



SOLUÇÕES EM TRANSPORTE
SOLUTIONS IN NATURAL GAS
TRANSMISSION SYSTEMS **DE GÁS NATURAL**

2015
RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO
Annual Report



2015

**RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO**
Annual Report



Índice

Summary

6	MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	6	MESSAGE FROM THE CHAIRMAN OF BOARD OF DIRECTORS
8	MENSAGEM DO DIRETOR SUPERINTENDENTE	8	MESSAGE FROM THE CHIEF EXECUTIVE OFFICER
10	PRINCIPAIS RESULTADOS	10	MAIN RESULTS
14	A TBG	14	TBG
15	Perfil	15	Profile
19	Governança Corporativa	19	Corporate Governance
23	Certificações	23	Certifications
24	RELACIONAMENTO	24	RELATIONSHIP
25	Relacionamento Comercial	25	Commercial Relationship
27	Relacionamento com o Governo	27	Relationship with the Government
28	Relacionamento com as Comunidades	28	Relationship with the Communities
31	Relacionamento com os Fornecedores	31	Relationship with Suppliers
32	GESTÃO	32	MANAGEMENT
33	Gestão de Negócios	33	Business Management
36	Gestão da Saúde, Segurança, Responsabilidade Ambiental e Social	36	Health, Safety, Environmental and Social Responsibility Management
40	Gestão de Recursos	40	Resources Management
40	Gestão de Pessoal	40	Human Resources Management
41	Gestão Financeira	41	Financial Management
42	Gestão de Custos e Despesas	42	Costs and Expense Management
42	Gestão de Recursos de Tecnologia da Informação e Telecomunicações	42	Information Technology and Telecommunication Resources Management
43	Gestão Operacional	43	Operational Management
44	Gestão de Riscos	44	Risk Management
48	DESEMPENHO EMPRESARIAL	48	CORPORATE PERFORMANCE
49	DVA – Demonstração de Valor Adicionado	49	SVA – Statement of Value Added
50	Desempenho Econômico-financeiro	50	Economic-Financial Performance



Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

Message from the Chairman of the Board of Directors

O cenário do mercado brasileiro de energia atravessa um momento de transformações, com efeitos diretos no balanço energético como um todo. Percebe-se uma convergência quanto à importância do gás natural, por se tratar de alternativa energética prioritária para a confiabilidade do sistema.

Esta análise coincide com uma visão global do crescente uso do gás natural. As projeções indicam que a demanda mundial por energias limpas, entre elas o gás natural, irá manter a trajetória de crescimento. O Acordo do Clima, pactuado por 196 países na 21ª Conferência do Clima (COP21), realizada em dezembro de 2015 em Paris, França, ratificou esse caminho.

É incontestável a importância da TBG neste contexto, pelo grau de infraestrutura instalada e por concentrar um parque industrial consolidado, que, mesmo em face de um cenário de desaceleração econômica, tende a manter sua relevância na conjuntura brasileira.

A excelência operacional e a adequada gestão de seus ativos - competências da TBG reconhecidas ao longo dos anos - têm permitido à companhia ofertar ao mercado brasileiro um serviço de transporte de gás natural perto dos limites de sua capacidade máxima, com elevados padrões de segurança e confiabilidade, proporcionando alta rentabilidade aos seus acionistas.

A companhia vem adotando medidas, no presente, para ser uma empresa que, a cada dia, se torna mais sólida e preparada para os desafios do futuro. Nas páginas a seguir, detalhamos os resultados alcançados pela TBG em 2015. Destacamos que todos os compromissos contratuais assumidos pela companhia foram plenamente atendidos, com respeito ao meio ambiente e às partes interessadas e, ainda, primando pela saúde e segurança de sua força de trabalho.

O sucesso obtido somente foi possível com adequada gestão e apropriada competência de seus empregados. Registro meu cordial agradecimento e reconhecimento aos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, à Diretoria e aos colaboradores, na certeza de que a TBG seguirá na busca pela perenidade de suas operações e amplamente capacitada a atuar em um cenário de negócios competitivo e de maior complexidade.

