi proposto no Congresso Nacional o Projeto de Lei (PL) 6.407/2013 sugerindo mudanças na Lei 9.909/2009 para estimular a competitividade no setor e fomentar o gás natural como impulsionador do crescimento econômico brasileiro.

Em 2016, o mercado iniciou debate sobre as mudanças necessárias para o desenvolvimento do setor através do programa Gás para Crescer. Foram, então, definidas propostas para a modernização e desverticalização das atividades, tidas como imprescindíveis para o desenvolvimento do mercado brasileiro, diante de um cenário com redução crescente da participação da Petrobras. Tal iniciativa encerrou-se em dezembro de 2018, sendo posteriormente substituída pelo programa Novo Mercado de Gás.

Paralelamente, estava em tramitação no Congresso Nacional o Projeto de Lei 6.407/2013 que, mesmo com inúmeras emendas aprovadas e rejeitadas ao PL original, não alcançou o necessário consenso setorial. Em 2020, o PL original foi substituído pela Emenda/Substitutivo do Senado nº 4476/2020, sendo novamente apreciada nas suas comissões permanentes até sua aprovação, em abril de 2021.

A Nova Lei do Gás trouxe o arcabouço legal necessário para implantação do modelo europeu de contratação de capacidade de transporte (Sistema de Entradas e Saídas), que teve início há 15 anos com o objetivo de promover o suprimento do insumo através de um mercado líquido e desverticalizado.

Logo após a publicação da Nova Lei do Gás 14.134 de 08/04/2021, foi publicado o Decreto nº 10.702 de

02/06/2021, que regulamenta a referida Lei. Além disso, com o objetivo de atualizar o arcabouço regulatório existente, a Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) publicou agenda regulatória com revisão de suas Resoluções (RANP's), visando complementar a Lei e o Decreto.

Destacam-se as principais mudanças com a entrada em vigor da Nova Lei do Gás:

- Formalização da metodologia de contratação de capacidade no modelo de Entrada e Saída, já adotado pela TBG desde 2019;
- Fim do regime de concessão e entrada em vigor do regime de autorização para construção, ampliação, operação e manutenção das instalações de dutos de transporte.
- Define regras de independência para setor de transporte, restringindo a participação no setor de empresas que atuem em atividades de comercialização de gás natural;
- Cria o Gestor da área de Mercado, o qual responderá perante a ANP pelo descumprimento das obrigações previstas em lei e em regulação;
- Estabelece regras para classificação de gasodutos de transporte;
- Cria o Conselho de Usuários do Sistema de Transporte, com participação de carregadores, o qual terá responsabilidade de monitorar a atividade de transporte junto à ANP;
- Estabelece a possibilidade para que os transportadores possam prever trocas de titularidade dentro dos seus dutos, com o objetivo de aumentar a liquidez do mercado. As trocas de titularidade demandam a criação de um Ponto Virtual de Negociação dentro de cada área de mercado.

▶ NOVO MERCADO DE GÁS

Consolidamos em 2021 a transição para o Novo Mercado de Transporte de Gás a partir da adoção de várias iniciativas com foco no desenvolvimento do setor e adequação das nossas atividades ao novo mercado. Elas estão diretamente relacionadas com a oferta de capacidade ao mercado por meio de produtos e processos baseados nas melhores práticas internacionais adaptadas à realidade brasileira.

A TBG foi a primeira transportadora a adotar o novo modelo de contratos de entrada e saída, que substituiu o modelo postal de contratação de transporte, seguindo o modelo europeu como referência.

Assinamos em 2021 contrato de parceria com a NTS e com a Transportadora Associada de Gás (TAG) para compartilhamento do Portal de Oferta de Capacidade (POC) <http://ofertadecapacidade.tbg.com.br>. Trata-se de uma ferramenta digital, em linha com os objetivos da Nova Lei do Gás, para atuar no primeiro ambiente virtual (*marketplace*) do mercado brasileiro. O acordo prevê coparticipação administrativa de desenvolvimento, manutenção e operação da plataforma digital para permitir também a participação de agentes de outros segmentos da cadeia do gás natural. A cada cinco anos, uma das empresas será responsável pela gestão, em um sistema de rodízio. A primeira gestora, com mandato a partir de 2021, é a TBG.

▶▶ PIONEIRISMO EM NOVOS NEGÓCIOS

Considerando seu Planejamento Estratégico, especificamente no atendimento ao direcionador “Novos Negócios”, a TBG vem buscando oportunidades que tenham sinergia com suas atividades e competências principais, como forma de diversificar a carteira de maneira rentável e gerar fluxo de caixa para a companhia.

Em 2021, dando continuidade às oportunidades identificadas no ano anterior, a empresa consolidou alguns desses objetivos:

- Celebração de contrato e prestação de consultoria no Processo de Chamada Pública para contratação de capacidade com a Transportadora Sulbrasileira de Gás (TSB). O objetivo foi apoiar a empresa no desenvolvimento da documentação a ser encaminhada à ANP (edital, proposit tarifária, minutas contratuais) para a oferta de capacidade de longo prazo a partir de 2022;
- Prestação de serviços de capacitação técnica dos empregados da NTS nas áreas Operacional e de Manutenção, conforme contrato celebrado em 2020;
- Desenvolvimento do Plano de Expansão de Dutos Regionais, cujo modelo de negócios propõe expandir a malha da TBG por meio da construção e operação de dutos de transporte de gás natural derivados da linha-tronco. Essa expansão visa interconectar novos terminais de GNL e novas fontes de suprimento de gás offshore brasileiro. O objetivo é contribuir para as análises do Plano Indicativo de Gasodutos (PIG), a ser disponibilizado pela Empresa de Pesquisa Energética (EPE) em 2022;
- Assinatura de Termo de Compromisso com a empresa New Fortress Energy para a construção e montagem de um novo ponto de entrada no município de Garuva/SC. Em um trajeto de aproximadamente 200 metros, a obra viabilizará a interconexão para recebimento do gás natural oriundo do Terminal Gás Sul (TGS), localizado a uma distância de 31 quilômetros, acarretando a adição de nova fonte supridora de molécula ao sistema de transporte da TBG. Conforme cronograma atual, a infraestrutura estará operacional a partir do primeiro semestre de 2022;
- Desenvolvimento do modelo de negócios para atender à demanda de curto prazo das distribuidoras (CDLs) da região Sul do Brasil, por meio de uma logística integrada do GNL Small Scale com o sistema de transporte. Alguns memorandos de entendimento foram assinados com potenciais parceiros e as negociações estão em andamento.

▶▶ MODELO DE ENTRADA E SAÍDA E ARTICULAÇÃO COM OUTRAS TRANSPORTADORAS

A consolidação do modelo de Entrada e Saída, regime de contratação no qual o gás injetado pode ser retirado em qualquer ponto do sistema a partir de negociações mais livres de moléculas, demanda uma série de iniciativas, tais como a existência de um Ponto Virtual de Negociação, mecanismos de balanceamento e a criação dos códigos de rede para harmonizar e permitir a otimização do sistema.

A TBG, em conjunto com as demais transportadoras, no âmbito da Associação de Empresas de Transporte de Gás Natural por Gasoduto (ATGÁS), vem trabalhando nessas iniciativas e na análise das demandas dos agentes de mercado, produtores, comercializadores, distribuidoras, usinas termelétricas (UTE's) e indústrias, entre outros, para que os produtos oferecidos possam ser aperfeiçoados e customizados, caso possível.

Para cada iniciativa estratégica, foi criado um grupo de trabalho formado por membros da ATGÁS e seus transportadores associados, visando elaborar a documentação e realizar estudos que fundamentem as propostas de aprimoramento do setor de transporte.

A TBG vem atuando para que os trabalhos da ATGÁS sejam priorizados e alinhados com a Agenda Regulatória da ANP, de forma poder oferecer agilidade na resposta à sociedade, dentro dos padrões elevados de governança, integridade e austeridade de recursos.

▶▶ CHAMADAS PÚBLICAS E PRODUTOS DE CURTO PRAZO

Chamada Pública ANP nº 02/2020

A partir da aprovação da ANP, a TBG concluiu em 2021 a promoção da Chamada Pública nº 02/2020 (CP02) para contratação de Produtos de Capacidade Firme Anual de Entrada e Saída no período 2021-2025.

A vencedora do certame foi a Petrobras, que arrematou, para o ano de 2021, cerca de 9,9 milhões m³/dia de capacidade de transporte em Zonas de Saída e 3 milhões m³/dia no Ponto de Entrada Emed Gasca/SP.

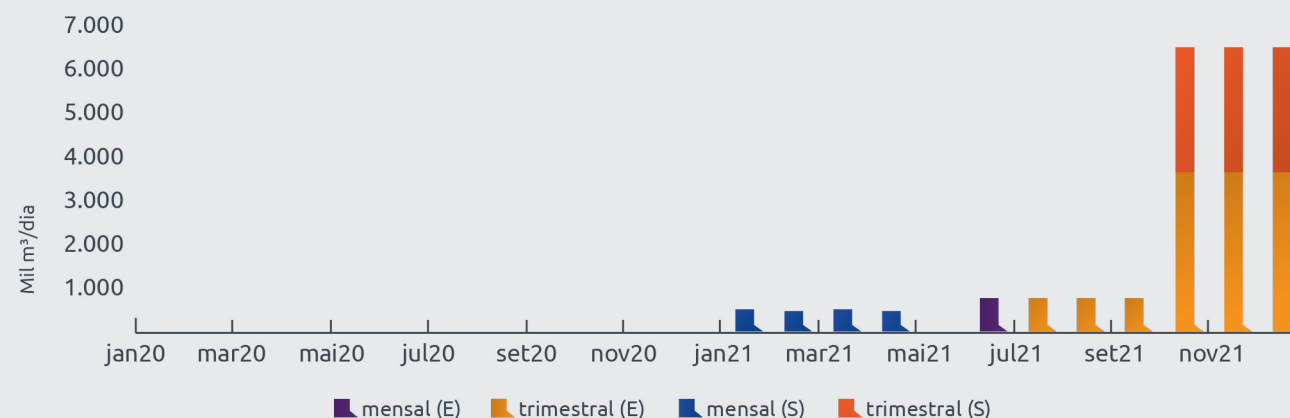
Essa contratação de capacidade soma-se aos Contratos Legados, TCO e TCX e nos permitiu movimentar 7,7 milhões m³/dia de gás natural em 2021. O contrato TCX teve seu término em 31/12/2021.

Consolidação dos Produtos de Curto Prazo

Os Produtos de Curto Prazo são diários, mensais e trimestrais, voltados para atender às demandas de clientes com perfil sazonal e de curto prazo com flexibilidade, agilidade e previsibilidade na contratação. São celebrados sem a necessidade de realização de chamadas públicas.

Nessa modalidade, as capacidades de transporte ofertadas para contratação no curto prazo são firmes e disponíveis, pois são remanescentes das Chamadas Públicas Anuais. Os carregadores interessados podem solicitar a contratação da capacidade, de forma ágil e conforme seus interesses, selecionando um ou mais produtos (diários, mensais e trimestrais), ponto de entrada e/ou zona de saída. Para tal, basta utilizar o POC, via enlace da Internet <<https://www.ofertadecapacidade.com.br/home>> compartilhado pelas demais transportadoras.

Em 2021, os Produtos de Curto Prazo da TBG se estabeleceram como importante ferramenta de flexibilidade de mercado, conforme pode ser observado no gráfico a seguir que ilustra as contratações de capacidade efetivadas.



Chamada Pública ANP nº 03/2021 e Oferta Extraordinária de Capacidade Firme para 2022

A Chamada Pública ANP nº 03/2021 (CP03) trata da capacidade firme a ser ofertada sobre a capacidade disponível através de contratos de 12 meses (ano-calendário) para o horizonte de 2022 a 2026.

A TBG encaminhou à ANP, em julho de 2021, a minuta do Edital (minutas contratuais e proposta tarifária) para os trâmites deliberativos da Agência.

Em outubro de 2021, o Edital da CP03 e seus anexos foram colocados em consulta pública ao mercado durante 15 dias. O resultado das contribuições foi encaminhado pela ANP em novembro de 2021, mas como o processo não pôde ser iniciado na data prevista, a oferta de capacidade de transporte firme para o período de 2022 a 2026 terá uma nova agenda.

A proposta para oferta de capacidade extraordinária para o ano de 2022 foi encaminhada e aprovada pela ANP em dezembro de 2021. Em 17/12/2021, foi realizado o leilão de capacidade extraordinária destinada à alocação de produtos de capacidade firme anual em 2022. A Petrobras foi a única participante do processo, tendo arrematado a capacidade ofertada.

O processo de aprovação interno da CP03 pela ANP somente foi concluído em janeiro de 2022, o que acarretará que novos contratos somente se iniciarão em março de 2022. Uma vez concluído o processo de promoção da CP03, os contratos firmados irão substituir os contratos referentes à oferta extraordinária de alocação de capacidade mencionados acima.

Formalização da Chamada Pública Incremental nº 01/2021

A Chamada Pública Incremental nº 01/2021 prevê a oferta de capacidade incremental no sistema de transporte através da ampliação e/ou construção da capacidade de transporte do nosso gasoduto.

Os esforços empreendidos pela TBG resultaram em reuniões de trabalho para entendimento do Edital pela ANP, incluindo temas como prazo contratual, estabelecimento de contratos de conexão, determinação dos elementos tarifários, uso da conta regulatória e taxa de retorno sobre o capital empregado.

A TBG apresentou à ANP uma proposta preliminar e conceitual para utilização de “contratos de conexão”, que poderão ser feitos a qualquer tempo, ficando assim desvinculados das chamadas públicas incrementais. Nesse formato, as chamadas incrementais passam a ser exclusivamente direcionadas para o aumento de capacidade de transporte do sistema. Os contratos de conexão têm por finalidade conectar novos pontos de entrada/saída de forma regular e a qualquer tempo, dispensando a necessidade de oferta via chamada pública.

Uma vez aprovadas as adaptações e melhorias ao edital da Chamada Pública Incremental, a ANP irá colocá-lo em consulta pública. A expectativa é que a consulta pública seja iniciada no primeiro semestre de 2022 e que o processo seja concluído no último trimestre do mesmo ano, após a assinatura dos contratos.





06

ESG
*ENVIRONMENTAL,
SOCIAL AND
GOVERNANCE*

▶ ESTRUTURAÇÃO DO PROGRAMA ESG NA TBG

Em linha com a gestão empresarial da TBG, foi iniciado em 2021 e já está em curso implementação do Projeto Estruturado de ESG, prevista para ocorrer em 2022. A companhia conta com apoio de consultoria especializada, já contratada, e em trabalho conjunto foi finalizada a etapa de identificação e listagem de todas as ações de ESG realizadas, em curso e planejadas, além da comparação com outras iniciativas no mercado. Foram, também, realizadas entrevistas com várias gerências da TBG e o resultado desse trabalho foi submetido à validação da Diretoria Executiva e apresentado em reunião do Conselho de Administração.

Nos pilares Ambiental, Social e de Governança, são destaques na TBG:

- **Forte gestão ambiental** – não há passivo ambiental. Todas as compensações ambientais foram realizadas, assim como atendidas todas as condicionantes da Licença de Operação;
- **Combate ao covid-19** – TBG é referência positiva em relação aos protocolos sanitários e número reduzido de contaminados;
- **Projeto Sinapses** – Plano de Gestão da Mudança e Cultura Organizacional da TBG;
- **Mais de sete anos sem acidentes com afastamento** – TBG é referência positiva na indústria de transporte de gás, com inúmeros processos e controles associados;

Em paralelo ao processo em desenvolvimento do ESG da TBG, várias ações de divulgação vêm sendo desenvolvidas e publicadas no Portal TBG, no LinkedIn, no Instagram e no YouTube, como por exemplo:

YouTube



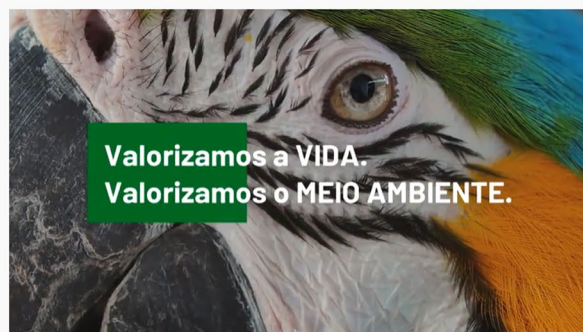
RESPEITO À VIDA E AO MEIO AMBIENTE É NOSSO VALOR: contribuímos para a proteção da MATA ATLÂNTICA.

YouTube



RESPEITO À VIDA E AO MEIO AMBIENTE É NOSSO VALOR: proteção de árvores, bromélias e orquídeas.

YouTube



RESPEITO À VIDA E AO MEIO AMBIENTE É NOSSO VALOR: preservamos ecossistemas do Pantanal

LinkedIn



TBG - Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia... [+ Seguir](#) ...
13.063 seguidores
6 m

Valorizamos a VIDA.
Valorizamos o MEIO AMBIENTE.

Preservamos a VEGETAÇÃO.

Plantamos 158 mil árvores na RESERVA PARTICULAR DE SAPUCAIA, no Rio Grande do Sul.

Evitamos as emissões de 22 mil toneladas de CO2 para a atmosfera.

TBG. Respeito à vida e ao meio ambiente é nosso valor.

See the English version of the video at: <https://lnkd.in/e8bp3zWZ>

Visite nosso site: <http://www.tbg.com.br>

Inscreva-se em nosso canal do YouTube: <https://lnkd.in/eEKFJJR>

Conheça o novo Portal de Oferta de Capacidade (POC): <https://lnkd.in/eJY8BXEk>

#tbg #gasnatural #meioambiente #preservacao #natureza #vida



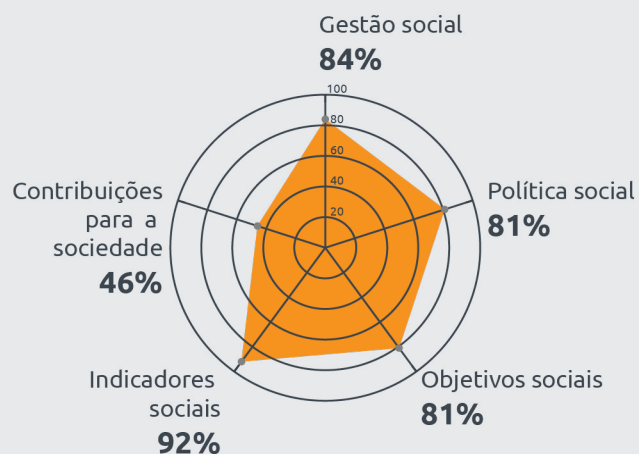
O resultado abaixo, da fase 1 do projeto, demonstra a classificação da TBG como nível 'ótimo' em relação ao ISE – Índice de Sustentabilidade Empresarial, que é o indicador da América Latina criado em 2005 pela B3 que avalia o desempenho das empresas reconhecidas pelo comprometimento com a sustentabilidade empresarial.

ANÁLISE DE MATURIDADE DO SISTEMA DA TBG X ISE DA B3

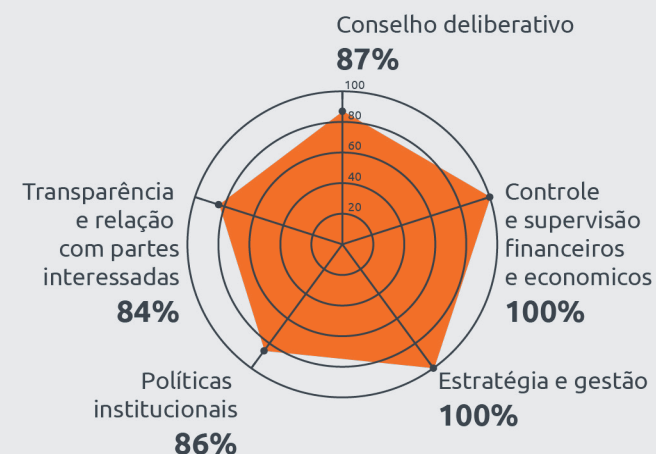
Análise de maturidade do sistema de meio ambiente - 85%



Análise de maturidade do sistema de gestão social - 77%



Análise de maturidade do sistema de governança - 91%



► Análise de Maturidade do Sistema ESG da TBG

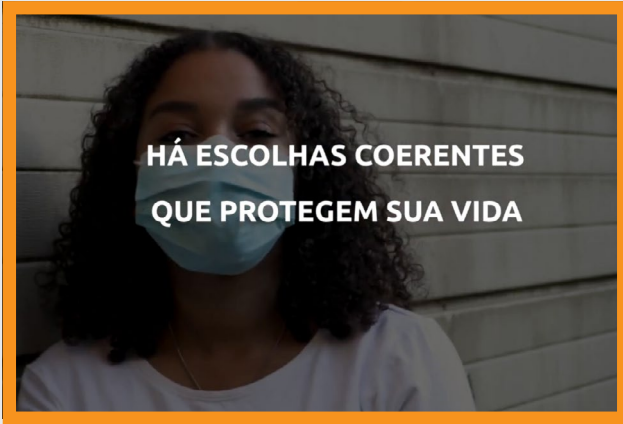
O estudo continua com a identificação das oportunidades de melhoria e a análise de um plano de ação que gere valor para a companhia, visando definir as atividades inerentes à continuidade da implantação do projeto estruturado de ESG em 2022, além da manutenção e posterior divulgação ao mercado das ações adotadas.