Renato Costa
Presidente do Conselho de Administração



The Brazilian energy market scenario has been undergoing a time of changes, with direct effects on the energy balance, as a whole. It is noted a convergence as to the relevance of natural gas, as this is a priority energy alternative for system reliability.

This analysis matches the global view on the increasing use of natural gas. Projections indicate that the global demand for clean energies, among which the natural gas will keep growth trend. The Paris Agreement (Climate Agreement), signed by 196 countries at the 21st United Nations Climate Change Conference (COP21), held in Paris, France, in December 2015 confirmed this trend.

TBG importance within such context is unquestionable, due to the degree of infrastructure installed and for concentrating a consolidated industrial park which, even amidst an environment of economic slowdown, tends to maintain its relevance within the Brazilian conjuncture.

The operational excellence and adequate management of its assets - TBG competences recognized along the years - have enabled the company to offer a natural gas transportation service to the Brazilian market, which is near the limits of its maximum capacity, with high safety and reliability standards, providing high returns to its stockholders.

The company has been adopting measures to become, each day, increasingly solid and prepared for future challenges. In the following pages we will be detailing the results achieved by TBG in 2015. It must be highlighted that all the contractual commitments assumed by the company have been fully met, with respect to the environment and the interested parties and also always striving for the health and safety of our workforce.

The success achieved by our company was only possible due to the adequate management and suitable competence of our employees. I take this opportunity to convey my appreciation and gratitude to the members of the Board of Directors and Stationary Audit Board, the Executive Board and to our workforce trusting that TBG will pursue the long-term continuation of its activities, fully qualified to operate in a competitive and highly complex business environment.

Renato Costa
Chairman of the Board of Directors

AS PROJEÇÕES INDICAM QUE A DEMANDA MUNDIAL POR ENERGIAS LIMPAS, ENTRE ELAS O GÁS NATURAL, IRÁ MANTER A TRAJETÓRIA DE CRESCIMENTO.

Projections indicate that the global demand for clean energies among which the natural gas will keep growth trend.



Mensagem do Diretor-superintendente

Message from the Chief Executive Officer

O ano de 2015 foi especial para a TBG. Completando 18 anos de existência, a companhia alcançou resultados que confirmam a conciliação do seu empreendedorismo com a maturidade inerente a uma empresa consolidada no mercado de gás natural.

O bom desempenho da TBG fica demonstrado em nossos números e indicadores. Registramos recordes históricos na Receita Líquida e no Ebitda, com valores de R\$ 1.472 milhões e R\$ 1.257 milhões, respectivamente, e que superam em 42% e 55% os valores apurados em 2014. O Lucro Líquido alcançado de R\$ 267 milhões foi o maior dos últimos cinco anos. A companhia cumpriu, mais uma vez, seu compromisso com os acionistas, gerando recursos para pagamento de dividendos no montante de R\$ 430 milhões.

A TBG transportou a média diária de 29,01 milhões de metros cúbicos/dia de gás natural em 2015. Ressalta-se que, mesmo operando próximo a sua capacidade nominal de 30,08 milhões de metros cúbicos/dia, a empresa manteve, pelo segundo ano consecutivo, a marca de nenhuma falha de entrega no serviço de transporte. Esse desempenho comprova a confiabilidade operacional da empresa e a manutenção do elevado padrão tecnológico da operação, inclusive em ambientes remotos.

A gestão da Segurança sempre mereceu atenção especial da Administração. Sendo assim, é motivo de orgulho o fato de a empresa ter atingindo o recorde acumulado de 646 dias sem acidentes com afastamento. Esta marca é consequência de um intenso e permanente trabalho de conscientização e treinamento, bem como do engajamento de toda a força de trabalho com as ações implementadas pela TBG.

Em outra vertente, a companhia concluiu o programa de capacitação e desenvolvimento

do corpo gerencial, com a participação efetiva de 70 profissionais. Líderes preparados aprimoram o relacionamento com suas equipes e proporcionam a atuação estratégica da empresa, competência importante para o bom desempenho no competitivo mercado de gás natural que vislumbramos. A valorização da lealdade, moral, ética e transparência, conceitos fundamentais da governança corporativa e de *compliance*, permeou todo o treinamento.