A VIDA
É FEITA DE ESCOLHAS



HÁ ESCOLHAS COERENTES
QUE PROTEGEM SUA VIDA



HÁ ESCOLHAS COERENTES
QUE PROTEGEM SUA VIDA

► Ações de Divulgação Contra a Covid-19

► ENFRENTAMENTO À PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS

De forma contínua, a partir de 2020 e em 2021, a TBG vem superando os obstáculos para preservação da saúde dos empregados e da continuidade operacional. Desenvolvemos um portfólio de produtos e serviços para o combate à pandemia do novo coronavírus, a começar pelo estabelecimento da Sala de Crise Covid em 14/03/2020, ainda em operação, com a participação da alta administração e de importantes gerências suportando as tomadas de decisão.

Podemos citar, entre outros, alguns produtos e serviços disponibilizados no combate à pandemia:

- Implementação de medidas protocolares visando ao controle de disseminação do novo coronavírus nas dependências da empresa, com foco na 'saúde dos nossos empregados e continuidade operacional' – base institucional da empresa;
- Assessoria médica especializada, contratada para suporte médico/científico;

- Implantação do "Redline TBG" (0800 026 0400) – linha direta do empregado e de prestadores de serviços para o assunto covid-19;
- Autoteste semanal aplicado nos empregados TBG para avaliação de perfil de risco à covid-19 e avaliação de problemas emocionais, com o objetivo de individualizar e estratificar o risco e os cuidados contra a pandemia;
- Acompanhamento semanal da programação da Operação e Manutenção, da Infraestrutura e do quantitativo de pessoal pela área de Recursos Humanos, e liberação em Sala de Crise;
- Aquisição do kit Anti-Covid (máscara e álcool gel 70%) para utilização pelos colaboradores em todas as Estações de Compressão (Ecomps) e escritórios;

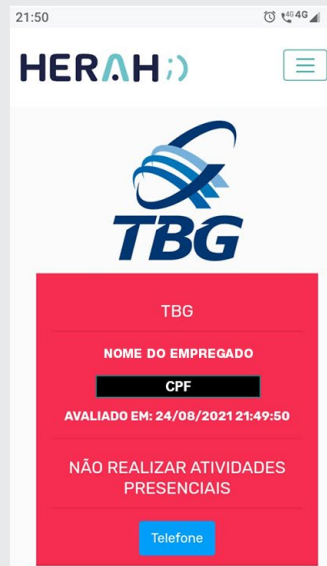
- Organização de *lives* sobre temas relacionados à saúde dos colaboradores;
- Publicação oficial (painel Covid) para análise do ambiente externo, com informações de contágio, taxa de letalidade e curvas de acompanhamento da covid-19;
- Disseminação interna das 10 Regras de Ouro de prevenção à covid-19, além de faixas instaladas em todas as unidades operacionais da TBG;
- Campanhas regulares de conscientização e de prevenção para toda a força de trabalho;
- Grupo de Apoio Emocional/GAE, com assessoria médica especializada;
- Passaporte Covid – Sistema de monitoramento diário do acesso às unidades da companhia, visando ao controle da disseminação do novo coronavírus.

A TBG mantém intenso trabalho de preservação da saúde dos colaboradores e prossegue como referência na indústria de gás natural, com números reduzidos de contaminados pela covid-19 em 2021, incluindo pessoal próprio e prestadores de serviços.

AUTORIZADO



NÃO AUTORIZADO



REDLINE
0800 026 0400

► Passaporte Covid

10 REGRAS DE OURO PARA PREVENÇÃO À COVID-19



PERGUNTAS DIÁRIAS E AUTOTESTE HERAH

Antes de sair de sua residência, sempre responda à pesquisa diária com as quatro perguntas para análise de risco sobre sua condição. Caso uma das respostas seja positiva, ligue imediatamente para o Red Line (0800 026 0400) e **permaneça em teletrabalho até a verificação pela assessoria médica da TBG**. Prestadores de serviço devem responder às cinco perguntas diárias do protocolo similar. Gestores devem manter o controle das planilhas e o fluxo de informações para a GSMS. Responda também semanalmente o Autoteste Herah.



KIT ANTICOID

Mantenha sempre o uso do kit anticovid: luvas descartáveis, máscara cirúrgica e álcool em gel 70%, desde a saída de sua residência até o seu retorno.



REVEZAMENTO DE PESSOAL

Camada adicional de proteção: nos escritórios da Sede e da CM Campinas, poderá ser mantido o revezamento semanal com o objetivo de minimizar a exposição à Covid.



TRANSPORTE

Priorize a utilização de transporte individual para o deslocamento e evite aglomerações.



DISTANCIAMENTO SOCIAL

Obedecer ao distanciamento de dois metros ou quatro metros quadrados por pessoa.



LIMPEZA DA ESTAÇÃO DE TRABALHO

Verifique as condições de sua estação de trabalho antes de iniciar sua jornada: bancada e utensílios, tais como teclado e telefone, sempre estarão higienizados com produtos de limpeza e/ou álcool 70%. Se tiver dúvidas, faça você mesmo a higienização.

Para evitar contaminações, é terminantemente proibida a alimentação nas estações de trabalho.



EXPOSIÇÃO DE OBJETOS

Mantenha a sua bancada de trabalho com o menor número possível de objetos expostos.



HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Ao chegar ao trabalho é obrigatória a higienização de suas mãos com álcool em gel 70%. Lave-as imediatamente com água corrente e sabão durante 20 segundos. Utilize os dispensers com álcool em gel 70% colocados em locais de destaque sempre que chegar às unidades da TBG e em sua estação de trabalho.



RETORNO ÀS RESIDÊNCIAS

1. Ao voltar para casa, não toque em nada antes de se higienizar;
2. Tire os sapatos;
3. Tire a roupa e coloque-a em uma sacola plástica no cesto de roupas;
4. Deixe bolsa, carteira, chaves em uma caixa na entrada;
5. Tome banho! Se não puder, lave bem todas as áreas expostas;
6. Limpe seu celular e os óculos com sabão e água ou álcool 70%;
7. Limpe as embalagens que trouxe antes de guardar;
8. Se fizer uso de luvas, tire-as com cuidado, jogue-as fora e lave as mãos;
9. Desinfete as patas do seu pet após o passeio;
10. Lembre-se de que não é possível fazer uma desinfecção total. O objetivo é reduzir o risco.



HÁBITOS E COSTUMES

Use lenços descartáveis para assoar o nariz ou tossir, fazendo seu descarte imediato em lixeira fechada. Se não tiver um lenço à disposição, cubra a boca e o nariz com o antebraço ao tossir ou espirrar. Lave as mãos e o braço assim que possível.

- Evite tocar em seu próprio rosto (olhos, nariz e boca) sem higienização prévia das mãos
- Evite beijos, abraços e apertos de mãos

► Regras de Ouro

► RESPEITO AO MEIO AMBIENTE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Ações Ambientais - Licenciamento

A TBG mantém as Licenças de Operação e as respectivas condicionantes em dia (Trecho Corumbá-Canoas licenciado pelo Ibama/DF e Trecho Replan-Guararema licenciado pela Cetesb/SP). Destaca-se, ainda, que não há passivos em relação à compensação ambiental do gasoduto, ou seja, todas as ações referentes ao tema foram concretizadas.

Em relação a ações de desenvolvimento sustentável, em linha com o item que trata da água limpa e saneamento, podemos destacar o trabalho realizado, ao longo dos últimos anos, de preservação na Área de Proteção Ambiental - APA Guarairoba/MS, referente à conservação do manancial de água que abastece a cidade de Campo Grande/MS, e por onde o Gasoduto perpassa.

A Área de Proteção Ambiental do córrego Guarairoba, criada em 1995, tem extensão de 360 km². O Guarairoba é o manancial mais importante de Campo Grande/MS, sendo responsável por cerca de 50% da água que abastece o município.

Ressaltamos, também, a realização de treinamentos ambientais anualmente, em Unidades Operacionais, com foco na gestão de resíduos, bem como nas questões relacionadas às boas práticas e a cuidados com a implementação de obras e intervenções na faixa do gasoduto. Essa ação é uma obrigação legal condicionada à Licença de Operação, que visa conscientizar a força de trabalho em relação ao meio ambiente.

A cada dois anos, a TBG é auditada em sua gestão ambiental por empresas independentes. Na última auditoria ambiental, realizada totalmente *on-line* em 2020 e válida até 2021, a companhia foi certificada sem qualquer registro de 'não conformidade'. Essa auditoria, que tem como

► Recuperação Ambiental da Área de Proteção Ambiental Guarairoba/MS



base a Resolução Conama 306/02, atende aos requisitos da Condicionante 2.17 da Licença de Operação 081/2000 do Gasoduto Bolívia-Brasil.

A companhia coíbe a contaminação do meio ambiente realizando monitoramento constante dos níveis de água oleosa e outros produtos em suas Unidades Operacionais, seguindo o rigor da legislação ambiental vigente. Vale, ainda, destacar o resultado ZERO do indicador IMA - Índice de Impacto ao Meio Ambiente em 2021, que é o somatório dos volumes de óleo liberados acidentalmente.

Em outra frente, a empresa sempre zelou pela segurança das comunidades do entorno do gasoduto. De forma permanente, elas são informadas sobre os impactos e/ou riscos eventualmente decorrentes das nossas atividades. Uma das iniciativas utilizadas com essa finalidade é o Programa de Comunicação Social (PCS), que trabalha a conscientização com foco em orientações sobre cuidados básicos na faixa de servidão, procedimentos de segurança e restrições de uso e ocupação ao longo do trecho Corumbá-Canoas.

A TBG dispõe do Linha do Gás 0800 026 0400 e do Fale Conosco (disponível no site da companhia), canais estratégicos no relacionamento com a população do entorno da faixa de servidão, sendo uma ferramenta de integridade e proteção do gasoduto que consolida a confiança e a parceria construídas pela TBG com a comunidade local. A ligação é gratuita, inclusive pelo celular, e o serviço está disponível 24 horas por dia, inclusive nos fins de semana e feriados.

Em 2021 foram 799 ligações recebidas pela Linha do Gás e 232 protocolos em nosso canal "Fale Conosco".

A qualquer tempo, a operação da Central de Atendimento está disponível para receber, registrar e encaminhar para o devido tratamento as ligações que comunicam emergências, denúncias, reclamações, dúvidas, sugestões e esclarecimentos provenientes de público externo. É possível informar sobre o que pode ser feito na faixa de servidão, solicitação da visita técnica, realizar alguma atividade próxima ao gasoduto, possíveis incidentes ou anormalidades em qualquer instalação da companhia, inclusive os causa-

dos por ação da natureza, denúncia que envolva intervenção indevida ou explicações ligadas ao Gasoduto e à TBG.

Destacamos, por fim, a obtenção do Certificado 'Selo Verde' pelo quarto ano consecutivo, concedido pelo Jornal de Meio Ambiente do Estado de São Paulo como reconhecimento do trabalho realizado em preservação e educação ambiental. Tal certificado é resultado de pesquisa realizada junto às secretarias estaduais de Meio Ambiente, Ministério de Meio Ambiente, Ibama e Cetesb.





CERTIFICADO AMBIENTAL
SELO VERDE

SELO VERDE

Selo Verde é um Certificado Ambiental, uma eco-etiqueta que tem por excelência, atestar a qualidade Sustentável, regenerativa e as boas práticas desenvolvidas em prol a Vida e ao Meio Ambiente.

É fornecido por um Seletor Grupo de Empresas que comprovadas por meio de pesquisa, que seus ciclos são conciliadores para o Planeta e a vida que nele habita. Tem por objetivo conferir licenças Operacionais emitidas pelos Órgãos Ambientais, nas esferas Municipal, Estadual e Federal, reconhecendo que estão adequadas, bem como a política de Meio Ambiente, por seus critérios de avaliação:

- * Água e Efluentes
- * Energia
- * Matérias Primas
- * Emissões Atmosféricas
- * Educação Ambiental

Sendo assim, nós do Jornal do Meio Ambiente Reconhece, Incentiva e Homenageia este Seletor Grupo de Empresas que vem assumindo o Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável e as boas práticas ambientais.

►► FOCO NA SEGURANÇA

Nada é tão urgente que não possa ser feito com segurança. A responsabilidade pela segurança é de todos, da liderança, dos empregados e dos prestadores de serviços. É prioridade para a TBG zelar pela segurança da força de trabalho e incentivar os profissionais a manterem o nível de atenção permanentemente. Como resultado dessa cultura, em 31/12/2021 atingimos a marca histórica de **sete anos e 283 dias** sem acidentes com afastamento.

Para reforçar os conceitos de segurança e prevenção de acidentes, e dando sequência às iniciativas que têm como essência a preservação de vidas, a TBG possui uma gama de produtos já consolidados, com destaque, em 2021, para o treinamento Comportamento Seguro e Regras de Ouro, que contou com a participação de mais de 1.200 colaboradores, entre pessoal próprio, estagiários e prestadores de serviços.

Além do treinamento Comportamento Seguro e Regras de Ouro, são aplicados anualmente os programas Diálogo de Segurança, Direção Segura e Células de Segurança. Este último se propõe a garantir o cumprimento dos requisitos de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS) junto a empresas prestadoras de serviço.

Temos, também, o Momento de Segurança, sempre utilizado nos diversos encontros, inclusive nas Reuniões de Análise Crítica (RAC) do campo e reuniões mensais do Conselho de Administração. O Sistema Reporte SMS, por sua vez, tem foco nos dados observados de quase acidentes tanto de pessoal próprio quanto de terceiros, e na gestão de riscos à vida, com análise de causas-raiz e plano de ação preventiva e corretiva.

Outra ferramenta é o programa Audicomp (Auditoria Comportamental), que busca mitigar acidentes a partir do comportamento da força de trabalho associado a eventuais desvios de SMS em atividades rotineiras nas instalações e na faixa de servidão. O treinamento foi aplicado 71 vezes e o conteúdo inclui as Regras de Ouro de SMS em temas como Permissão de Trabalho, Riscos Associados, Ferramentas de Uso, uso de EPIs (equipamentos de proteção individual) e Procedimentos. Aberto à participação de lideranças, o programa utiliza técnica de abordagem positiva, com uma lista de verificação previamente definida.

A TBG zela pela segurança das comunidades do entorno do Gasoduto. De forma permanente, elas são informadas sobre os impactos e/ou riscos eventuais. Para acesso às comunidades, desenvolvemos o Programa de Comunicação Social (PCS), em andamento, que visa à conscientização com foco em cuidados básicos com a faixa de servidão do gasoduto, em procedimentos de segurança e em restrições de uso na ocupação ao longo do trecho Corumbá/MS-Canoas/RS.



► Produtos de SMS

▶▶ PROGRAMA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A TBG promove um ambiente seguro e respeitoso que valorize as pessoas, fortalecendo um de seus valores que trata do tema: Ética e Respeito à Vida e ao Meio Ambiente.

O Programa de Diversidade e Inclusão (D&I) tem o objetivo de tornar a TBG uma empresa mais plural, alavancando a inovação para geração de valor.

Algumas das ações iniciadas em 2021:

- Mapear perfil do efetivo atual da companhia frente aos principais indicadores de diversidade;
- Identificar normativos/ações já implementados na companhia e voltadas para promoção da Diversidade e Inclusão;
- Realizar *benchmarking* de Programas de D&I e mapear mercado fornecedor.

Como resultado do mapeamento do efetivo atual da TBG, constatou-se a convergência para um perfil de empregados majoritariamente formado por: homens, brancos, geração X e não PCD, indicando baixa representatividade da população brasileira, o que aponta para inúmeras oportunidades a serem exploradas dentro do pilar Social. Em termos de diversidade feminina, constatou-se que a força de trabalho feminina corresponde a 20%, com uma maior representatividade nos cargos de alta gerência onde esse percentual se eleva a 27%, considerando também a Diretoria Executiva.

Para 2022, as iniciativas necessárias à implantação do Programa D&I serão desdobradas no âmbito do Programa ESG, a partir dos achados obtidos no amplo diagnóstico conduzido por consultoria especializada.

▶▶ DIREITOS HUMANOS

A companhia tem aprovadas Diretrizes de Direitos Humanos que estabelecem os princípios orientadores, com vistas a garantir o respeito aos Direitos Humanos reconhecidos nacional e internacionalmente.

A TBG assume como princípio respeitar, conscientizar e promover os Direitos Humanos em suas atividades, em todas as regiões onde está presente e durante todo o ciclo de vida de seus projetos e operações, e atuar em conformidade com os preceitos da Constituição Federal e com os tratados e convenções internacionais ratificados pelo Estado, à exemplo da Carta Internacional dos Direitos Humanos e Declaração dos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho-OIT, bem como com os compromissos institucionais assumidos por sua acionista Controladora.

Nossa atuação em Direitos Humanos é guiada pelos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas e estruturada em quatro eixos:

- 1) Gestão de pessoas;
- 2) Relacionamento com as comunidades;
- 3) Envolvimento com a cadeia de fornecedores; e
- 4) *Due Diligence* de Direitos Humanos.

Neste relatório estão descritas as principais atividades desenvolvidas pela TBG em cada um dos eixos de atuação de modo a viabilizar, entre outros:

- condições dignas de trabalho e um ambiente diverso, inclusive, seguro e saudável;

- a disponibilização de canal corporativo de recebimento e tratamento de denúncias e reclamações da nossa força de trabalho na ocorrência de violações de Direitos Humanos, através do Canal de Denúncia da Petrobras – nossa atual controladora;
- a gestão de impactos socioculturais, humanos econômicos e ambientais, contribuindo para o desenvolvimento local e respeito às comunidades onde atuamos;
- a identificação e mitigação de potenciais riscos decorrentes das atividades operacionais, contribuindo com o respeito ao direito de um meio ambiente ecologicamente equilibrado;
- a disponibilização de canal para denúncias e reclamações, de forma acessível às comunidades, comprometendo-se com gestão transparente de tratamento e reparação, quando cabível, por meio de ações eficazes e transparentes;
- a manutenção de canais de diálogo para fortalecer o relacionamento comunitário;
- a promoção de práticas de segurança alinhadas com o respeito aos Direitos Humanos;
- a implementação de iniciativas de esclarecimento junto às comunidades potencialmente expostas a riscos, de modo a estimular seu comprometimento com as medidas de segurança e contingência.

▶ GOVERNANÇA CORPORATIVA

A TBG desempenha atividades pautada nas melhores práticas de Governança Corporativa, a qual estabelece os princípios e diretrizes que norteiam a sua atuação, reafirmando sua importância estratégica na composição da matriz energética nacional.

O funcionamento da Governança é orientado por: transparência; tratamento equânime aos acionistas; respeito à sociedade em geral; prestação de contas; responsabilidade econômica, social e ambiental, sustentabilidade empresarial e respeito aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

Em busca da excelência empresarial como parte das boas práticas de Governança Corporativa, a TBG monitora periodicamente seus indicadores e riscos, avaliando constantemente o desempenho e aprimorando os processos. A Governança atende aos princípios descritos no Código de Conduta Ética, que estabelece tolerância zero à fraude, à corrupção e a quaisquer desvios de conduta. O conjunto dos princípios respalda e orienta as ações da gestão e a tomada de decisão, sendo a mesma pautada, sempre, na transparência e responsabilidade corporativa. A empresa realiza treinamento periódico, no mínimo anual, com empregados e administradores, ocasião em que aborda temas como Ética e Integridade.

A TBG estimula o acesso feminino a cargos de liderança, incluindo, mas não se limitando ao Conselho de Administração, à Diretoria e a outras posições estratégicas.

Ao longo de 2021, a companhia promoveu ações de melhoria da Governança Corporativa, com o objetivo de estabelecer as melhores práticas alinhadas à estratégia e em conformidade com a legislação vigente, através da gestão eficiente e monitoramento contínuo, visando, entre outros, novos negócios e a contribuição para o “novo mercado de gás”, respeito à vida e ao meio ambiente, segurança da informação, transformação digital, estruturação do programa de ESG, cultura organizacional, gestão de riscos e controles internos.

Consciência e Cultura de Governança

Conhecer o contexto corporativo e sua dinâmica é essencial para a compreensão da importância do processo de governança para o sucesso da organização, de forma sustentável e perene.

Ao longo dos mais de vinte anos de estruturação da companhia, diversas frentes foram desenvolvidas internamente num processo contínuo de implementação de boas práticas de governança na TBG, apoiados nas práticas mais eficientes de gestão, políticas corporativas e normativos aprovados, além de treinamentos contínuos, contando com o apoio da alta administração e o engajamento de seus colaboradores.

A companhia trabalha para que todos se comprometam e se aprimorem nas boas práticas de governança, *compliance* e integridade, por meio de uma estrutura sólida e processos bem estruturados.

Em 2021, políticas e diretrizes foram desdobradas internamente em planos de ação e processos voltados para adequar e preparar a TBG para o Novo Mercado de Gás. A iniciativa teve como foco a capacitação dos empregados para o processo de transformação frente às mudanças no mercado de gás e aos desafios definidos no Planejamento Estratégico (PE 2040).

Gestão de Ética

O Código de Conduta Ética estabelece os princípios e os compromissos da companhia em relação às pessoas, aos direitos humanos, ao meio ambiente, ao patrimônio e a tudo aquilo que envolve os seus negócios. Aplica-se aos membros do Conselho de Administração e seus comitês de assessoramento, membros do Conselho Fiscal, membros da Diretoria Executiva, empregados, estagiários, prestadores de serviço e qualquer pessoa que atue em nome da TBG (colaboradores). Define os valores e as práticas que dão coerência ética aos nossos negócios e atividades, orientando as decisões e a postura dos colaboradores frente a seus diferentes públicos, sejam internos ou externos.

Assumimos, como princípios, o respeito e a promoção dos direitos humanos e o respeito à diversidade em nossas atividades, para atuar em conformidade com os preceitos da Constituição Federal e com os tratados e convenções internacionais ratificados pelo Estado Brasileiro.

A companhia possui um Comitê de Ética vinculado à alta administração que se reúne, quando necessário, para avaliar eventuais denúncias sobre questões éticas e comportamentais.

Transparência

A TBG possui elevado grau de transparência pública, cuja prática pode ser observada em consulta ao nosso site, conforme os seguintes enlaces disponíveis na Internet:

<https://www.tbg.com.br/transparencia-publica>

<https://www.tbg.com.br/etica-e-politicas>

<https://www.tbg.com.br/governanca-corporativa>

<https://www.tbg.com.br/estrutura-de-governanca>

<https://www.tbg.com.br/portal-de-acesso-a-informacao>

Assim, atendemos aos requisitos previstos na legislação vigente como, por exemplo, realizando a divulgação de: regras de contratação para fornecedores (regulamento de licitações e contratos da TBG, meio de divulgação de

licitações); relatórios anuais e demonstrações financeiras; Informações ANP; Portal de Acesso à Informação; Plataforma Eletrônica de Acesso ao Gasoduto; agenda de compromissos públicos dos membros da alta administração; Código de Conduta Ética; Estatuto Social; políticas aprovadas pelo Conselho de Administração; atas do Comitê de Auditoria Estatutário; Relatório Anual do Comitê de Auditoria Estatutário; estrutura de Governança; Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa; procedimentos licitatórios, serviços e soluções logísticas; seção destinada ao cumprimento da Lei de Acesso à Informação (Lei 12.257/2011); auditorias, processo de contas anuais, convênios, patrocínios e despesas de viagens.

Estrutura de Governança Corporativa

A estrutura de Governança Corporativa da TBG está formalmente estabelecida com suas instâncias internas, respectivas finalidades, composições e competências.

Nossa governança possui os órgãos deliberativos e executivos atuando de forma integrada e coordenada. Suas atribuições seguem o que está definido na Lei das SAs (Lei nº 6.404/1976), Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016), Estatuto Social da TBG disponível no nosso site <http://www.tbg.com.br> e nos órgão de controle Tribunal de Contas da União (TCU) e Controladoria Geral da União (CGU). Adicionalmente, a companhia se submete ao Ministério Supervisor - Ministério de Minas e Energia (MME), bem como ao Ministério da Economia (ME), através da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST).

O Conselho de Administração é responsável pela supervisão da gestão e prestação de contas da Organização, sendo responsável, estatutariamente, por aprovar as políticas gerais da companhia, como por exemplo:

- Código de Conduta Ética
- Política de Governança Corporativa e Societária;
- Política de Gestão de Riscos Empresariais;
- Política de Responsabilidade Social;

- Política de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS);
- Política de *Compliance*;
- Política de Controles Internos;
- Política de Inteligência Protetiva e Segurança Corporativa;
- Política de Indicação de Membros do Conselho Fiscal, do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e de membros do Comitê de Auditoria Estatutário;
- Política de Transações com Partes Relacionadas;
- Política de Destinação de Resultados e Distribuição de Dividendos;
- Política de Comunicação e Relacionamento, e
- Política de Recursos Humanos.

Para o adequado funcionamento da companhia, estão definidos os fluxos de comunicação entre instâncias internas de governança e instâncias internas de apoio à governança da Organização.

Nossa estrutura assegura o adequado balanceamento de poder para a tomada de decisões críticas. Ou seja, para cada decisão crítica identificada, estão formalmente definidas a alçada de decisão e a segregação de funções. As políticas garantem a revisão periódica das decisões críticas identificadas, de modo a indicar novas decisões que devam ser consideradas críticas, por meio de avaliação de riscos.

A estrutura de *Compliance* (Conformidade) da companhia dá o suporte para o cumprimento das regras, padrões, procedimentos éticos e legais que orientam o comportamento da força de trabalho.

Agentes de Governança

A TBG tem como principais agentes de governança: acionistas, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário, Diretoria Executiva, Auditoria Interna e Auditoria Independente, órgãos que, apesar de possuírem responsabilidades distintas, atuam de forma in-

tegrada na manutenção do desenvolvimento do negócio e na criação de valor para a companhia.

Por meio do Estatuto Social, políticas e normativos internos, a TBG desenvolveu mecanismos para engajamento e comprometimento da Alta Administração e dos conselhos com a integridade da TBG. Todos estão sujeitos ao Código de Ética e/ou de Conduta e firmaram termo de compromisso com os valores fundamentais e padrões de conduta estabelecidos, além de participarem de treinamento anual periódico.

A escolha dos membros da Alta Administração é realizada com base em critérios e procedimentos definidos com os perfis profissionais desejados para o exercício de cargos e funções. Além disso, quando da indicação de novo integrante, é exigido o cumprimento de critérios pré-definidos além da verificação obrigatória de eventuais impedimentos legais decorrentes de sanções administrativas, cíveis, eleitorais ou penais, incluindo envolvimento em atos de corrupção.

A seleção ou escolha dos membros da alta administração é transparente, ou seja, os perfis profissionais desejáveis e critérios utilizados para a seleção ou escolha, bem como os currículos selecionados, são publicados, para os públicos interno e externo. O desempenho dos selecionados é

avaliado segundo critérios de desempenho pré-definidos. Realizamos a avaliação de desempenho individual e coletivo dos administradores, que ocorre anualmente e está aderente aos seguintes quesitos mínimos estabelecidos na Lei nº 13.303/2016: (i) exposição dos atos de gestão praticados quanto à licitude e à eficácia da ação administrativa; (ii) contribuição para o resultado do exercício, e (iii) consecução dos objetivos estabelecidos no Plano de Negócios e atendimento à estratégia de longo prazo.

A metodologia utilizada é baseada nos modelos de avaliação para diretor e diretor-presidente, individualmente, para a Diretoria Executiva enquanto órgão colegiado, e para o Conselho de Administração, contendo questionários tanto individual quanto para o colegiado do Conselho de Administração. As avaliações são submetidas ao Comitê de Elegibilidade, uma vez que o referido órgão, na forma do artigo 21, inciso II do Decreto 8.945/2016, é responsável por verificar a conformidade do processo de avaliação dos administradores.

As competências dos membros da alta administração são aprimoradas por meio de treinamento anual periódico, e as competências são desenvolvidas considerando as oportunidades de desenvolvimento identificadas.

Medidas para identificação e tratamento de conflito de interesses

Na TBG, estão estabelecidas medidas para identificação e tratamento de conflito de interesses. Há obrigatoriedade de que membros da Alta Administração se manifestem e registrem situações que possam conduzir a conflito de interesses antes ou na ocasião da posse, investidura em função ou celebração de contrato de trabalho, ou no decorrer do mandato ou gestão. Dispomos de rotina estabelecida para identificar e tratar eventuais casos de conflitos de interesse.

Atribuições dos órgãos sociais de Governança

A Assembleia Geral de Acionistas constitui o órgão social de caráter exclusivamente deliberativo, de onde emanam as decisões relevantes que vão reger a companhia. Foram realizadas 12 assembleias ao longo de 2021.

O **Conselho de Administração (CA)** é composto por oito membros, sem suplentes, eleitos em Assembleia de Acionistas, com prazo de gestão que não poderá ser superior a dois anos, admitidas, no máximo, três reeleições consecutivas. Entre os membros desse colegiado, há um conselheiro indicado pelos empregados, em atendimento à Lei Federal nº 12.353/2010. Os currículos dos conselheiros estão disponíveis no site <<https://www.tbg.com.br/estrutura-de-governanca>>.

A companhia foi conduzida por um presidente do Conselho de Administração independente, eleito em Assembleia Geral Ordinária (AGO). O Conselho realizou 20 reuniões ao longo de 2021.

O **Conselho de Administração (CA)** promove, anualmente, análise quanto ao atendimento das metas e dos resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo, e as informa ao Congresso Nacional e ao Tribunal de Contas da União por meio de cartas endereçadas a estes órgãos.

O **Conselho Fiscal (CF)** é de caráter permanente, sendo independente da administração e dos auditores externos, conforme exigido pela Lei das Sociedades por Ações. É

► Ponto de Entrega de Paulínia/SP



composto por três membros e respectivos suplentes, todos eleitos pela Assembleia de Acionistas com mandato de dois anos, permitidas duas reeleições consecutivas. O CF realizou 12 reuniões em 2021.

O **Comitê de Auditoria Estatutário (CAE)**, composto por três membros eleitos pelo Conselho de Administração, tem a finalidade de dar suporte a este colegiado no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização das demonstrações contábeis, monitorar sua qualidade e a integridade, bem como a efetividade dos sistemas de controle interno e de auditorias internas independentes. O CAE realizou 31 reuniões este ano.

A **Diretoria Executiva (DE)**, órgão estatutário cuja principal função é a gestão e operacionalização dos negócios da companhia, é composta por um diretor-presidente e três diretores executivos, sendo um diretor Financeiro, um diretor Comercial e um diretor de Manutenção e Operação, todos residentes no país. São eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato de até dois anos, permitidas, no máximo, três reeleições consecutivas. A DE realizou 56 reuniões em 2021.

A **Auditoria Interna (AUDIN)**, que se reporta diretamente ao Conselho de Administração da TBG, possui regulamento interno aprovado pelo CA e tem a função de assessorá-lo, de modo a garantir níveis adequados de verificação dos controles internos, respeitando o Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna (PAINT). Os resultados das auditorias internas são submetidos à aprovação do CA e são acompanhados ainda pelo CF e CAE, sem prejuízo da verificação pela Controladoria Geral da União (CGU) e pelo Tribunal de Contas da União (TCU), órgãos de controle governamental.

A TBG possui ainda uma **Auditoria Externa independente**, contratada para examinar as demonstrações contábeis da companhia ao final de cada exercício social. A aprovação dessas demonstrações é feita pela Assembleia Geral Ordinária de Acionistas (AGO). A cada cinco anos ocorre a substituição da empresa contratada para garantir isonomia, independência e transparência ao processo de auditoria.

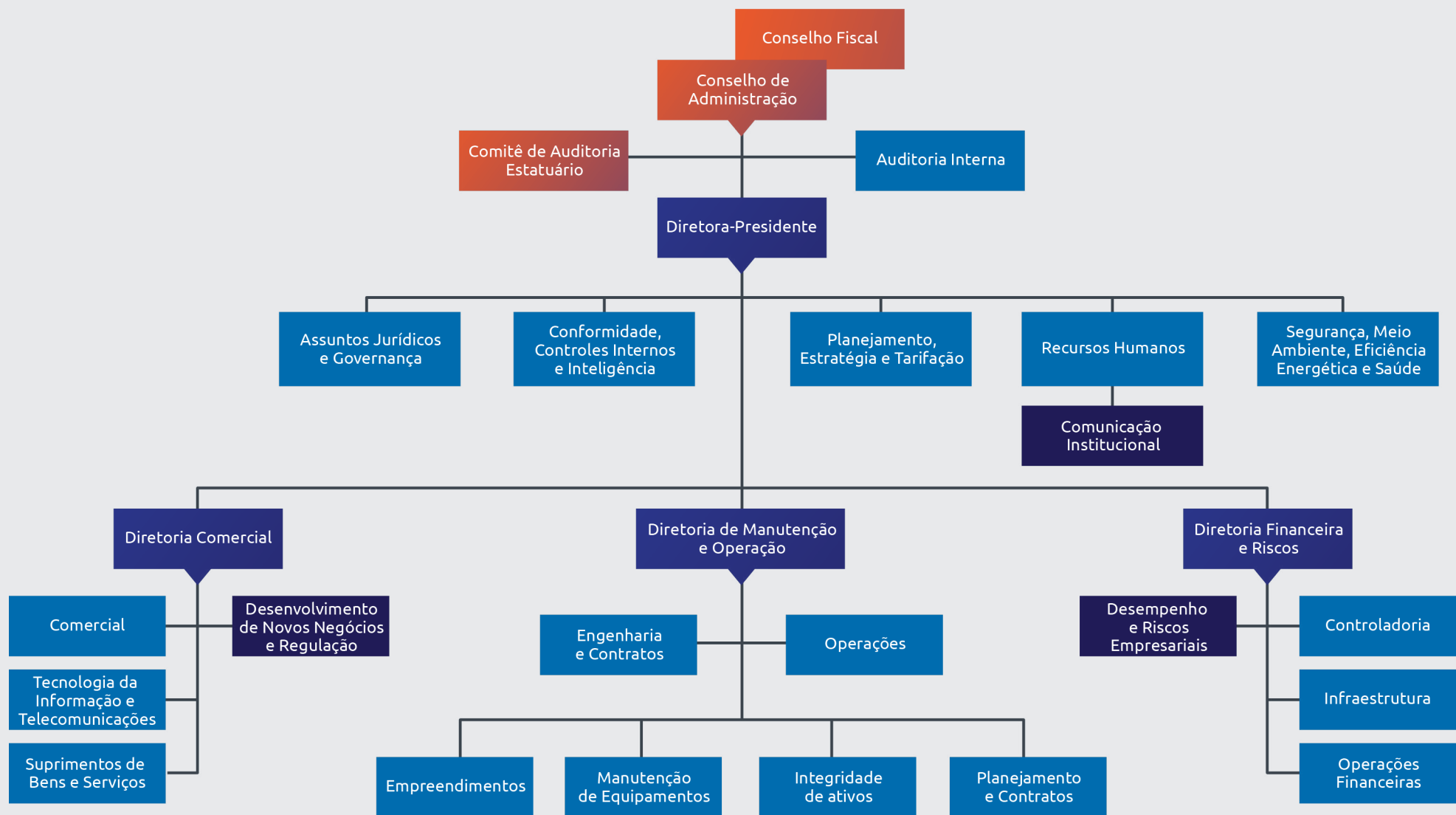
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA DA TBG



A estrutura de Governança da companhia possui, ainda, comissões e comitês, constituídos para assessorar nossa alta administração na tomada de decisão em temas de relevância organizacional e da gestão integrada, no qual destacamos alguns exemplos:

- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)
- Grupo Designados de SMS (GDSMS)
- Procedimentos de emergência
- Comissão de Ética
- Comitê de Gestão de Riscos Empresariais (CRISC)
- Comitê de Segurança Empresarial (COMSEG)
- Comitê de Tecnologia da Informação e Telecomunicações (COMITI)
- Comitê de Gestão de Suprimentos (CGS)
- Comitê de Acompanhamento e Supervisão do Gerenciamento de Contratos (CASGC)
- Comissão Interna de Conservação de Energia (CICE)
- Comitê de Planejamento e Desenvolvimento Organizacional (CPDO)

Apresentamos abaixo a estrutura organizacional da TBG, responsável gestão da companhia.



■ gerência

■ coordenação

atualizado em 02/12/2021

► Organograma Geral da TBG

► CONFORMIDADE, CONTROLES INTERNOS E INTELIGÊNCIA

Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa

Destinada ao público em geral e em atendimento à Lei 13.303/2016, publicamos em 2021 a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, que dispõe sobre: atividades da companhia e seus compromissos públicos, estrutura de controles internos, gestão e fatores de riscos, principais resultados, modelo de governança, práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração da administração.

Diante da nova conjuntura do setor de gás natural no Brasil, a TBG participa ativamente, acompanha o momento de transformação de abertura do mercado brasileiro dutoviário de gás natural e está se adequando progressivamente para atingir os objetivos estratégicos, com geração de valor e boas práticas de ESG.

Auditoria Interna

Reporta mensalmente suas atividades ao Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) e, ao menos, trimestralmente ao Conselho de Administração (CA).

Durante 2021, foram finalizados e emitidos 19 relatórios de auditoria interna, que apontaram 95 observações, não conformidades ou oportunidades de melhoria, e geraram 197 planos de ação/recomendações. Destes, 55 (28%) foram concluídos no próprio exercício.

Ao longo de 2021, foram acompanhadas também 59 recomendações emitidas em anos anteriores. Ao todo, 55 dessas ações (28%) foram encerradas. Importante ressaltar que na data-base de 31 de dezembro a companhia não possuía ações vencidas.

Destacando a prevenção como principal foco de atuação no *Compliance*, promovemos o desenvolvimento da Cultura de Integridade consolidando os projetos Jogos de Conformidade, Diversão e Reflexão e Café & *Compliance*, com a inclusão de estagiários e terceirizados no processo, de forma a unir toda força de trabalho num propósito único de aprimoramento da ética e da integridade.

No âmbito da Inteligência, implantamos o programa de conscientização em Segurança Cibernética, difundindo essa cultura na companhia para consolidar a necessidade do comportamento preventivo como principal medida contra as tentativas de ataques cibernético por meio de *phishing* de e-mails.

Promovemos o primeiro 'simulado de ataque cibernético', cujo cenário elaborado indisponibilizou todos os computadores da TBG, demonstrando que, se de fato fosse real, poderia até colocar em risco a operação remota e local das Ecomps, resultando em parada no transporte de gás. Com isto, foi possível estabelecer formalmente um plano de resposta e tratamento dos incidentes de segurança cibernética. Este processo conta com o monitoramento do ambiente em regime 24x7, tratamento dos incidentes e escalonamento para atuação no caso de ocorrência de uma emergência.

Consolidamos o serviço ininterrupto do *Security Operation Center*, incluindo o monitoramento da rede de automação industrial. Passamos, assim, a integrar a rede de inteligência do Centro de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos do Governo Federal, órgão do Ministério da Defesa (CTIR-GOV), além de participar da rede estratégica de troca de informações sobre incidentes cibernéticos com a Agência Brasileira de Inteligência (ABIN).

Também passamos a integrar a *Cyber Knowledge Network* (CKN), o que nos torna capazes de trocar informações sobre ataques cibernéticos direcionados para o Brasil com mais de 40 empresas dos setores de O&G, Energia, Militar, Financeiro etc. Esse avanço permite ajustar nossos controles de segurança para bloquear eventuais ataques.

Demos continuidade à implantação de projetos importantes previstos no Plano de Negócios, como a solução WAF (*Web Application Firewall*), direcionada para proteção das aplicações WEB da TBG (como o POC, Portal Internet e LAI) expostas para a internet.

No âmbito da Segurança Patrimonial, estreitamos relacionamentos com a Delegacia Geral do Estado de São Paulo, buscando a atuação da Segurança Pública nos pontos mais críticos e suscetíveis à ocorrência de furtos.

Também implantamos a solução preventiva de monitoramento ativo na Ecomp de São Carlos/SP utilizando tecnologia de ponta, inteligência artificial e analítica avançada, além de introduzir o serviço de pronta resposta no escopo do monitoramento, caso haja ocorrência. No primeiro semestre de 2022, a solução será implantada nas demais Ecomps e em vinte pontos de entrega.