O foco na eficiência direcionou iniciativas concretas de gestão, tais como: a revisão e atualização do Código de Ética, a resolução de licenciamentos e compensações ambientais, o relacionamento permanente com os agentes do mercado e demais públicos de interesse e a ampliação da participação no Comitê de Transporte do International Gas Union (IGU), entidade que congrega 97% do mercado mundial de gás natural e com membros em mais de 91 países. A assinatura do primeiro contrato de transporte de gás natural, na modalidade interruptível no Brasil, após a publicação da Lei do Gás, é resultado do espírito empreendedor da TBG.

Esses são alguns dos diversos resultados que pavimentam o caminho que a companhia quer trilhar nos próximos anos, rumo à ampliação de sua atuação e à diversificação de serviços. Com entusiasmo e respeito aos compromissos regulatórios, contratuais, societários e ao meio ambiente, o sucesso tende a se confirmar.

Agradeço a todos que fazem parte da história da companhia e que são os responsáveis pela consolidação da TBG no mercado de gás natural e pela empresa que, certamente, ela será no futuro próximo.

Jorge Hijjar
Diretor-superintendente



2015 was special for TBG. After 18 years in operation, the company achieved results which confirm the conciliation of its skilled entrepreneurship with the maturity inherent to a consolidated company in the natural gas market.

TBG good performance is evident in our figures and indicators. Historical numbers were recorded in Net Revenue and Ebitda, with R\$ 1,472 million and R\$ 1,257 million, respectively, which exceed by 42% and 55% the amounts recorded in 2014. The R\$ 267 million Net Profit was the highest in the last five years. The company has, once more, complied with its commitment towards stockholders, generating funds for a dividend payout of R\$ 430 million.

TBG delivered a daily average of 29.01 million m³/day of natural gas in 2015. It should be noted that, even operating close to its 30.08 million m³/day nominal capacity, the company was able to record, for the second consecutive year, the milestone of no failures in its transportation service. This performance proves the company's operational reliability and maintenance of the high technological standard of the operation, including in remote environments.

Safety management has always deserved special attention by the Administration. Therefore, the fact that the company was able to achieve the accumulated record of 646 days without accidents with absence is a reason for TBG to be very proud of. This milestone is the consequence of an intensive and permanent consciousness-raising and training effort, as well as the engagement of its entire workforce towards the actions implemented by TBG.

On the other hand, the company concluded the program for capacitation and development of its management staff, with the effective

participation of 70 professionals. Skilled leaders improve the relationship with their teams and enable company's strategic operation, a major competence for a good performance in the competitive natural gas market we envision. The enhancement of loyalty, moral, ethics and transparency, fundamental concepts for corporate governance and compliance have prevailed during the whole training.

The focus on efficiency has led concrete management initiatives, such as: the revision and update of the Code of Ethics, resolution of environmental licenses and compensations, ongoing relationship with market agents and the other target groups of interest and its greater participation in the Transportation Committee of the International Gas Union (IGU), an entity which congregates 97% of the natural gas global market and with members in over 91 countries. The signature of the first contract for natural gas transportation, in the interruptible modality, in Brazil after the publication of the Gas Law, is a result of TBG's enterprising spirit.

These are a few of the various results that pave the way which the company wants to pursue in the coming years, towards the expansion of its operations and diversification of services. With enthusiasm and respect for regulatory, contractual, corporate and environmental commitments, the success tends to be confirmed.

I thank all those who are part of company's history and responsible for TBG consolidation in the natural gas market today and in the near future.

Jorge Hijjar
Chief Executive Officer

RECORDES HISTÓRICOS NA RECEITA LÍQUIDA E NO EBITDA QUE SUPERAM EM 42% E 55% OS VALORES APURADOS EM 2014.

Historical numbers in net revenue and Ebitda which exceed by 42% and 55% the amounts recorded in 2014.

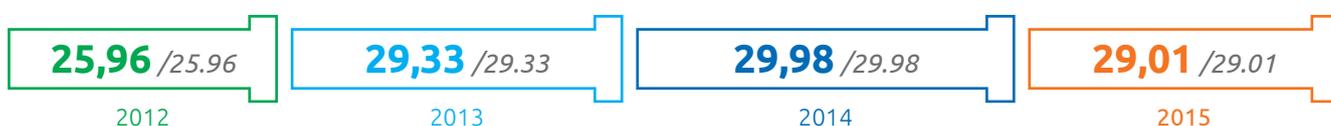
Principais Resultados

Main results

Volume médio transportado

Average volume transported

MM m³/dia
MM m³/day



Investimentos

Investments

2012	51
2013	60
2014	49
2015	61

R\$ Milhões/R\$ Million

Receita operacional bruta

Gross operating revenue



R\$ Milhões/R\$ Million

Lucro líquido

Net profit

191	2012
228	2013
264	2014
267	2015

Ebitda

Ebitda

615	2012
750	2013
810	2014
1.257 / 1,257	2015

R\$ Milhões/R\$ Million

Valor adicionado

Value added

742	2012
908	2013
1.040 / 1,040	2014
1.532 / 1,532	2015

R\$ Milhões/R\$ Million

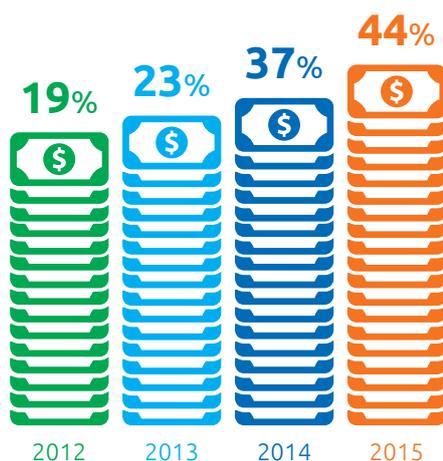
Margem bruta
Gross margin



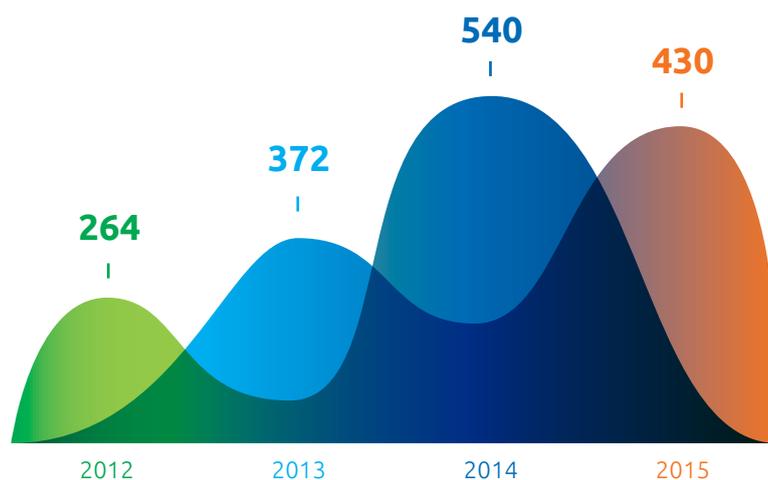
Ebitda sobre receita líquida
Ebitda over net revenue