Canal de Denúncia

O Canal de Denúncia é uma forma de ampliar nosso comprometimento com a transparência e a ética. A TBG utiliza o Canal de Denúncia da Petrobras com o objetivo de promover um ambiente de proteção contra qualquer forma de retaliação aos que, de boa-fé, denunciarem a prática de irregularidade.

Trata-se de uma ferramenta independente, sigilosa e imparcial e está disponível para os públicos externo e interno da empresa, assim como para a Petrobras e suas controladas.

Podem ser registradas denúncias, por exemplo, sobre fraude, corrupção, lavagem de dinheiro; conflito de interesses; assédios; discriminação; segurança, meio ambiente e saúde e outras irregularidades.

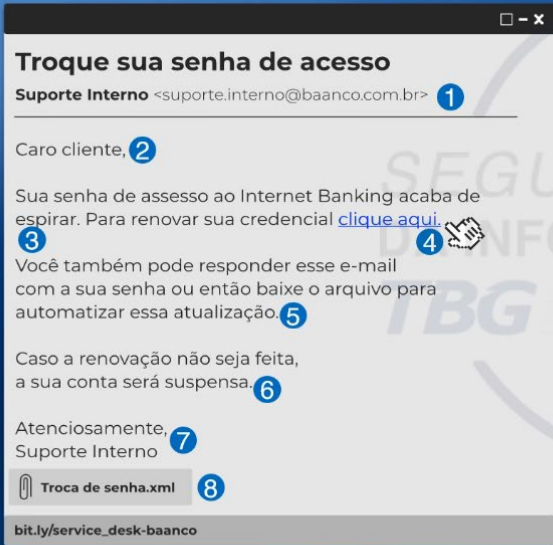
Nesse âmbito, são consideradas como irregularidades: ações ou omissões contrárias à lei, aos normativos internos e/ou aos preceitos do código de conduta ética que possam causar dano à Petrobras e às suas empresas controladas, aos seus empregados, colaboradores, acionistas e demais públicos de interesse.

Caso a manifestação não se enquadre nos casos acima citados e a pessoa queira fazer uma reclamação, solicitação de informação, pedido, opinião, sugestão, consulta ou elogio, deve ser usado o site da Ouvidoria-Geral da Petrobras, pois a TBG adota essa ouvidoria do Sistema.

As denúncias podem ser feitas pelo enlace da Internet <<https://www.contatoseguro.com.br/petrobras>> na Intranet da TBG, ou por ligação gratuita para **0800 601 6925**. O canal está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. As ligações são atendidas por especialistas treinados para obter o máximo de informações a respeito da denúncia relatada, sem comprometer o anonimato e a segurança da fonte. O número do telefone a partir do qual se originar a ligação não será identificado em qualquer hipótese. Todas as informações são recebidas por uma empresa externa, independente e especializada no recebimento de denúncias.

Após o registro da denúncia com garantia de anonimato, a empresa encaminha as informações à Ouvidoria-Geral da Petrobras para o devido tratamento e envio às áreas res-

Identificando um e-mail de *Phishing*



Troque sua senha de acesso

Suporte Interno <suporte.interno@baanco.com.br> 1

Caro cliente, 2

Sua senha de acesso ao Internet Banking acaba de expirar. Para renovar sua credencial [clique aqui](#). 3 4

Você também pode responder esse e-mail com a sua senha ou então baixe o arquivo para automatizar essa atualização. 5

Caso a renovação não seja feita, a sua conta será suspensa. 6

Atenciosamente, 7
Suporte Interno

Troca de senha.xml 8

bit.ly/service_desk-banco

1. Confira o e-mail do remetente. Se parecer suspeito, não abra.
2. Análise como a mensagem se dirige a você. Se utilizar forma genérica, vaga, desconfle e cheque antes de responder.
3. Procure por erros ortográficos, pois mensagens legítimas geralmente não contêm erros de ortografia ou de gramática.
4. Preste atenção no link do e-mail. Se o endereço parecer estranho, não clique.
5. E-mail não pede informações pessoais. Com a LGPD em vigor, as empresas vão deixar de solicitar informações pessoais por e-mail. Portanto, não as forneça.
6. Desconfie de e-mails com urgência ou tom de ameaça no assunto. Provocar uma sensação de urgência ou medo é uma tática comum de *Phishing*.
7. A assinatura pode dizer muito sobre a intenção do e-mail. Empresas legítimas sempre fornecem detalhes de contato.
8. E-mail possui anexos não solicitados? Desconfie.

► Campanha de Segurança da Informação da TBG: Conscientização Sobre Phishing

ponsáveis pela apuração na TBG.

Os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis (como estado de saúde, origem racial e étnica, afiliação religiosa e política, entre outros) eventualmente coletados na denúncia são utilizados unicamente para o tratamento e a apuração dos fatos denunciados.

Como os campos do formulário para a apresentação da denúncia são de livre preenchimento, é importante que somente sejam informados os Dados Pessoais e/ou os Dados Pessoais Sensíveis indispensáveis ao tratamento da demanda.

Lei geral de Proteção de Dados (LGPD)

A LGPD, Lei nº 13.709/2018, é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais e que também altera os artigos 7º e 16 do Marco Civil da Internet.

Em 2021, a TBG elaborou o normativo interno que orienta sobre a correta manipulação e proteção dos dados pessoais, como também estabeleceu, nas minutas contratuais, as cláusulas de proteção de dados.



07

ESTRATÉGIA
E GESTÃO

▶ CONTEXTOS EXTERNO E INTERNO

Contexto e Análise de Ambiente

A TBG vive um momento único da sua história, com muitos desafios surgidos por influência de fatores externos, tais como a desestatização, o Novo Mercado de Gás, a pandemia covid-19, as mudanças no arcabouço regulatório e a integração do sistema de transporte de gás natural, além de fatores internos como a realização das chamadas públicas anuais, a oferta de novos produtos ao mercado e os novos prazos contratuais.

O momento exige revisão da estratégia de atuação, atenta avaliação das oportunidades e concretização das mudanças necessárias para o alcance dos objetivos definidos.

Diante de tantos desafios, a TBG revisou em 2021 seu Planejamento Estratégico (PE TBG 2040).

Planejamento Estratégico

Considerando a estratégia planejada e as mudanças necessárias ao alcance dos objetivos de longo prazo, definimos direcionadores a serem desdobrados em iniciativas de curto, médio e longo prazos, os quais ensejam:

NOVOS NEGÓCIOS - Desenvolver negócios para crescer de forma rentável.

PORTFÓLIO DE PRODUTOS - Desenvolver produtos relacionados ao serviço de transporte para diversificar.

COMPETITIVIDADE - Estimular a inovação, simplificação e eficiência em custos na busca por rentabilidade.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - Agilizar e proporcionar segurança nos processos para liderança de atuação.

CULTURA ORGANIZACIONAL - Implantar ações para modernização e mudança de *mindset* para renovar.

Em junho de 2020, foram aprovados pelo Conselho de Administração da TBG a Identidade Organizacional (Missão, Visão e Valores) e os Direcionadores Estratégicos, tendo sido desdobrados em Objetivos que compõem o Mapa Estratégico da companhia, com indicadores e metas específicas definidas.

Como forma de monitoramento da implantação da estratégia de longo prazo, foi dada continuidade ao mapeamento das Iniciativas associadas aos Direcionadores Estratégicos. A implantação das macroiniciativas mapeadas vem sendo acompanhada nas Reuniões de Análise Crítica.



▶▶ PLANO DE NEGÓCIOS

O Plano de Negócios da TBG define as ações a serem empreendidas pela empresa no horizonte quinquenal de planejamento e reflete as diretrizes de execução definidas no Planejamento Estratégico (PE TBG 2040). Está alinhado aos Direcionadores Estratégicos, refletindo nas suas premissas a previsão de investimentos em infraestrutura para a expansão do sistema de transporte e o desenvolvimento de novos negócios, além da implantação de novas tecnologias objetivando a necessária transformação digital.

Esse planejamento representa a perspectiva de atuação da TBG em um novo modelo de mercado de gás natural onde, pioneiramente, a oferta de capacidade de transporte disponível dar-se-á em novas bases. O novo mercado inclui, entre outros itens, a adoção de premissas aderentes a um regime tarifário de serviço de transporte nos moldes requeridos pelo arcabouço regulatório vigente no Brasil, e considera as diretrizes do órgão regulador em um momento de transição do mercado.

Considerando a atuação da TBG nesse momento de transição do mercado de gás natural, também foram incluídas algumas oportunidades de negócio que visam, sobretudo, ampliar a atuação, a base de ativos e a receita futura.

▶▶ SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Certificações do Sistema de Gestão Integrado

As certificações são instrumentos que atestam a qualidade da gestão empresarial por meio do diagnóstico e aprimoramento de processos e práticas.

Atualmente, a TBG é a única transportadora de gás natural no Brasil que possui as seguintes certificações:

- ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade
- ISO 14001:2015 - Sistema de Gestão Ambiental
- ISO 45001:2018 - Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho
- ISO/IEC 17025:2017 - Sistema de Gestão em Laboratórios de Calibração

O Sistema de Gestão Integrado (SGI) da TBG é um modelo de gestão que visa atender às prerrogativas normativas para manutenção das certificações. Os procedimentos são seguidos por toda a companhia, de forma a garantir a execução dos processos em conformidade com as referidas normas de certificação.

Nesse sentido, a empresa realiza anualmente auditorias internas (equipe de empregados próprios e treinados) e externas (organismos certificadores contratados) de seu SGI, em atendimento aos princípios e requisitos das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, reconhecidas internacionalmente, examinando seus sistemas, procedimentos e atividades para determinar se eles estão adequados e se estão sendo atendidos conforme o planejado. Dessa forma, é possível:

- Avaliar o Sistema de Gestão implementado pela TBG;
- Obter fatos (evidências objetivas) que auxiliem e suportem decisões gerenciais;
- Levantar informações que possibilitem o aperfeiçoamento do Sistema de Gestão Integrado da TBG.

A manutenção anual das certificações pela TBG reforça o compromisso com as boas práticas de mercado, a qualidade e a eficácia dos processos, melhorando o Sistema de Gestão Integrado periodicamente, sempre na busca da excelência.

▶▶ GESTÃO DE RISCOS

A Gestão de Riscos na TBG tem como principal objetivo a criação e proteção de valor, observando o alinhamento com a estratégia da companhia, na medida em que busca antecipar-se às ameaças que afetam nossos objetivos estratégicos, econômico-financeiros, operacionais ou de conformidade. Ao mesmo tempo, torna possível aproveitar oportunidades que influenciem positivamente tais objetivos.

Na TBG dispomos de uma estrutura própria para a área de Gestão de Riscos, com atuação independente e seguindo as melhores práticas de governança corporativa. A Gestão de Riscos é feita pelo Diretor Financeiro e de Riscos (DFR) que é ligado diretamente à Presidente da companhia e suportado pela Coordenação de Desempenho Riscos Empresariais, garantindo desempenho autônomo da área, zelando e assegurando proteção das pessoas, meio ambiente, ativos e valores da empresa.

O DFR elabora e apresenta mensalmente o Painel de Gestão de Riscos, que é um relatório contendo os principais riscos da TBG que são monitorados pela Diretoria Executiva, Comitê de Auditoria Estatutário, Conselho Fiscal e Conselho de Administração.

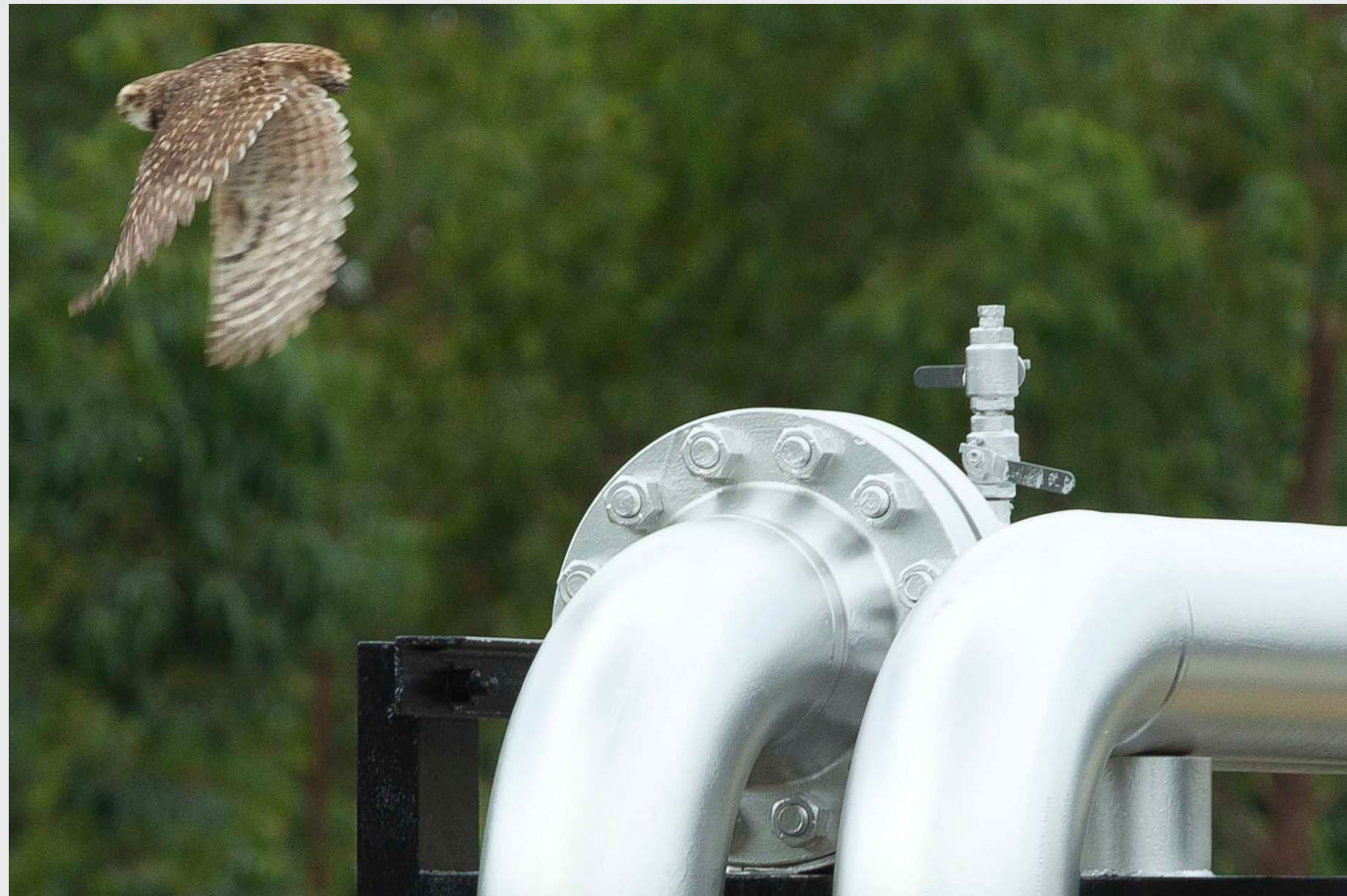
No ano de 2021, a TBG aprimorou a sua cultura de gestão de riscos por meio de desafios (*challenges*) aos gestores responsáveis pelos riscos. Foram realizadas 37 RACs junto a diretoria no intuito de manter em evidência os principais riscos da companhia, assim como reuniões individuais sobre os riscos gerais de cada área, de modo a auxiliar no entendimento do conceito de risco empresarial e seu tratamento.

Outra diretriz relevante desse processo é a manutenção de um fluxo contínuo, transparente e adequado de informações associadas aos principais riscos e ao processo de gestão na companhia. Administradores, investidores e demais públicos de interesse devem estar constantemente informados, respeitando-se o grau de sigilo das informações e os procedimentos corporativos, as políticas, diretrizes e demais normas internas de segurança empresarial e da informação.

Nesse contexto, foi lançado em 2021 o treinamento de Gestão de Risco para Decisores. Esse treinamento, ministrado pelo DFR e que será continuado em 2022, visa ampliar o entendimento sobre este assunto para os gestores e donos dos riscos e posteriormente para toda a empresa.

Nosso modelo de gestão integrada de riscos empresariais tem como base metodológica a norma ISO 31000:2018, que consiste na identificação, análise e avaliação dos ris-

cos e na sua consolidação em uma Matriz de Riscos. A Gestão de Riscos é responsabilidade de todos os empregados próprios e prestadores de serviços, devendo tornar-se parte da cultura empresarial da TBG. Trata-se de um sub-processo que tem por objetivo identificar, qualificar e monitorar os eventos, alinhando a gestão de riscos empresariais aos objetivos estratégicos e ao planejamento do negócio.



Política de Gestão de Riscos Empresariais

Revisada em fevereiro de 2021, a nova Política de Gestão de Riscos Empresariais da TBG estabelece princípios e diretrizes que devem ser observados no processo de Gestão de Riscos

PRINCÍPIOS

- 1.** A vida deve ser respeitada em toda sua diversidade e os direitos, as obrigações, as instalações, os processos, as informações, a reputação e a imagem da companhia resguardados contra ameaças decorrentes de ações intencionais ou não;
- 2.** A gestão de riscos deve estar alinhada e coerente com o plano estratégico da companhia;
- 3.** A gestão de riscos insere-se no compromisso de atuar de forma ética e em conformidade com os requisitos legais e regulatórios estabelecidos nas jurisdições onde atuamos;
- 4.** Os riscos devem ser considerados em todas as decisões e a sua gestão deve ser realizada de maneira integrada, aproveitando os benefícios inerentes à diversificação;
- 5.** As ações de resposta aos riscos consideram as possíveis consequências cumulativas de longo prazo, os possíveis impactos nos nossos *stakeholders*, e devem ser orientadas para a preservação ou agregação de valor e para a continuidade dos negócios.

DIRETRIZES

- 1.** Fortalecer a filosofia de gestão de riscos como parte da cultura empresarial;
- 2.** Aproveitar as oportunidades e antecipar-se às ameaças que afetem nossos objetivos estratégicos, econômico-financeiros, operacionais ou de conformidade;
- 3.** Promover a uniformidade de conceitos e a integração de metodologias utilizadas na identificação, na análise, na avaliação e no tratamento dos riscos como forma de melhorar a confiabilidade das informações e a transparência de todo o processo de gestão de riscos;
- 4.** Gerenciar, de forma proativa e abrangente, os riscos associados aos processos de negócio, de gestão e serviços corporativos, de forma a mantê-los em um nível de exposição aceitável, aderente ao apetite a risco da TBG;
- 5.** Empreender ações de gerenciamento de risco de forma eficaz, eficiente, econômica e efetiva;
- 6.** Alinhar as ações de gerenciamento de risco com as ações das unidades organizacionais responsáveis por controles internos, pela conformidade e pela auditoria interna da companhia;
- 7.** Fortalecer a autonomia no processo de gerenciamento dos riscos e a segregação de funções entre os tomadores de riscos e os responsáveis pelo seu monitoramento;
- 8.** Permitir a administradores, investidores e demais públicos de interesse acesso a um fluxo contínuo, transparente e adequado de informações associadas aos principais riscos e ao seu processo de gestão na companhia, desde que respeitado o grau de sigilo das informações, bem como os procedimentos corporativos, políticas, diretrizes e demais normas internas de segurança empresarial e da informação;
- 9.** Possibilitar aos empregados próprios e às empresas prestadoras de serviços (através dos contratos) as informações necessárias para que atuem em consonância com as diretrizes da gestão de riscos de forma contínua e adequada às suas atribuições;
- 10.** Aprimorar o monitoramento e a análise crítica do próprio gerenciamento de riscos como parte integrante de um processo contínuo de melhoria da Governança Corporativa.

Metodologia de Gestão de Riscos Empresariais

A Metodologia de Gestão de Riscos Empresariais estabelece as etapas do processo de gestão de riscos previstas na Política. Ela foi atualizada em 2021 cumprindo com as especificações propostas.