Lucro sobre patrimônio líquido
Profit over net equity



Dividendos pagos
Dividends paid



R\$ Milhões/R\$ Million

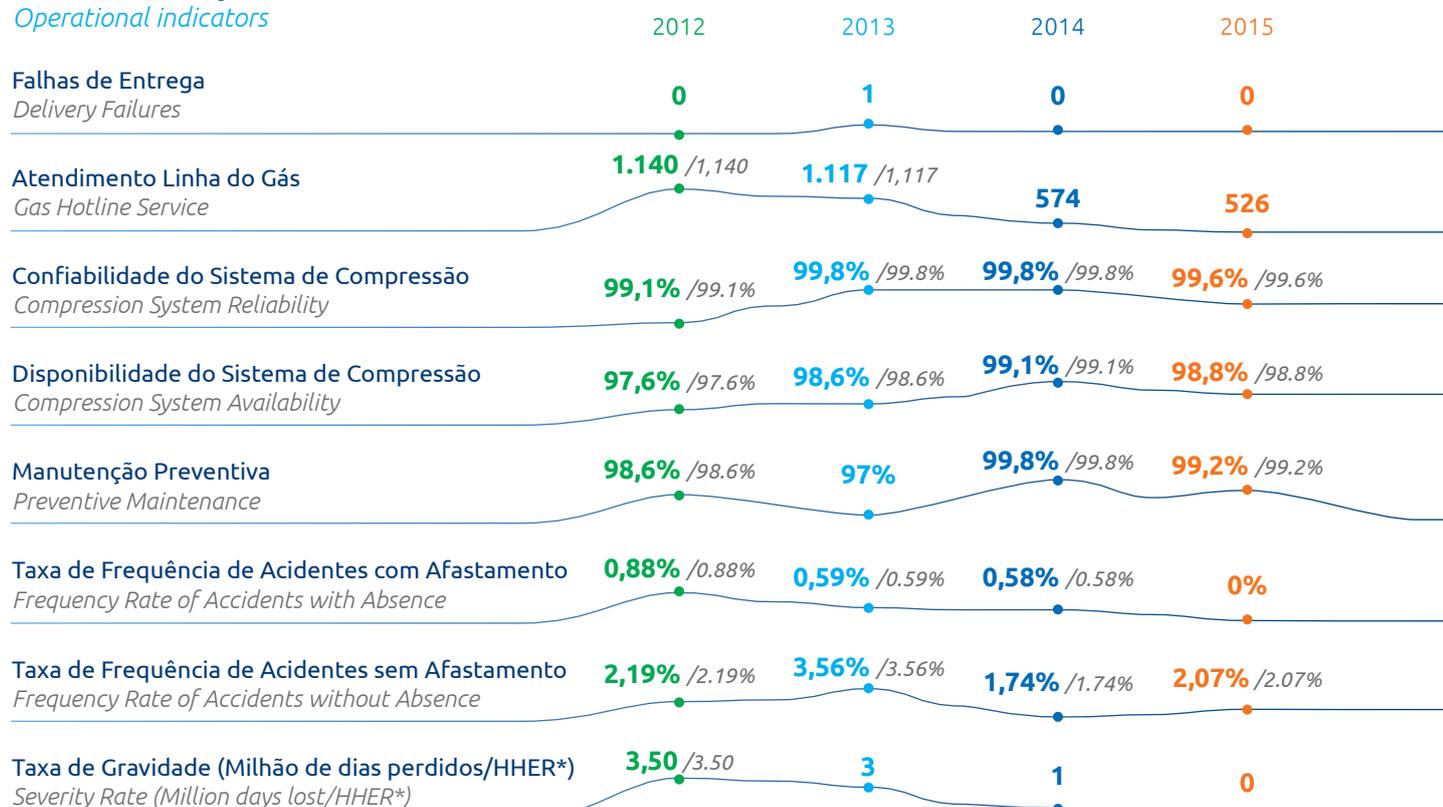
Financeiros

Financial



Indicadores operacionais

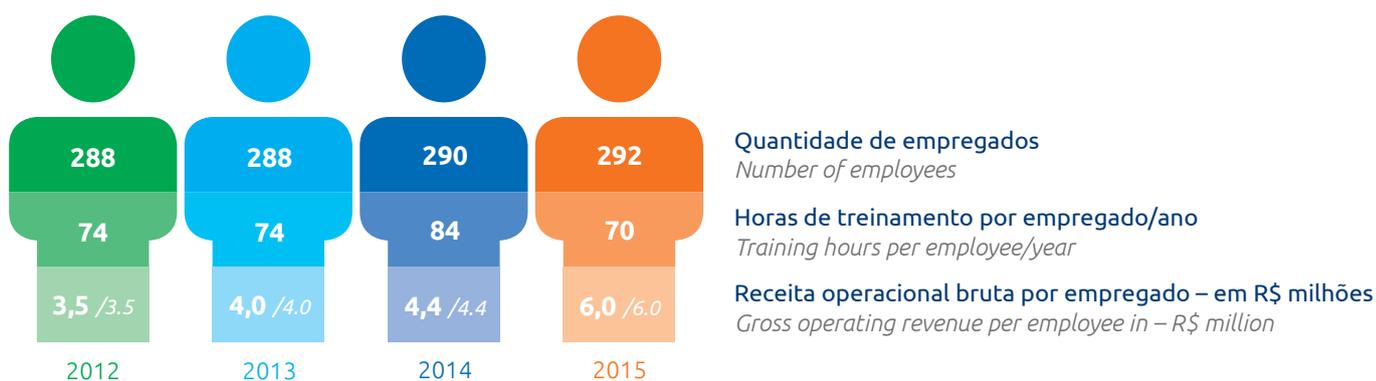
Operational indicators



*Homem-Hora de Exposição ao Risco /Man-Hour Risk Exposure

Recursos humanos

Human resources



A TBG

TBG

**SOMOS
PIONEIROS NO
TRANSPORTE DE GÁS
NATURAL NO BRASIL.**

*We are pioneers in the transportation
of natural gas in Brazil.*

Perfil

Profile

QUEM SOMOS

Somos, em território brasileiro, a proprietária e operadora do Gasoduto Bolívia-Brasil, com capacidade para transportar diariamente 30,08 milhões de metros cúbicos (m³) de gás natural.

Nossa origem remete à década de 1930, quando foram iniciadas as negociações entre Brasil e Bolívia para compra e venda de petróleo e do gás natural. A decisão de implantar o Gasoduto foi tomada em 1990.

Fruto de um acordo bilateral entre os governos, a companhia surgiu de um projeto arrojado e inovador, viabilizado por uma estrutura composta pelo financiamento de agências multilaterais (BID¹, BEI², CAF³) e Agência de Crédito à Exportação (ECA), além do investimento e participação societária de empresas nacionais e internacionais do ramo de petróleo e gás natural.

Constituída em 18 de abril de 1997, a empresa tornou-se responsável pela construção do lado brasileiro do Gasoduto. Em 1999, iniciou o transporte do gás natural.

A TBG - Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A. representa o primeiro grande passo para o crescimento do mercado de gás natural no país. A companhia hoje opera um gasoduto de 2.593 quilômetros de extensão. O trajeto vai da cidade de Corumbá/MS, na fronteira com a Bolívia, até a cidade de Canoas/RS, atravessando 136 municípios em cinco estados (Mato Grosso do Sul, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul). Quinze estações de compressão (Ecomp) e 50 pontos de entrega (PE) asseguram a operação contínua do sistema de transporte de gás.