Classificação dos Riscos Empresariais da TBG

CATEGORIA	DESCRIÇÃO
Estratégico	Definidos, em geral, por movimentos de expansão ou retração do mercado; condições de concorrência imprevistas; desenvolvimento de novas tecnologias ou eventos que possam alterar significativamente o valor de mercado da Companhia.
Operacional	<p>Riscos com potencial impacto negativo na imagem da Companhia e em eventuais desdobramentos contratuais, regulatórios e ambientais. Estão associados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falhas decorrentes de pessoas, processos e sistemas envolvidos nas atividades operacionais, podendo acarretar em redução da capacidade operacional ou mesmo em sua interrupção. • Eventos derivados de forças da natureza; atos de terrorismo, vandalismo e roubo/furto que afetem as instalações ou o produto. • Atividades gerais e administrativas, podendo envolver questões de pessoal; falhas de treinamento; falhas em compras e contratações e sistemas de informação de suporte às atividades administrativas.
Financeiro	Relacionados à gestão e controle ineficazes dos meios financeiros da organização e aos efeitos dos fatores externos. Exemplo: disponibilidade de crédito, taxas de câmbio, movimento das taxas de juros e outros tipos de orientações do mercado.
Legal/Regulatório	Associados a questões regulatórias, atendimento a exigências ambientais, à legislação tributária etc.
Conformidade	Riscos associados a fraude, corrupção, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e confiabilidade de relatórios financeiros.

► Classificação dos Riscos da TBG

A TBG conta, também, com um Comitê de Gestão de Riscos Corporativos (CRISC) que tem por finalidade principal monitorar o processo de gestão de riscos empresariais, atuando como órgão de assessoria à Diretoria Executiva.



08

**CULTURA
TBG**



▶▶ VALORIZAÇÃO DA NOSSA GENTE

Mato Grosso do Sul, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul – são 2.593 quilômetros de uma rica variedade de sotaques, culturas, hábitos, tradições e lendas somados às peculiaridades da cidade do Rio de Janeiro, onde está estabelecida a sua Sede. Adiciona-se a isso uma composição acionária composta por brasileiros, bolivianos e belgas, além de todo o processo de transformação da companhia frente às mudanças no mercado de gás.

Nesse contexto, Cultura Organizacional passa a ser o foco na nossa gestão de pessoas. Algumas das iniciativas relacionadas ao tema serão apresentadas mais detalhadamente neste capítulo, quais sejam: Monitoramento do Clima Organizacional, Diagnóstico da Cultura Organizacional e Gestão da Mudança, Modelo de Trabalho Híbrido (regime de teletrabalho) e nova Sede e escritório da Central de Manutenção (CM)

Monitoramento do Clima Organizacional

Nosso clima organizacional é monitorado desde 2009 por meio de pesquisas periódicas, que se configuram como um importante instrumento de diagnóstico, cujos resultados refletem a percepção dos empregados sobre as práticas de gestão da companhia e possibilitam a proposição de ações de melhoria nas condições e relações de trabalho.

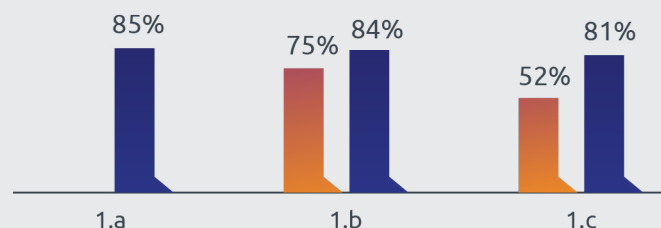
A última aplicação da pesquisa de clima na TBG ocorreu no início de 2021 e teve como objetivo identificar os fatores que afetam a satisfação, a produtividade e o comprometimento dos empregados a partir de perguntas relacionadas a oito diferentes blocos temáticos: comunicação, espírito de equipe, liderança, reconhecimento, relação com o trabalho, saúde e qualidade de vida; comprometimento organizacional; estratégia e futuro organizacional.

A pesquisa, que contou com a participação de 74% do efetivo, apresentou resultados positivos considerando o índice de favorabilidade, que mede o percentual de respostas favo-

ráveis (“concordo totalmente” e “concordo em grande parte”) frente ao total de respostas para cada item da pesquisa.

Confira a evolução de alguns índices de favorabilidade, comparativamente à pesquisa de 2018:

COMUNICAÇÃO

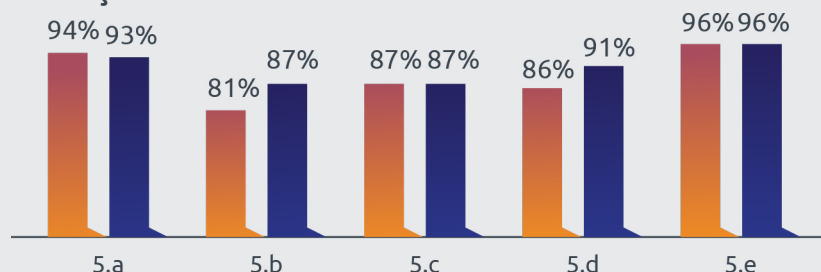


1.a - A TBG fornece informações importantes sobre o que está acontecendo com a empresa, inclusive quanto ao processo de venda do controle acionário.

1.b - Confio nas informações veiculadas pela TBG.

1.c - Sou informado(a) sobre os planos futuros da TBG.

RELAÇÃO COM O TRABALHO



5.a - Gosto do trabalho que eu realizo.

5.b - Sinto-me motivado(a) na realização do meu trabalho.

5.c - O trabalho que faço me permite usar meus conhecimentos.

5.d - De maneira geral, estou muito satisfeito(a) em trabalhar na TBG.

5.e - O trabalho que realizo é importante para o alcance dos resultados da TBG.

COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL



7.a - Estou empenhado(a) em contribuir para os resultados da TBG.

7.b - Fazer parte da TBG significa muito pra mim.

7.c - Sinto que dou o melhor de mim pra que a TBG seja uma empresa bem-sucedida.

7.d - Sinto orgulho de trabalhar na TBG.

■ pesquisa 2018 ■ pesquisa 2020/2021

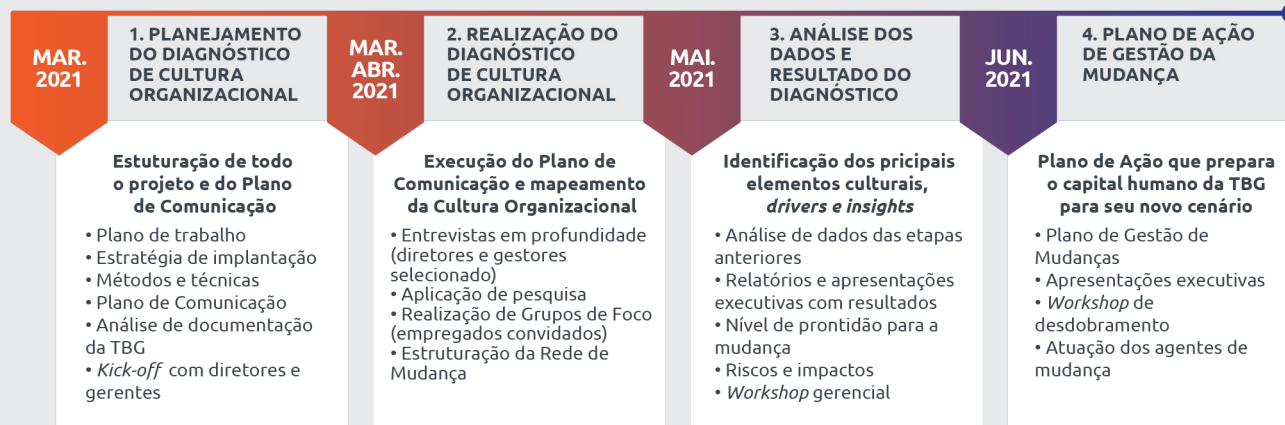
Diagnóstico da Cultura Organizacional e Gestão da Mudança

Realizar a Gestão da Mudança (GM) é fundamental para a transição de um negócio diante de decisões de grande impacto. No âmbito da TBG, essa transição inclui todos os esforços relacionados ao reposicionamento da companhia frente ao novo mercado de gás natural, bem como aqueles decorrentes da mudança do controle acionário, conforme previsto no acordo firmado pelo atual controlador junto ao Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE).

A Gestão de Mudança busca trabalhar a partir de diferentes enfoques, com todos os níveis da Organização, tendo como principal objetivo compreender os riscos e impactos da mudança, como as pessoas e as equipes são afetadas por essa transição organizacional e como é possível engajá-las nesse processo de transformação.

Para implementar a Gestão de Mudanças com a perspectiva de envolvimento de todos os *stakeholders*, a área de Recursos Humanos, junto com consultoria especializada, desenvolveu em 2021 o projeto Sinapses.

O projeto foi estruturado em etapas e previu um amplo Mapeamento Cultural, com o propósito de identificar traços culturais alavancadores ou dificultadores da mudança.



► Etapas do Projeto Sinapses

Com os resultados obtidos a partir do diagnóstico de cultura, ampliou-se o entendimento da TBG e de seus principais decisores sobre:

- A efetividade da Cultura Organizacional da companhia;
- Elementos da Cultura e Estratégia;
- Tipos de Cultura Organizacional (Percebida x Desejada);
- Grau de dissonância cultural (Declarada x Vivenciada).

Para condução do mapeamento da Cultura Organizacional, foram realizadas entrevistas em profundidade com o presidente do Conselho de Administração, presidente da TBG, diretores e gestores convidados. Foi também conduzida uma pesquisa *on-line*, que contou com a participação de 75% do efetivo da companhia e, posteriormente, foram conduzidos grupos de foco para aprofundar, em termos qualitativos, as percepções e os sentimentos dos empregados relacionados à mudança.

Em seguida à etapa de mapeamento cultural, equipes multidisciplinares dedicaram-se à elaboração de um plano de gestão da mudança que, mediante a antecipação de cenários e eventuais dificuldades, integrou ações para o período de transição e sustentação da mudança.

Para o fortalecimento de traços culturais que favoreçam o processo de transformação da TBG, o Plano de Gestão de Mudança foi estruturado com base em três diferentes pilares: comunicação, engajamento e capacitação.

Em resumo, as principais entregas concernentes ao projeto em 2021 foram:

- Mapa dos públicos de interesse e impactos da mudança;
- Rede da mudança;
- Plano de comunicação da mudança;
- Plano de ação para gestão da mudança.

Modelo de trabalho híbrido (regime de teletrabalho)

Buscando conciliar os interesses da companhia relativo ao foco na otimização do desempenho e produtividade, e ao pleito dos empregados por medidas de flexibilização de regime e local de teletrabalho, foi inicialmente implementado um projeto-piloto em 2019, que teve sua aprovação definitiva em março de 2020 e foi estendido a toda força de trabalho como medida de prevenção ao contágio pelo novo coronavírus. Reforçando com a força de trabalho que o regime é híbrido, e dessa maneira, a promoção da integração das equipes na forma presencial deverá ser estimulada dentro dos protocolos de proteção à covid em vigor.

▶ NOVOS ESCRITÓRIOS

Nova Sede

A nova Sede da TBG foi idealizada para ser um espaço que promova a integração entre as diversas áreas da empresa, ampliando sinergias e favorecendo a colaboração entre as pessoas.

As instalações seguem o conceito moderno de arquitetura corporativa conhecido como *open space*, totalmente disruptivo, que aposta na hierarquia espacial mínima para atribuir mais flexibilidade no desempenho das atividades e permitir mais agilidade.

O sucesso na adoção do modelo de trabalho híbrido na TBG tornou possível a redução dos custos administrativos diretos e indiretos com imóveis alugados, e com o escritório-sede concentrado em um único andar, que é de sua propriedade.

Com esse novo modelo de trabalho e o conceito de coworking (inexistência de estações de trabalho fixas) do escritório da Sede, os empregados podem, por meio de um aplicativo, realizar reservas on-line de estações de trabalho, espaços colaborativos e salas de reunião, com agendamento prévio nos dias e horários de preferência.

A Central de Supervisão de Controle na nova Sede é uma vitrine de modernidade e tecnologia, equipada com o que há de mais atual em termos de arquitetura para salas de controle.



▶ Novo layout da Sede TBG



▶ Novo layout da Central de Supervisão e Controle

Reabertura da Central de Manutenção (CM Campinas) no novo escritório

O novo escritório da CM Campinas, que ficou pronto durante a pandemia do covid-19, foi reaberto para a força de trabalho em 08/09/2021, seguindo todos os protocolos de saúde. Localizado na mesma região, o novo escritório tem um custo de locação e manutenção inferior ao imóvel anterior.



► Novo Escritório Central de Manutenção Campinas

Em um cenário desafiador como ocorreu em 2021, a inovação veio como uma aliada, garantindo melhores condições de trabalho e uma cultura mais forte de participação dos colaboradores.

►► CULTURA DE INOVAÇÃO

Inovação significa a criação de algo novo, a transformação de uma atividade, método ou objeto, com o objetivo de trazer melhoria. Considerando a TBG como uma empresa focada no pioneirismo, a inovação é parte de sua essência e desempenha papel crucial nos avanços da companhia.

Em um cenário desafiador como ocorreu em 2021, a inovação veio como uma aliada, garantindo melhores condições de trabalho e uma cultura mais forte de participação dos colaboradores que podem ser percebidas nos programas Inova TBG e de Transformação Digital.

Inova TBG

Criado em 2020 e prorrogado em 2021, o Inova TBG promove a criatividade e apoia a geração de ideias vindas de todos os setores e colaboradores da empresa. A iniciativa, alicerçada no alinhamento de incentivos e metas para os empregados, abarca três dimensões conectadas ao Plano Estratégico 2040, a saber: Inovação, Simplificação de Processos e Mudança de Cultura.

Seguem mais detalhes de cada dimensão:

- **Inovação:** a primeira iniciativa é a realização de um Concurso de Ideias e Inovação junto à força de trabalho, com exigência de que os resultados do benefício sejam mensuráveis.
- **Simplificação:** a segunda dimensão estabelece metas e indicadores para cada etapa dos principais processos críticos da TBG. O incentivo atrelado a essas metas é a conexão com o processo de Gerenciamento de Desempenho dos empregados.
- **Cultura:** propõe estimular a mudança de hábitos, proatividade e quebra de paradigmas, com foco em aumento da produtividade.

Até o encerramento do ano, o Concurso de Ideias e Inovações recebeu 56 propostas encaminhadas por colaboradores da companhia, das quais sete foram aprovadas. Destas, seis estão em execução e uma está em carteira aguardando investimento.

Em complemento à trilha de desenvolvimento em Inovação e Criatividade, disposta no ambiente virtual de aprendizagem da TBG, em 2021 foi realizada uma masterclass com a temática de Inovação para toda a força de trabalho, com dicas sobre ambientes e estratégias favoráveis à inovação e à criatividade. Na oportunidade, houve atualizações sobre o Concurso de Ideias e Inovações e o estímulo quanto à participação. O resultado da pesquisa de satisfação da *live*, cuja carga horária foi de 1h30, gerou um índice de 96% que opinaram como ótima ou boa iniciativa.

Transformação Digital

Focado na comercialização do transporte de gás natural e na continuidade operacional do gasoduto, o Plano Corporativo de Transformação Digital da TBG, sustentado pelo PE TBG 2040, teve como princípios a Inovação, a Agilidade e a Efetividade, e priorizou ações com alta geração de valor agregado para os negócios da companhia.

Por ser um direcionador estratégico, uma série de iniciativas foram estruturadas e implementadas em 2021, como foco na digitalização do serviço de transporte de gás natural e dos seus processos correlatos.

As plataformas digitais para comercialização do transporte de gás natural estão disponíveis, viabilizando novos negócios, a comercialização de capacidade ociosa, a substituição dos contratos e a operação do modelo de entrada e saída.

O POC, por exemplo, foi compartilhado em 2021 com as demais transportadoras brasileiras, se tornando o portal único de comercialização de transporte de gás natural do nosso país. A TBG foi, mais uma vez, precursora na adoção de importantes inovações no setor.

Por sua vez, a Plataforma de Transporte de Gás Natural, implantada em 2021, está em plena expansão, com foco em tornar 100% do processo de pós-venda digitalizado e mais eficiente de ponta a ponta.

Este ano, os sistemas oriundos da Petrobras, nosso sócio controlador, deram lugar à Nova Plataforma Corporativa

de Sistemas da TBG, abrindo possibilidade para obtermos mais agilidade e simplicidade nos processos.

Na área Operacional, expandimos o uso de drones com inteligência artificial, trazendo excelentes resultados para o processo de inspeção do gasoduto. Óculos inteligentes também foram uma inovação de sucesso, tanto que estão sendo escalados para outros trechos do gasoduto. Os equipamentos serão utilizados em manutenções críticas e emergenciais, visando aumentar a segurança das pessoas e dos processos, além de viabilizar a transição do conhecimento de forma prática e efetiva.

A Estação de Compressão de Paulínia foi consolidada como um case de digitalização da operação e da manutenção do gasoduto em 2021, com a iluminação de toda a planta com wi-fi intrinsecamente seguro, abrindo possibilidades de inovação para eficiência dos processos operacionais.

Outra inovação tecnológica foi testada e aprovada no último exercício em um de nossos pontos de entrega: um projeto-piloto para Virtualização 3D e Digital Twins (Gêmeos Digitais), ambos com objetivo de reduzir custos futuros relativos a ampliações do gasoduto e à manutenção em unidades operacionais existentes.

Para a Continuidade Operacional, todos os nossos sistemas críticos agora estão com contingência viabilizada pelo Projeto de Jornada para Nuvem, inclusive a nossa Central de Supervisão de backup que, de forma inédita no setor, está funcionando de forma 100% virtual e digital.

Por fim, destacamos que os nossos times multidisciplinares (squads ágeis) estão mais maduros, com metas de desempenho coletivas relacionadas à Inovação, Agilidade e Efetividade, e trabalhando com autonomia e flexibilidade. Essa adaptação gerou na TBG, em 2021, inúmeras transformações digitais focadas na Comercialização do Transporte, na Manutenção e na Operação do Gasoduto, e na Segurança Operacional das pessoas e dos nossos ativos.



09

COMO GERAMOS
VALOR

► MATERIALIDADE

A matriz de materialidade da TBG é a representação gráfica dos riscos e oportunidades relevantes que afetam a capacidade de geração de valor pela companhia. Nossa análise considerou a conexão entre estratégia, governança, desempenho e perspectivas. Para definição dos temas materiais, avaliamos aspectos que refletissem os impactos econômicos, ambientais e sociais significativos, com relevância para as partes interessadas que, ao longo do tempo, pudessem afetar a capacidade de geração de valor.

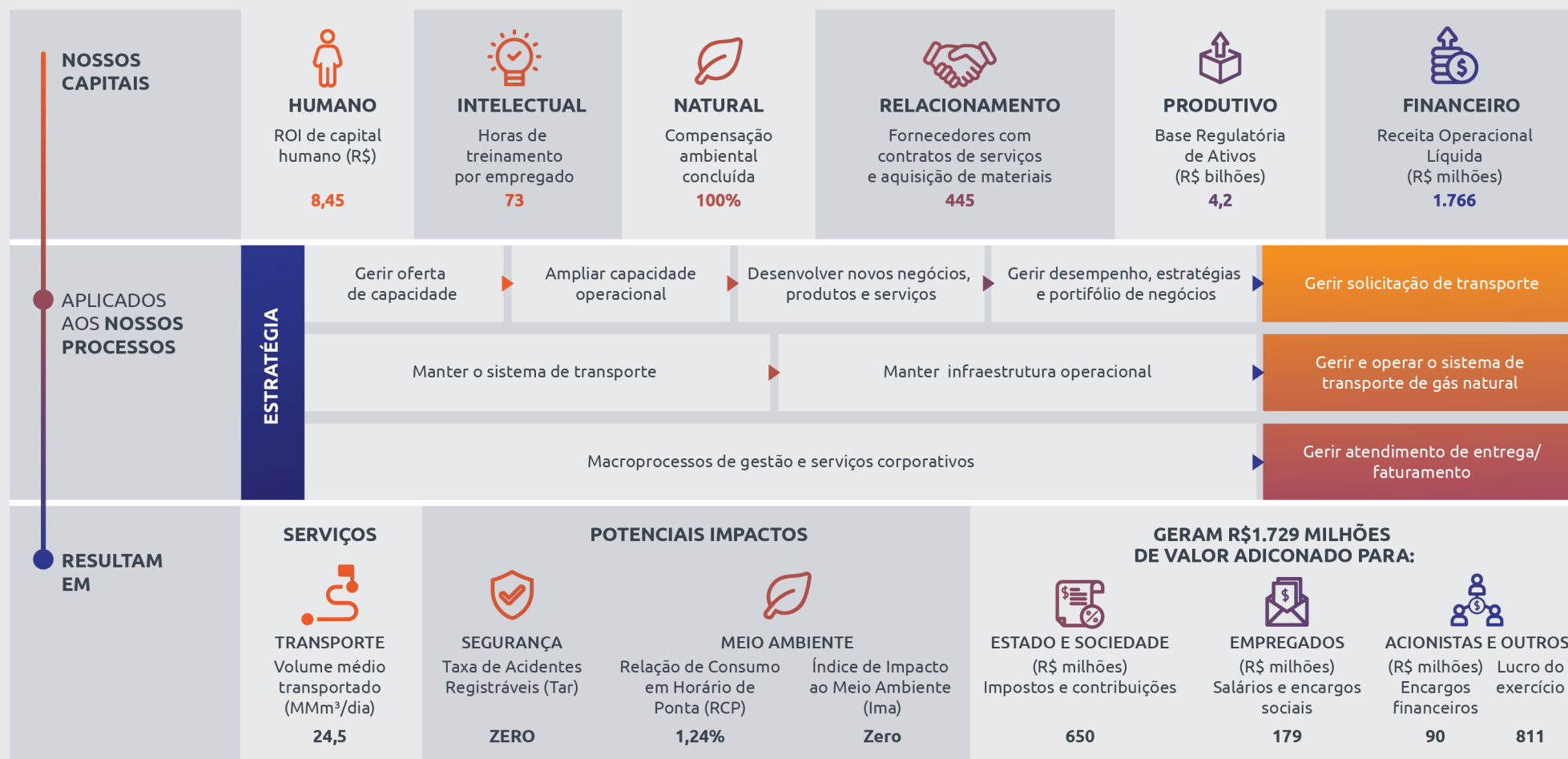
Definimos os seguintes temas para compor nossa matriz:



▶▶ MODELO DE NEGÓCIO

Utilizado como instrumento de gestão, nosso Modelo de Negócio busca impulsionar o crescimento da companhia e a geração de valor para nossos públicos de interesse, a partir da implantação de ações estruturadas e da integração de processos internos. Fazemos reavaliações constantes dos macroprocessos e processos, visando tanto ao atendimento de requisitos legais quanto à adequação aos novos desafios.

COMO GERAMOS VALOR NA TBG



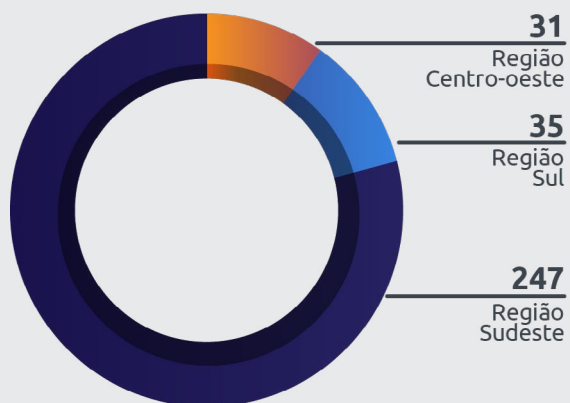
▶▶ NOSSOS CAPITAIS

Capital Humano

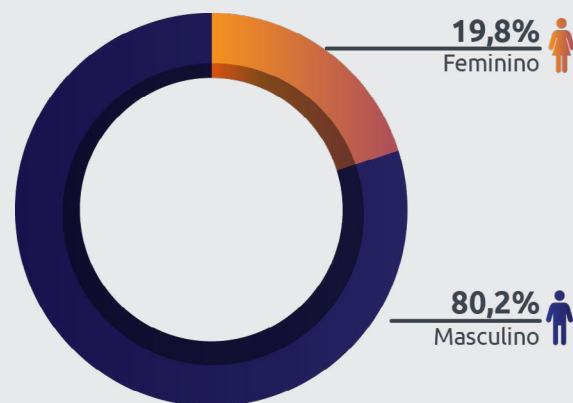
A TBG considera o capital humano o seu ativo mais valioso, tendo em vista a consolidação de um reconhecido conhecimento técnico, competências e habilidades únicas no mercado de transporte de gás natural, adquiridas ao longo de 22 anos de pioneirismo no segmento. Essa experiência, somada ao comportamento ético e ao comprometimento das equipes, vem contribuindo para o crescimento da participação do gás natural na matriz energética brasileira, além de ser determinante para a sustentabilidade da companhia.

As características do nosso quadro de empregados estão especificadas nos gráficos e tabelas a seguir:

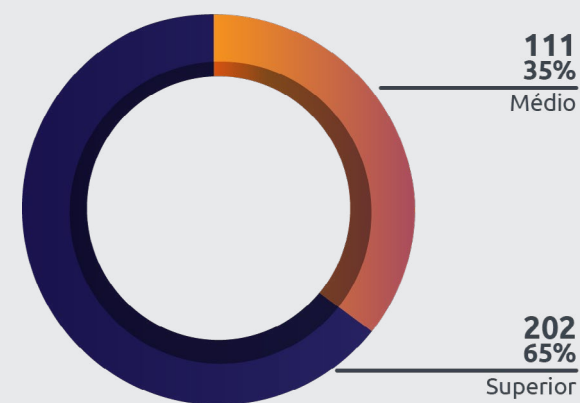
EMPREGADOS POR REGIÃO



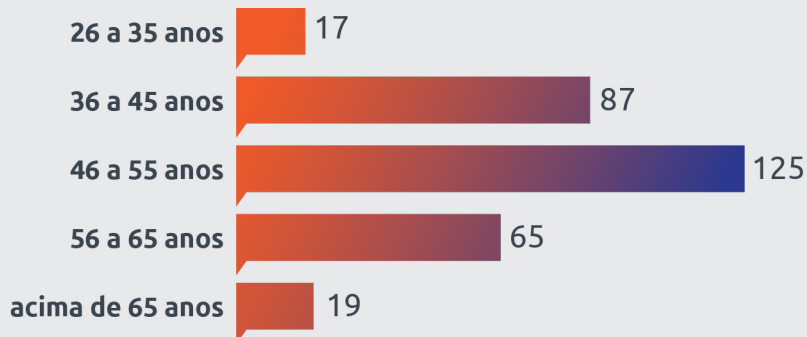
EMPREGADOS POR GÊNERO



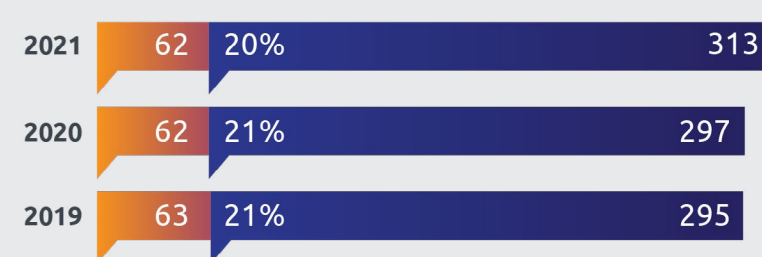
EMPREGADOS POR ESCOLARIDADE



EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA



PARTICIPAÇÃO DAS MULHERES



26%
Função gerencial

mulheres efetivo



313
empregados
7%
se autodeclararam negros



100%
da força de trabalho atuaram
no regime de teletrabalho
durante a pandemia



R\$ 176 milhões
investidos em Pessoal
(remuneração, benefícios,
encargos, adicionais, atuarial,
treinamento e prêmios)

Remuneração, Gerenciamento de Desempenho (GD) e Recompensa

Com o objetivo de comparar o pacote remuneratório oferecido pela companhia com as práticas de mercado, a TBG participou em 2020 de pesquisa salarial de abrangência nacional conduzida por empresa referência no segmento para elaboração deste tipo de *benchmarking*.

De forma geral, os resultados encontrados definiram a TBG como uma empresa extremamente competitiva com relação à política de remuneração dos empregados.

Com respeito aos benefícios ofertados, os resultados reforçam que a companhia oferece um pacote também competitivo e variado, considerando, inclusive, todas as etapas da vida dos empregados.

Os resultados das pesquisas foram analisados pelo RH, apresentados à Diretoria e ao Conselho de Administração, que deliberou sobre ações a serem implementadas para garantir a otimização dos custos de pessoal e ampliar o alinhamento entre as práticas adotadas pela TBG e o mercado. Entre elas, está o fortalecimento das práticas de reconhecimento e recompensa dos empregados por meio de remuneração variável, priorizando o mérito e a performance. Assim, em 2021, a TBG mais uma vez destinou recursos para o pagamento de Prêmio por Desempenho Superior (PDS), tendo o primeiro deles ocorrido em 2020.

Adicionalmente, em 2020 foi assinado Acordo Coletivo de Trabalho referente à Participação nos Lucros e Resultados (PLR). Estima-se que, em função dos resultados apurados pela companhia em 2021, será realizada no ano de 2022 a distribuição do lucro aos empregados.

A TBG continuará buscando aperfeiçoar as práticas de recursos humanos que reconheçam o desempenho diferenciado e valorizem a meritocracia, alinhadas com os seus objetivos estratégicos.

Benchmarking de Capital Humano

Em 2021, a TBG conduziu, em parceria com consultoria especializada, um *Benchmarking* de Capital Humano - estudo que reúne um grupo de empresas atentas em monitorar os resultados do negócio sob a ótica de gestão de pessoas, identificando as práticas usuais de mercado em gestão do capital humano. O estudo é uma importante ferramenta metodológica para a comparação do desempenho da TBG em relação às empresas de mesmo setor e porte.

Como ação complementar ao estudo, foi estruturado e implementado programa de treinamento em *People Analytics*, sob a condução de instituição parceira, durante o período de junho a outubro de 2021, com os seguintes objetivos:

- Capacitação de equipe multifuncional da TBG nos con-

ceitos e ferramentas de *People Analytics* e ciência de dados, tendo como base o *benchmarking* de capital humano e o mapa estratégico;

- Definição de onze indicadores para compor o *dashboard* de Gestão de Pessoas;
- Definição de um indicador – ROI Líquido de Capital Humano – para compor o Painel de Indicadores de Desempenho Empresarial do Sistema de Gestão Integrado (SGI).

O próximo passo do projeto, previsto para março de 2022, será a estruturação de *dashboard* junto com a área de Tecnologia da Informação.

Capital Intelectual

A TBG, desde o início de suas operações, investiu na composição de uma força de trabalho otimizada, especializada e multifuncional, tendo em vista as características operacionais da companhia, alicerçada na operação remota de todas as instalações de campo por meio de equipamentos de alta tecnologia. As soluções disruptivas adotadas têm contribuído para aprimorar a eficiência nas inspeções, além de reforçar a integridade das instalações e a segurança dos trabalhadores, por meio de ferramentas como drones e óculos inteligentes.

Gestão do Conhecimento

Em 2021, foram implementadas 10 turmas para a multiplicação de conhecimentos críticos, que resultaram em 1145 horas de atividades, abrangendo 144 empregados e 12 instrutores da TBG. A título de exemplo, entre os temas abordados, mencionem-se: Sistema Elétrico de Distribuição das Ecomps e Controle da Corrosão e Proteção Catódica.

Programa de Desenvolvimento de Recursos Humanos (PDRH)

Em 2021, foi dada continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Recursos Humanos (PDRH), de forma a capacitar os empregados para o processo de transformação em curso na companhia para fazer frente às mudanças no mercado de gás e aos desafios definidos no PE 2040.

- 102 contratações, 13 em instituições estrangeiras;
- 22.382 total de horas treinadas;
- 2.672 horas de treinamento em combate à corrupção;
- 164 treinamentos em Direitos Humanos;
- 72,4 apurado no indicador HHT (meta: 30);
- 99% apurado no indicador IET (meta: 70);
- 3.143 vídeos assistidos no AVA*;
- 588 cursos finalizados no AVA*;
- 3.420 horas de treinamento no AVA*.

*AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem

Ao longo de 2021, a TBG seguiu rígidas medidas restritivas de prevenção ao contágio pelo novo coronavírus. Sendo assim, toda demanda de capacitação foi atendida com soluções 100% na modalidade de ensino à distância (EaD). O cumprimento dessa programação só foi possível graças aos esforços da equipe, à busca por fornecedores adaptados ao formato e à adequação da modalidade de ensino por parte dos instrutores internos.

Em 2021, a TBG desenvolveu o projeto de Trilhas de Desenvolvimento em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), em mais uma iniciativa de capacitação de empregados e estagiários. O trabalho foi realizado em parceria com fornecedor externo e alinhado ao objetivo estratégico de

“Estimular a produtividade e a capacidade de inovação”.

No escopo do projeto, que visa à incorporação do conceito de aprendizado contínuo (*lifelong learning*) e ao desenvolvimento de competências essenciais para o alcance dos resultados, em 2021 foram disponibilizados 15 cursos de curta duração, distribuídos em quatro diferentes trilhas de desenvolvimento que abordaram as temáticas: Produtividade, Agilidade, Liderança e Criatividade; uma trilha de podcasts e oito masterclasses em formato de *live*, transmitidas ao vivo para a força de trabalho.

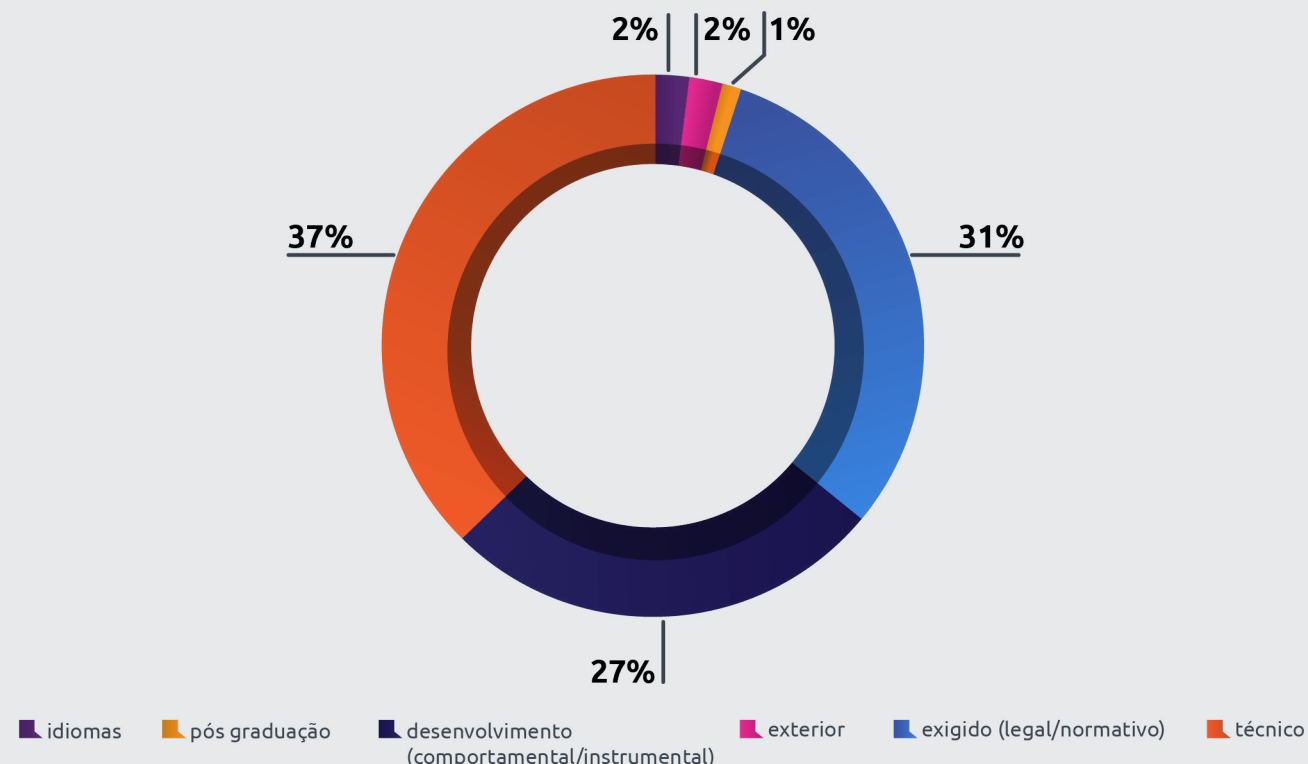
As *masterclasses* tiveram média de 110 participantes por evento. Todos os grupos responderam a pesquisas de ava-

liação, cujo resultado médio foi de 88% de satisfação.

Em outra iniciativa, via Programa de Integridade, a TBG disponibilizou para empregados e estagiários um treinamento sobre conformidade, com carga horária de oito horas. O curso foi ministrado por professor expoente na área, que explorou os conceitos básicos e a legislação relacionada a *Compliance* e Integridade.

Em 2021, a TBG iniciou, em parceria com fornecedor externo, seu Programa de Educação Ambiental para Trabalhadores (PEAT), requisito da Licença de Operação (LO) 081/2000, renovada em 23/07/2014, cujos resultados são obrigatoriamente acompanhados conforme a Condição-

DISTRIBUIÇÃO DE TREINAMENTO POR TIPO (%)



nante 2.2 da referida LO. A iniciativa está alinhada à diretriz do Art. 4º da Instrução Normativa (IN) nº 2 do Ibama, que prevê a oferta de “processos de ensino/aprendizagem, com o objetivo de desenvolver capacidades para que os trabalhadores avaliem as implicações dos danos e riscos socioambientais decorrentes do empreendimento nos meios físico-natural e social em suas Áreas de Influência”.

O treinamento foi ministrado na modalidade 100% EaD e dividido em duas categorias, a saber:

- Multiplicadores: composto por profissionais das áreas de meio ambiente, segurança e comunicação, além de técnicos de segurança.
- Profissionais de campo: formado por técnicos e supervisores de dutos e equipamentos: seis turmas, cada uma com carga horária de quatro horas e participação total de 102 empregados.

Ressalte-se que todo o processo contou com a parceria das áreas de SMS e de RH da companhia.

Por meio da atuação de nossos instrutores internos, foram realizadas 1762 horas de treinamento, garantindo a adequada qualificação dos nossos empregados para uma operação segura e manutenção dos nossos índices de SMS.

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Nosso Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) foi reformulado em 2020 e estendido a todas as lideranças da companhia em 2021. O intuito é desenvolver competências que favoreçam a gestão de pessoas e aprimorem a eficácia dos gestores em manter os times engajados num cenário de mudanças.

Com novo formato totalmente *on-line*, denominado Ciclo AproximaRH, o Programa teve como foco a liderança empática e a promoção da cultura de confiança, com vistas à transformação da companhia e à superação dos desafios do negócio.

O evento de lançamento do novo ciclo do PDL contou com a participação de 66 gestores (88% do total). Os temas ‘inteligência relacional e emocional’ e ‘comunicação não vio-

lenta’ foram posteriormente abordados em *workshops* que reuniram 20 gestores, entre supervisores, coordenadores e gerentes. O Ciclo AproximaRH contou, em média, com a participação de 12 gestores em cada *workshop*.

Em 2021, no âmbito do PDL, foram oferecidos seis *workshops* de quatro horas cada, totalizando 24 horas, e seis Rodas de Compartilhamento de três horas cada, totalizando 18 horas de exercícios práticos e troca de experiência. A carga horária total do Programa foi de 42 horas de treinamento voltado para gerentes, coordenadores e supervisores.

Capital Natural

O Capital Natural da TBG é composto por recursos ambientais, renováveis ou não, que integram ou são impacta-

dos por nosso processo produtivo, ou seja, nosso serviço de transporte dutoviário de gás natural.

As informações sobre o Capital Natural da TBG estão descritas na seção ESG deste Relatório.

Capital Social e de Relacionamento

Público Interno

Visando obter os melhores resultados na geração de valor para a companhia e promover o clima organizacional positivo, as ações direcionadas ao público interno têm o objetivo de informar, envolver e engajar a força de trabalho. Em 2021, foram produzidas e publicadas em nosso Portal Interno 61 notícias sobre assuntos relevantes. Foram, ainda, realizadas diversas campanhas internas.



- ▶ A celebração do aniversário da TBG contou com o lançamento do documentário "TBG: 24 anos vivenciando e historiando o gás natural no Brasil".

Destacam-se as campanhas voltadas a promover: (1) o fomento da cultura de integridade e ética ('Jogos de Conformidade'); (2) a conscientização sobre os cuidados e o uso correto dos suportes tecnológicos, alertando, por exemplo, para os riscos de *phishing* e a importância de atualizações de senhas fortes ('Segurança da Informação'); (3) os sete anos sem acidentes com afastamento; (4) o programa de treinamento da TBG ('Trilhas de Desenvolvimento'); (5) o processo de gestão da mudança e cultura organizacional ('Projeto Sinapses'); (6) a imunização contra a gripe Influenza H1N1; (7) o aniversário de 24 anos da companhia, com o lançamento do documentário 'TBG: 24 anos vivenciando e historiando o gás natural no Brasil' - <https://youtu.be/IGSRbqfL8pw>; (8) a conscientização e o suporte para o enfrentamento da pandemia de covid-19 ('Escolha' e 'Você já sabe, mas fique atento!'); (9) o programa de Inovação ('Inova TBG'); (10) o programa de bem-estar/saúde ('TBG em Movimento'), entre outras iniciativas estruturadas.