ABOUT US

We have been, within the Brazilian territory, the owner and operator of the Bolivia-Brazil Gas Pipeline, with capacity to deliver up to 30.08 million standard cubic meters (m³) of natural gas per day.

Our origin dates back to the 30s, when Brazil and Bolivia started their negotiations for the purchase and sale of oil and natural gas. The Pipeline implementation was finally decided in 1990.

The result of a bilateral agreement between the governments, TBG arose from a bold and innovative project, made possible by a financing structure comprising multilateral agencies (BID¹, BEI², CAF³) and Export Credit Agency (ECA), in addition to the investment and shareholding participation of companies in the national and international oil and natural gas sector.

Settled on April 18, 1997, the company became responsible for the construction of the Bolivia-Brazil Gas Pipeline on the Brazilian side. And in 1999, the transportation of natural gas started.

TBG - Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A. represents the first major step towards the expansion of the natural gas market in the country. The company now runs a 2,593 km pipeline which goes from the city of Corumbá/MS, on the border with Bolivia, to the city of Canoas/RS, crossing 136 municipalities in five states (Mato Grosso do Sul, São Paulo, Paraná, Santa Catarina and Rio Grande do Sul). Fifteen compression stations and 50 city-gates ensure the continuous operation of the gas transmission system.

¹BID – Banco Interamericano de Desenvolvimento /Inter-American Development Bank

²BEI – Banco Europeu de Investimento /European Investment Bank

³CAF – Banco de Desenvolvimento da América Latina /Development Bank of Latin America



MISSÃO

Operar, manter e implantar gasodutos de transporte com segurança e sustentabilidade.

Mission – Operate, maintain and implement safe and sustainable natural gas pipelines.