Ressaltamos que as campanhas 'Escolha' e 'Você já sabe, mas fique atento!', de conscientização e prevenção ao coronavírus, também foram destaques de divulgação em nossos canais externos por se caracterizarem como um serviço de utilidade pública. A campanha 'Escolha' alcançou aproximadamente 20 mil impressões (visibilidade nas plataformas das redes sociais), mais de seis mil visualizações e mais 38 horas de tempo de exibição de vídeos em 12 publicações no perfil da TBG no LinkedIn e 12 no YouTube. Já a campanha 'Você já sabe, mas fique atento!', alcançou aproximadamente 9,4 mil impressões, mais de três mil visualizações e mais 22 horas de tempo de exibição de vídeos em cinco publicações no perfil da TBG no LinkedIn e 15 no YouTube (cinco públicos e oito restritos ao público interno).

Atendimento a canal institucional de comunicação

Seguindo os princípios da Política de Comunicação e Relacionamento, a empresa mantém sua comunicação precisa, clara, consistente, transparente, simples e ágil, representando sua identidade e atitudes para seus públicos. No que tange ao atendimento de demandas gerais externas, em 2021 recebemos 232 protocolos em nosso canal 'Fale

Conosco', acessível pelo endereço <<https://www.tbg.com.br/fale-conosco>>. No período, o tempo médio para tratamento dos protocolos foi de 1,96 dia.

Relacionamento com a Imprensa

O relacionamento com a Imprensa é realizado de forma transparente e tempestiva para atendimento às demandas e para divulgação de notas e releases sobre assuntos relevantes. Por meio da análise de clipping diário de notícias, torna-se possível o monitoramento da mídia e, assim, verificar as menções referentes à TBG. Quando necessário, são realizadas correções sobre as informações divulgadas pela Imprensa. Em 2021, houve 22 atendimentos diretos à Imprensa. Quanto à repercussão de *releases* e notas, alcançamos 487 veiculações em veículos de Imprensa, sendo todas positivas. Essas ações de divulgação alcançaram mais de três milhões de visualizações nos veículos *on-line* e, se considerarmos a equivalência com o espaço pago em veículos impressos e *on-line*, obtivemos, sem o custo das publicações, a valoração aproximada de R\$ 1,5 milhão caso tivéssemos investido em publicidade (fonte: Assessoria de Imprensa e métricas do sistema de clipping da TBG).

Promoção do portfólio TBG

Consideramos que o acesso ao sistema de transporte é questão estratégica para o fortalecimento da indústria e para a promoção da competitividade no setor de gás. Por isso, divulgamos amplamente nossos produtos, entre outras ações contínuas de comunicação, obtendo os seguintes destaques em 2021:

- Fomos patrocinadores Ouro da Rio Pipeline 2021, maior evento de gasodutos da América Latina, que ocorreu de forma totalmente *on-line*, entre os dias 9 e 11 de novembro, e contou com a presença de 1.580 participantes de 27 países, alcançando 30 horas de conteúdo e a participação de 102 palestrantes (fonte IBP). Destes, os seis expositores da TBG contribuíram com debates qualificados sobre: (1) implementação de

novas tecnologias para o aprimoramento da segurança das atividades de transporte dutoviário; (2) operação do Gasoduto em tempo de pandemia; (3) novos canais para um novo mercado de gás; (4) alternativas de suprimento de gás no Brasil e oportunidades para o setor dutoviário, com ideias relacionadas ao momento promissor do mercado nacional, à flexibilização pelo modelo de 'entrada e saída' para oferta de capacidade, aos produtos de curto prazo, à parceria entre as transportadoras visando a integração do sistema nacional e à comercialização de produtos compartilhados, entre outras iniciativas de aprimoramento e expansão; (5) competitividade do gás natural, sua comercialização e modelos de negócio; e (6) inspeção na faixa de dutos;

- Lançamos em outubro nosso perfil no Instagram <<https://www.instagram.com/tbg.gas>>, fazendo com que a TBG passe a contar com uma nova rede social para ampliar ações estratégicas de comunicação. Até o mês de dezembro, foram realizadas 37 postagens;
- Realizamos 173 postagens no LinkedIn <<http://www.linkedin.com/company/tbg-gasnatural>>, promovendo produtos e ações diversas da companhia, resultando em um incremento orgânico que atingiu a marca de 12.467 mil seguidores, o que representa 23,52% a mais em relação a 2020;
- O canal da TBG no YouTube <<https://www.youtube.com/c/TBGgasnatural>> ganhou 64 novos vídeos públicos para promoção de produtos e ações diversas. Em 2021, os vídeos do canal receberam 16 mil visualizações, alcançando 1,19 mil horas de exibição;
- Ao longo do ano, desenvolvemos campanha específica para promoção dos produtos de curto prazo, que resultou em de 6,8 mil visualizações de vídeos nas redes sociais da TBG. Na Imprensa, alcançou 111 publicações, obtendo mais de 1,3 milhão de visualizações em veículos *on-line* e aproximadamente R\$ 400 mil de valoração se considerarmos a equivalência com espaço publicitário pago em veículos impressos e *on-line* (fonte: Assessoria de Imprensa e métricas do sistema de clipping da TBG).

- Lideramos o acordo entre transportadoras para a nova versão do Portal de Oferta de Capacidade, *marketplace* inédito no Brasil, cuja campanha desenvolvida em julho e agosto com as demais transportadoras alcançou 55 publicações, mais de 570 mil visualizações em veículos *on-line* de Imprensa e uma valoração de mais de R\$ 247 mil, se considerarmos a equivalência com o espaço publicitário pago em veículos *on-line* e impressos (fonte: Assessoria de Imprensa e métricas do sistema de clipping da TBG). Nas redes da TBG, foram mais de 18,8 mil impressões nos perfis do LinkedIn e do YouTube.

- Promovemos, nos meses de agosto e setembro, a campanha 'meio ambiente', que divulgou resultados de ações compensatórias realizadas pela TBG, reforçando o compromisso com a preservação ambiental. A campanha obteve como resultado aproximadamente 10 mil impressões, mais de três mil visualizações em mais de 15 horas de exibição de vídeos em cinco publicações no LinkedIn e 10 no YouTube.

Clientes

Mensurar o desempenho da companhia no que se refere aos serviços prestados, ao relacionamento e à imagem organizacional perante os clientes é de extrema importância. Para isso, anualmente realizamos a Pesquisa de Satisfação do Cliente (PSC). O resultado apurado em 2021 foi de 99,01%.

Ao longo de 2021, a TBG realizou interações com agentes de mercado interessados em conhecer o novo modelo de prestação de serviços, que esclarece os aspectos comerciais e operacionais relacionados à prestação de serviços, bem como capta a percepção do mercado sobre potenciais pontos de melhoria nos contratos, visando a ampliar a atratividade dos nossos produtos.

Fornecedores

Em 2021, a TBG celebrou 709 contratos de serviços e aquisição de materiais com 445 fornecedores.

As Condições de Fornecimento de Material, Bens e Serviços Associados à TBG têm como finalidade aprimorar o relacionamento da companhia com o mercado fornecedor. Para disciplinar as normas gerais de contratação e atender aos requisitos da Lei 13.303/16, foi elaborado o Regulamento de Licitações e Contratos da TBG. Os documentos estão disponíveis no site <<http://www.tbg.com.br>>. Nossa contratação de serviços e aquisição de materiais seguem pressupostos da administração pública e são publicadas no Diário Oficial da União – DOU e no portal Petronect <<http://www.petronect.com.br>>.

Capital Produtivo

O capital produtivo da TBG é composto pelos serviços de transporte dutoviário de gás natural, por novos negócios e por toda nossa Base Regulatória de Ativos (BRA), ou seja, a infraestrutura que utilizamos no processo produtivo da companhia que seja capaz de gerar riqueza destinada ao aumento da capacidade produtiva e melhoria na qualidade dos nossos serviços.

O gasoduto para transporte do gás natural é composto por tubos de aço soldados e enterrados. Essa tubulação está dentro de uma faixa de terreno com 20 metros de largura, devidamente sinalizada e demarcada, denominada faixa de servidão.

Possuímos uma Central de Manutenção localizada em Campinas/SP, o escritório-sede localizado no Rio de Janeiro/RJ, um Centro de Distribuição localizado em Hortolândia/SP e unidades operacionais distribuídas ao longo do gasoduto. Os principais ativos tangíveis estão listados na seção 'Nossa Atuação' deste relatório.

Serviço de Transporte de Gás Natural

No ano de 2021, a média de gás transportado pela TBG foi de 24,5 milhões m³/dia. De janeiro a maio, houve pouca variação no transporte de gás, estabelecendo a média de 23,6 milhões m³/dia no período. A partir de junho, com a diretriz nacional de operação das termelétricas, o incremento no volume transportado foi significativo, atingindo 27,2 milhões m³/dia em outubro.

Em relação ao recebimento de gás, no período de janeiro a dezembro a média de recebimento do gás boliviano foi de 19,5 milhões m³/dia, enquanto o gás recebido em Paulínia/SP, da malha Sudeste, atingiu a média de 5,5 milhões m³/dia no mesmo período.



► Em outubro de 2021, foi lançado o perfil da TBG no Instagram: @tbg.gas

Excelência operacional

Com atuação centrada em metas arrojadas de desempenho operacional, registramos em 2021 zero falha na entrega de gás e 99,43% de confiabilidade do sistema de compressão.

Para a TBG, é muito relevante o recorde histórico alcançado em 2021, de sete anos e onze meses sem qualquer tipo de falha na entrega de gás, cumprindo todos os compromissos comerciais e operacionais. A Falha de Entrega de Gás é um dos indicadores corporativos de desempenho empresarial e tem como meta zero ocorrência. O cumprimento desta meta é uma busca constante na companhia, de forma a evitar qualquer interrupção capaz de ocasionar a parada de qualquer tipo de consumidor.

Para garantir a entrega de gás natural sem uma única falha por tanto tempo, a TBG atua fortemente na inspeção e na Manutenção Centrada em Confiabilidade (MCC), uma técnica de análise de causas e efeitos de falhas que também requer altíssima confiabilidade.

Alguns serviços operacionais visando manter a confiabilidade da operação foram realizados em 2021:

- Campanha de manutenção geral em 11 motores a gás (de acionamento de compressor e de geração de energia elétrica) e em quatro *bundles* de compressores centrífugos de gás;
- Manutenção da acreditação, pelo Inmetro, do Laboratório de Calibração (pressão e temperatura), com base na norma NBR ISO/IEC 17025:2017;
- Substituição de cinco turbinas a gás de dois *bundles* e de dois selos secos de compressores centrífugos;
- Modernização do sistema de controle automático dos turbocompressores da Ecomp Penápolis/SP e dos sistemas de detecção e combate a incêndio dos motogeradores das Ecomps de Ribas do Rio Pardo/MS e Três Lagoas/MS.

Também foram concluídas as obras da segunda tomada de gás natural nos pontos de saída de Jaguariúna, Itatiba e

Guararema, que entregam grande volume de gás no trecho Paulínia-Guararema, em São Paulo. Essa modificação possibilita que os pontos recebam gás tanto de Paulínia quanto de Guararema, onde a TBG possui interconexões com a malha da NTS, aumentando a confiabilidade do fornecimento para as indústrias e demais consumidores da região.

A TBG vem adotando medidas para potencializar iniciativas relacionadas aos aspectos de ESG, como também para adequação aos requisitos do Regulamento Técnico de Dutos Terrestres (RTDT), da ANP. O atendimento ao RTDT reduz riscos associados a danos ambientais, às pessoas e comunidades do entorno no traçado do gasoduto, às atividades da companhia e, até mesmo, aos interesses dos acionistas.

Contando com equipes próprias ou contratadas, são realizadas rotineiramente inspeções na faixa de servidão e manutenções ao longo do duto. Essas equipes também atendem às demandas recebidas pela Linha do Gás e às possíveis ameaças identificadas nas inspeções de campo. Em 2021 foram 210 chamados atendidos.

▶ Inspeção aérea por drone do Ponto de Entrega de São Carlos/SP



Em 2021, registramos a execução de 38 obras de intervenções geotécnicas, visando garantir a integridade do gasoduto, com investimentos da ordem de R\$ 3,5 milhões.

No que diz respeito à interação com a sociedade, foram realizadas 160 visitas a proprietários para atualização cadastral e prevenção de intervenções nas proximidades da faixa. No Programa de Conscientização Pública, conduzido em parceria com a área de SMS, foram intensificadas as interfaces com terceiros, onde destacamos visitas junto às companhias distribuidoras de energia elétrica local, ao Corpo de Bombeiros, às prefeituras e às unidades da Marinha do Brasil.

Associado à integridade e à segurança operacional, foi finalizado em 2021 o estudo de análise de riscos para Reclassificação de Classe de Locação, que identifica a necessidade de alterações no meio construtivo do duto em função da densidade populacional das regiões habitadas. Tais medidas sedimentam e materializam a responsabilidade social e o cuidado com o meio ambiente, princípios amplamente difundidos na Organização.

Em relação ao aspecto ambiental, foi dedicada atenção especial à área de proteção ambiental dos Mananciais do Córrego Guariroba (APA do Guariroba), localizada na região de Campo Grande/MS. Esse território tem grande importância para a comunidade local, uma vez que abriga o principal sistema produtor de água bruta para abastecimento na região. Foram realizadas 12 visitas para inspeções técnicas ao local e 11 reuniões técnicas envolvendo o Comitê Gestor da APA.

A TBG também monitorou a faixa de servidão por meio de imagens de satélite, em um processo sistematizado que emite avisos de detecção de mudanças ao longo do traçado do gasoduto. Foram registrados e verificados 295 avisos, com foco na identificação de possíveis ameaças à integridade das instalações.

Por meio da utilização de inspeção por drones, foram mapeados cerca de 123 km da faixa de servidão entre os trechos São Carlos/SP-Paulínia/SP e Paulínia/SP-Capão Bonito/SP. Ambos os projetos visam o atendimento regulatório precognizado pelo RTDT e nas licenças de operação.



▶ Soldagem de duto para o novo Ponto de Entrada em Garuva/SC

Em outra frente de atuação de seu programa de integridade do gasoduto, a TBG continua com as campanhas periódicas de inspeção interna dos dutos utilizando *pigs* instrumentados.

Buscando a integração com outros *players* e aprimoramento técnico da equipe, foi desenvolvido com a ATGás o 1º *Workshop* de Integridade de Dutos, que contou com a participação de 80 profissionais do segmento de Transporte de Gás Natural. Na ocasião, especialistas da TBG apresentaram trabalhos sobre os processos 'Inspeção de Tubulações' e 'Prevenção e Controle de Ação de Terceiros e Análise de Risco em Gasodutos'.

Merecem destaque, também, a participação da TBG no Comitê Técnico da Rio Pipeline 2021 e, em adicional, as apresentações técnicas sobre a Integração de Dados para Análise de Riscos no processo de Gerenciamento de Integridade e Detecção de Mudanças por Imagens Satelitais.

Novos Empreendimentos

A TBG possui, atualmente, dois pontos de entrada de gás. Em Corumbá/MS, para recebimento de gás boliviano, e em Paulínia/SP, através da interconexão com o gasoduto Gas-car para recebimento de gás nacional e, até mesmo, de gás proveniente de terminais de GNL.

Em 2021, a companhia concluiu o projeto e contratações para iniciar a construção de um novo ponto de entrada de gás, em Garuva/SC, por meio da interconexão da TBG com o gasoduto a ser construído pela NFE (New Fostress Energy) a partir de um terminal marítimo de GNL, a ser instalado na Baía de Babitonga/SC, com 31 km de extensão. O projeto contempla uma capacidade de volume de entrada de até cinco milhões m³/dia numa primeira fase, devendo chegar a uma capacidade máxima de entrada de 15 milhões m³/dia ainda em 2022.

Suprimento de Bens e Serviços

O ano de 2021 foi dedicado à preparação do processo de compras e contratação para o desinvestimento, já que, após a sua conclusão, a TBG deixará de ser obrigada a seguir a Lei 13.303/2016.

Também foi feita a contratação de um novo Portal Eletrônico de Compras, que está em fase de implantação e com previsão para uso a partir de março de 2022. Esse sistema substituirá o SIC (Sistema de Informação de Compras), responsável pelo depósito de informações e fluxos de aprovação, e o Portal Eletrônico Petronect, que conduz os processos licitatórios segundo definido pela Lei 13.303/2016, fazendo a interface com o mercado. O novo portal, fará a interface com o mercado e fluxo de aprovação, agregando ainda como ferramenta de gestão, pois trará a capacidade de gerar relatórios automáticos e gerir indicadores *on-line*.

Os procedimentos para adequar o novo processo se encontram em fase de elaboração, bem como a estruturação de fluxos de aprovação de requisições.

Com relação ao processo de logística, o cenário de pandemia, com restrição de deslocamentos e atividade presencial, exigiu criatividade na implantação de uma nova metodologia de contagem e conferência de estoque para todas as Unidades Operacionais e para o Centro de Distribuição de Hortolândia, sendo esta atividade concluída em sua totalidade em 2021.

Com o objetivo de aprimorar a gestão de estoque, buscamos no último exercício ampliar sua automatização. Foi analisada a implantação de um Sistema de Controle por etiquetas de RFID. A conclusão do projeto está prevista para o primeiro semestre de 2022.

Capital Financeiro

A receita da companhia está garantida pelos contratos de serviços de transporte do tipo *ship or pay* (na qual os clientes se obrigam a pagar pela capacidade de transporte contratada, independentemente do volume transportado), realizados por meio das Chamadas Públicas na modalidade de Entrada e Saída (que tem por premissa a possibilidade de contratações independentes da entrada e da saída por múltiplos agentes, em substituição a um único carregador) e na modalidade postal.

Modelagem tarifária

O regime tarifário de serviço de transporte dutoviário de gás natural é elaborado nos moldes requeridos pelo arcabouço regulatório vigente no Brasil, considerando as diretrizes do órgão regulador ANP. Nossa equipe de planejamento e modelagem tarifária também elabora o cálculo tarifário para novos contratos e para simulações solicitadas pelos novos carregadores e pelo mercado. Essa atividade requer dinamismo, acompanhamento de mercado, atualização constante dos parâmetros econômicos, financeiros e regulatórios, sempre com o compromisso de ofertar valores competitivos, atuar em prol dos interesses da companhia, dos acionistas, do mercado e da sociedade, e com geração de valor para manter a sustentabilidade corporativa.

Aditivos contratuais

O ano foi marcado pela celebração de importantes aditivos aos contratos de transporte, com o objetivo de promover o acesso dos novos entrantes à malha da TBG, bem como de contribuir com o desenvolvimento do novo modelo de mercado de gás natural.

Por meio da celebração de aditivo contratual, o Ponto de Recebimento Emed Replan foi retirado do contrato TCX (*Transportation Contract Extra*). A redução da flexibilidade operacional de recebimento de seis milhões de metros cúbicos/dia, prevista originalmente no contrato, passou a permitir que essa capacidade de transporte seja ofertada ao mercado.

Foi assinado, ainda, o aditivo que transforma o contrato CPAC, celebrado originalmente no regime ponto a ponto, em um contrato compatível com as novas contratações da TBG no regime de entrada e saída, em linha com a Nova Lei do Gás. Assim, a TBG reforça a sua posição de pioneira no mercado na transição dos modelos de contratação, ao realizar a primeira conversão de um contrato legado para o novo regime de contratação.

A TBG celebrou também os aditivos ao Contrato CPAC e TCO (*Transportation Contract Option*), que padronizam as regras aplicáveis à metodologia de cálculo do poder calorífico e ao horário de início e término do “dia operacional” com os parâmetros praticados pelas demais transportadoras, facilitando as condições de entrada de novos agentes na malha integrada nacional e a implementação do novo modelo de mercado.

Com o término do contrato TCX, a TBG celebrou o Termo de Compromisso com a Petrobras que formaliza a aquisição da parte do gás de empacotamento do gasoduto, conforme previsão contratual.

▶▶ DESEMPENHO EMPRESARIAL

Metas Corporativas

O acompanhamento do desempenho operacional, comercial e econômico-financeiro é apresentado mensalmente à Alta Administração por meio do Relatório Mensal de Desempenho Empresarial (RMDE).

Por meio do acompanhamento de indicadores vinculados ao Planejamento Estratégico, a companhia busca o alinhamento constante com as diretrizes estratégicas aprovadas. Em complemento, são realizadas Reuniões de Análise Crítica (RAC) com diversas áreas da empresa para mitigar ou definir ações de recuperação, caso sejam identificados problemas no cumprimento de metas.

A estrutura de Governança Corporativa garante o envolvimento da Alta Administração e dos gestores em todo o processo, desde a definição das metas até o acompanhamento mensal periódico.

Seguem os painéis com a apuração dos principais indicadores estratégicos da TBG em 2021:

METAS DE TOPO				
INDICADOR	DIREÇÃO	REALIZADO		META
ROAE - Retorno Líquido sobre Patrimônio Líquido	▲	243,83%	●	151,89%
CCT - Custeio sobre a Capacidade Técnica	▼	9,81%	●	11,02
GOG - Gastos Operacionais Gerenciáveis	▼	295,01%	●	318,91
METAS DAS DIRETORIAS				
INDICADOR	DIREÇÃO	REALIZADO		META
MPT - Manutenção Preventiva Total	▲	98,60%	●	96,00%
NSC - Nível de Satisfação dos Clientes	▲	99,01%	●	95,00%
ROA - Retorno sobre o Ativo	▲	34,98%	●	22,98%
METAS DOS EMPREGADOS				
INDICADOR	DIREÇÃO	REALIZADO		META
FEG - Falha de Entrega de Gás	▼	0	●	0
CSC - Confiabilidade do Sistema de Compressão	▲	99,43%	●	98,00%
CCT - Custeio sobre a capacidade Técnica	▼	9,81	●	9,91
EBITDA	▲	1.423,46	●	1.079,85
PPC - Produtividade Per Capita	▲	3,96	●	3,19

Desempenho Econômico-Financeiro

Em 2021 a Receita Operacional Bruta apresentou um resultado de R\$ 2,07 bilhões, superando em 6% o ano de 2020. Já o Ebitda fechou o ano com o resultado de R\$ 1,43 bilhão, superando em 9% o ano anterior e representando 81% da Receita Operacional Líquida.

O Lucro Líquido apurado no ano foi de R\$ 811 milhões, superando em 40% o valor de 2020. O aumento decorre, principalmente, de receitas oriundas de transporte excedente, aplicação de penalidades, variações cambiais e redução de custos e despesas.

Cenário Macroeconômico

A taxa de desemprego apresentou leve desaceleração no ano de 2021, apesar de ainda refletir os impactos da pandemia de covid-19 na economia, permanecendo acima do patamar antes da crise pandêmica.

A inflação medida pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) encerrou o ano de 2021 com um aumento de 10,06%, extrapolando assim a meta de 3,75% definida pelo Conselho Monetário Nacional, cujo teto era de 5,25%. Os dados são do IBGE.

Com a inflação acima da meta, o Banco Central optou por reverter a política de juros que vinha sendo adotada, elevando a taxa básica de juros no decorrer de 2021. Em sua última reunião do ano, realizada nos dias 7 e 8/12/2021, o Comitê de Política Monetária (Copom) decidiu elevar a Selic de 7,75% para 9,25%. Para fins de dimensionamento dessa elevação dos juros, a taxa Selic no mesmo período do ano passado estava em 2%.

Neste cenário, o Boletim Focus, em sua primeira publicação no ano de 2021, projetou um crescimento do PIB da ordem de 3,41%. Já em sua última publicação do ano, (31/12/2021), estimou um crescimento de 4,50%.

Dividendos

A TBG manteve o histórico de distribuir aos seus acionistas dividendos correspondentes à totalidade do lucro do exercício anterior que, em 2020, foi equivalente a R\$ 578,8 milhões (valor principal).

Adicionalmente, devido à forte geração de caixa, a companhia deu continuidade a decisão de antecipar dividendos aos acionistas. Desse modo, foi antecipado, em agosto e dezembro de 2021, o pagamento dos dividendos relativos, respectivamente, aos lucros acumulados do primeiro semestre do exercício, no total de R\$ 342,3 milhões e ao lucro acumulado no terceiro trimestre do exercício, no total de R\$ 288,4 milhões, totalizando R\$ 630,8 milhões (valor principal) de dividendos antecipados referentes ao exercício 2021.

No acumulado, desde o primeiro pagamento, em 2007, já foram distribuídos R\$ 6,4 bilhões em dividendos aos acionistas da TBG (valores brutos e nominais), conforme quadro abaixo:

R\$ Milhões

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
176	153	233	191	187	281	389	581	466	336	886	555	752	581	631	6.397

Caixa Mínimo

A política de caixa mínimo de segurança da TBG foi alterada em novembro de 2021, conforme aprovação do Conselho de Administração, passando do contravalor em moeda nacional equivalente a US\$ 30 milhões (trinta milhões de dólares americanos) para R\$ 75 milhões (setenta e cinco milhões de reais). Essa redução foi viável já que a empresa liquidou os financiamentos assumidos no passado para a construção do gasoduto, onde constavam exigências contratuais (*covenants*) que exigiam a manutenção de um caixa mínimo mais elevado. O quadro abaixo detalha a nova composição do caixa mínimo, no valor de R\$ 75 milhões:

R\$ Milhões

NOVO CAIXA MÍNIMO (SET/21)	VALOR
Reserva de segurança para reparos no gasoduto em caso de sinistro	48,2
Reserva de segurança suficiente para gastos operacionais e administrativos	26,4
Total	75

Aplicações Financeiras

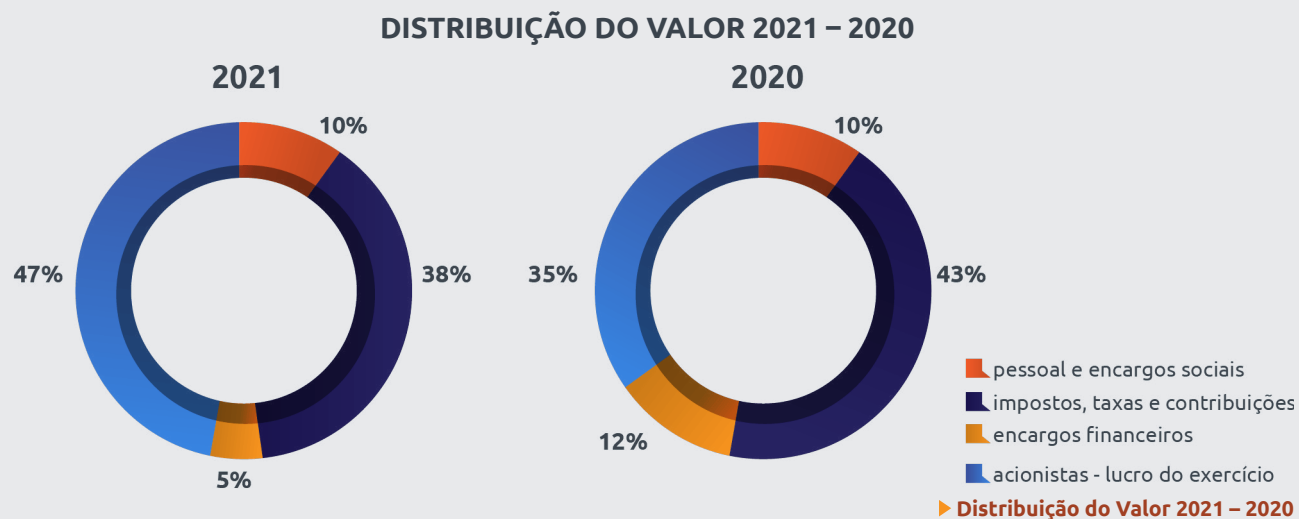
No ano de 2021, até 31/12/2021, as aplicações financeiras no fundo Extramercado FAE 2 do Banco do Brasil renderam 2,64%. Já o fundo Extramercado XIX mantido na Caixa Econômica Federal, exclusivo da TBG, rendeu no mesmo período 2,91%. No consolidado, as aplicações financeiras da Companhia renderam 2,77% em 2021.

De forma geral, a rentabilidade da categoria de fundos extramercado, à qual a TBG tem restrição de investimento por questões legais, foi prejudicada no ano de 2021 pela alta significativa nas taxas de juros da economia, já que esses fundos possuem majoritariamente títulos prefixados em suas carteiras.

▶▶ DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (DVA)

A Demonstração de Valor Adicionado (DVA) apresenta informações de natureza econômica e social e a avaliação das atividades da TBG no segmento de transporte dutoviário de gás natural.

Apresentamos abaixo, de forma resumida, os valores correspondentes à formação da riqueza gerada pela empresa em 2021 e sua respectiva distribuição. As atividades de transporte de gás natural, operação e manutenção do Gasoduto, gestão econômico-financeira e novos negócios da companhia geraram R\$ 1,7 bilhão de riqueza adicionada à sociedade.



TBG - DVA - DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

	R\$ milhões	
	2021	2020
Demonstração do Valor Adicionado		
Receitas operacionais	2.070	1.948
Insumos de terceiros	(155)	(120)
Retenções (depreciação)	(198)	(196)
Receitas financeiras	12	25
Valor Adicionado Total	1.729	1.656
Distribuição do Valor Adicionado		
Pessoal - inclui encargos sociais	179	161
Governo - impostos e contribuições	651	715
Encargos financeiros	90	201
Acionistas - lucro do exercício	810	579
Valor Adicionado Distribuído	1.729	1.656

▶ Distribuição do Valor Adicionado 2021– 2020

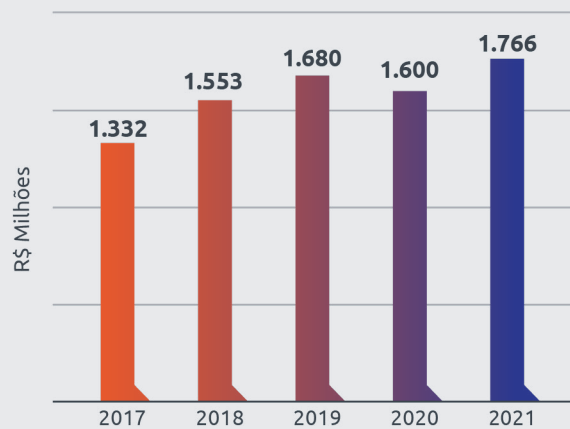


10

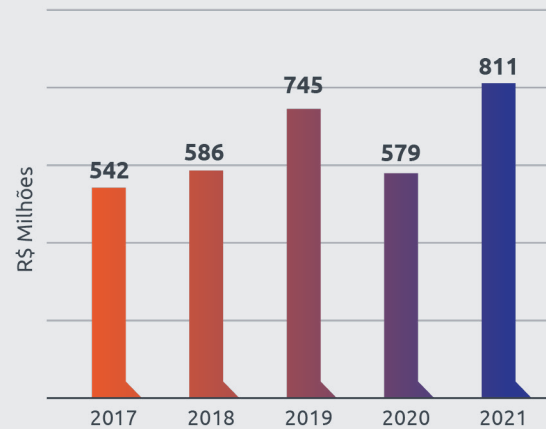
PRINCIPAIS RESULTADOS DA TBG EM 2021



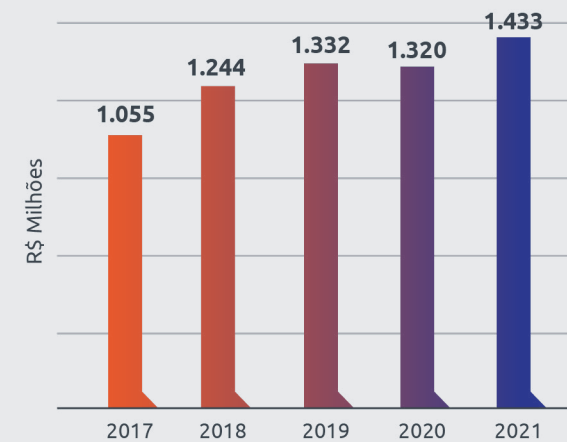
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA



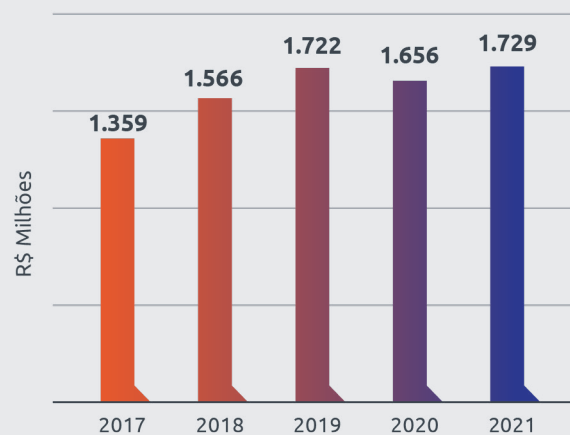
LUCRO LÍQUIDO



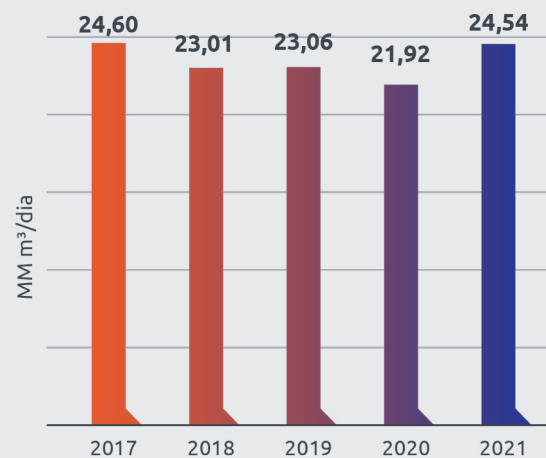
EBITDA



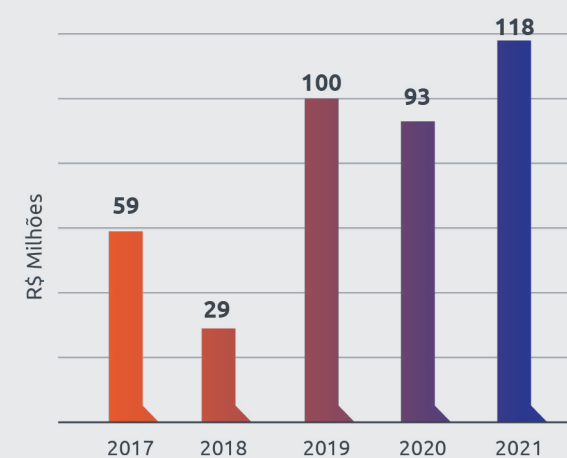
VALOR ADICIONADO



VOLUME MÉDIO TRANSPORTADO



INVESTIMENTOS



RENTABILIDADE	2017	2018	2019	2020	2021
Margem Bruta (Lucro Bruto sobre Receita Líquida)	73%	75%	75%	77%	76%
EBITDA sobre Receita Líquida	79%	80%	79%	82%	81%
Dividendos pagos - R\$ milhões	847	542	968	642	959

Objetivos Estratégicos: Maximizar resultados e retorno financeiros e manter a Sustentabilidade Corporativa.

FINANCEIROS	2017	2018	2019	2020	2021
Ativo imobilizado e intangível - R\$ milhões	1.977	1.805	1.742	1.636	1.571
Patrimônio líquido - R\$ milhões	512	515	566	413	333
Endividamento (vinculado ao dólar) - R\$ milhões	819	656	652	802	819
Estrutura de capital (capital de terceiros/passivo total)	72%	79%	77%	86%	82%

Objetivos Estratégicos: Maximizar resultados e retorno financeiro.

INDICADORES OPERACIONAIS	2017	2018	2019	2020	2021
Falhas de Entrega	0	0	0	0	0
Atendimento Linha do Gás	315	379	609	660	799
Confiabilidade do Sistema de Compressão	99,50%	99,50%	99,40%	98,44%	99,43%
Manutenção Preventiva	99,70%	99,70%	99,30%	96,30%	98,60%
Nível de Satisfação dos Clientes	99,38%	99,06%	98,90%	97,35%	99,01%
Taxa de Acidentados Registráveis (TAR)	0,58	0,00	0,00	0,00	0,00

Objetivos Estratégicos: Garantir a integridade e disponibilidade adequada dos ativos; transportar gás natural com segurança, confiabilidade e respeito à vida e ao meio ambiente; atuar como Operador Logístico do sistema de Transporte, atendendo às necessidades dos clientes com excelência.

RECURSOS HUMANOS	2017	2018	2019	2020	2021
Quantidade de empregados	296	302	295	297	313
Horas de treinamento por empregado/ano	46	62	58	66	73
Receita Operacional Bruta por empregado - R\$ milhões	5,5	6,2	6,9	6,6	6,6

Objetivos Estratégicos: Desenvolver pessoas; estimular produtividade e capacidade de inovação; promover o desenvolvimento organizacional.



11

PERSPECTIVAS





O Brasil apresenta boas perspectivas de crescimento na demanda de energia, especialmente no gás natural. O processo de abertura do mercado de gás natural em curso no Brasil resultará na participação de novos agentes, atrairá investidores e já requer dos transportadores atuações diferenciadas.

Com objetivo de atrair novos clientes e aumentar a demanda pelo serviço de transporte, a TBG permanecerá desenvolvendo produtos competitivos e flexíveis. No Portal de Oferta de Capacidade os produtos permanecerão sendo ofertados, considerando melhorias na ferramenta que exige agilidade, segurança e funções inovadoras.

A TBG continuará a reforçar ainda mais sua flexibilidade operacional em função do surgimento de novas fontes ou modais de suprimento do gás natural. No que tange aos aspectos operacionais, a companhia permanecerá com o compromisso de manutenção do elevado nível de confiabilidade e excelência operacional, de forma a atender às especificidades demandadas pelo mercado.

A TBG permanecerá focada na expansão do seu sistema de transporte e na integração com novas fontes de suprimento, com o objetivo atender a demandas nas áreas em que atuamos. Essa atuação ratifica nosso planejamento estratégico, pois o gasoduto está estrategicamente instalado em regiões do Brasil com grande potencial de consumo, seja pela capacidade industrial ou pelo crescimento da base populacional consumidora.

Nossas ações futuras serão pautadas pela sustentabilidade ambiental, internalizando os conceitos de progresso social e econômico em harmonia com o meio ambiente, o que vem a ser um de nossos principais valores. Por isso, na nossa operação, bem como na construção de novos empreendimentos, serão observados os cuidados e critérios necessários para contribuir com a qualidade ambiental onde existirem instalações da TBG.

Pioneirismo é a nossa vocação: seja contribuindo no processo de transição do mercado de gás natural brasileiro, seja incorporando aspectos sociais e ambientais em suas atividades.

Por fim, no que concerne à gestão dos recursos, a TBG continuará engajada em manter em nível adequado a remuneração dos nossos acionistas, em desenvolver negócios para crescer de forma rentável, ampliar o portfólio de produtos, estimular a inovação, simplificar e agregar eficiência em custos na busca de rentabilidade e competitividade, e em implantar ações voltadas à modernização e à contínua transformação da cultura organizacional da companhia para a digitalização e inovação.

A TBG vem se reinventando para se adaptar à nova realidade do mercado.

Reconhecemos a nossa importância para a sociedade como indutor de desenvolvimento e promotor da inovação, vamos continuar investindo para realizar a nossa missão de prover as melhores soluções logísticas conectando as ofertas de gás natural aos mercados, agregando valor em benefício do progresso sustentável da indústria, da geração termelétrica e do aquecimento dos lares. Trabalhando dentro dos nossos valores de Respeito à Vida e ao Meio Ambiente, Ética, Foco no Resultado, Excelência Operacional, Inovação e Cooperação. Almejando a visão de ser a referência no mercado de gás natural brasileiro por seu pioneirismo e capacidade de transformação.

Estamos preparados para tornar 2022 um ano de consolidação de negócios e de novas e grandes conquistas para a companhia.

CRÉDITOS

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Coordenação de Comunicação Institucional

COORDENAÇÃO DE CONTEÚDO

Coordenação de Desempenho e Riscos Empresariais
Gerência de Controladoria

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Hábil Design

FOTÓGRAFOS

Arcevo TBG | páginas 23, 44 e 55
Alvaro Victor | páginas 8, 18 e 46
Andre Ferreira Mathias | páginas 6 e 57
Fabrizia Granatiere | página 11
João Mario Nunes | páginas 5 e 43
Marcello Ferreira | páginas 3 e 12
Marcus Almeida | página 64
Mário Luiz Bueno | página 35
Paula Kossatz | páginas 13, 27, 29, 37 e 56
Renata Abreu | página 20



Praia do Flamengo, 200 - 25º andar
Rio de Janeiro - RJ | CEP: 22.210-901