VISÃO

Ser competitiva e crescer no mercado de transporte dutoviário de gás natural.

Vision – Be competitive and grow in the natural gas pipeline transportation market.



VALORES

Comprometimento, respeito, entusiasmo e simplicidade.

Values – Commitment, respect, enthusiasm and simplicity.

PLANO ESTRATÉGICO TBG 2020

Fortalecer a gestão e a ampliação sustentável dos negócios no setor de transporte dutoviário de gás natural, agregando valor para as partes interessadas com equilíbrio, harmonia, segurança, confiabilidade e eficiência operacional, primando pela inovação e observância aos valores da companhia, em um ambiente organizacional cooperativo e saudável.

A descrição completa dos valores pode ser encontrada no endereço de nosso portal: www.tbg.com.br, na seção Perfil – Identidade Organizacional.

STRATEGIC PLAN TBG 2020

To strengthen our management and sustainable business expansion in the natural gas pipeline transportation sector, adding value to all interested stakeholders with balance, harmony, safety, reliability and operational efficiency, striving for innovation and compliance with company's values, within a cooperative and healthy organizational environment.

A full description of our values can be found at the website: www.tbg.com.br, in the section Profile – Organizational Identity.

NOSSA ATUAÇÃO

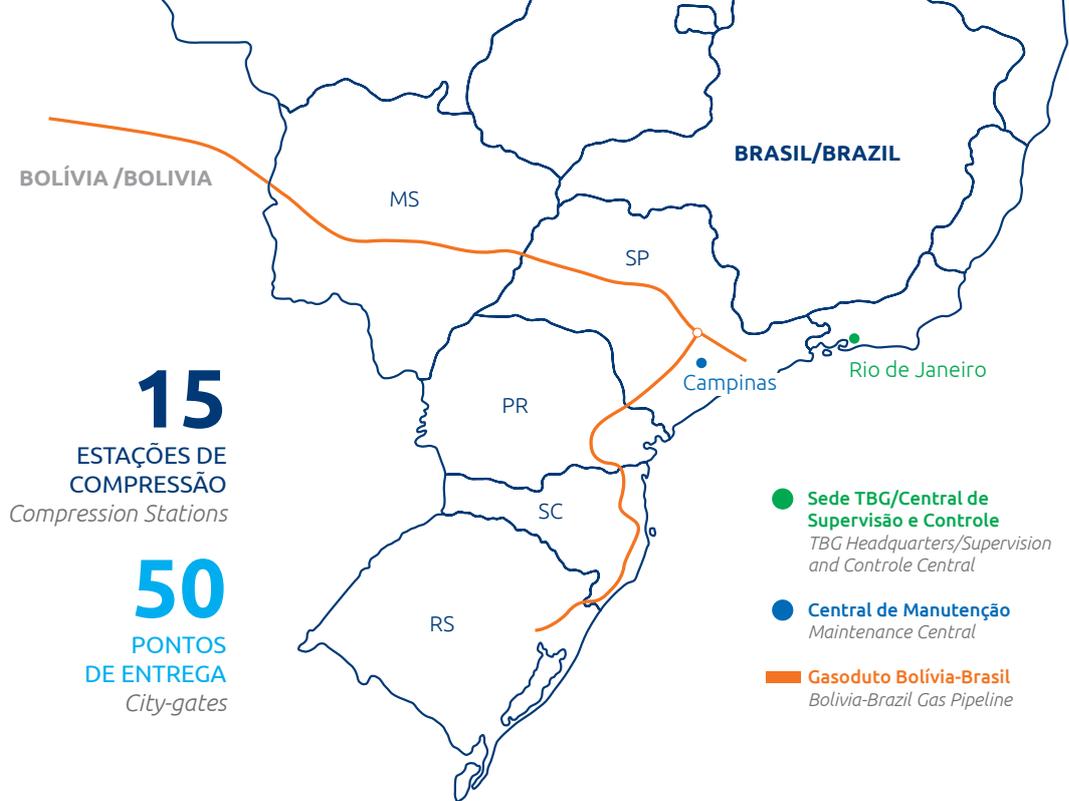
Em 2015, entregamos aproximadamente 10,6 bilhões de m³ de gás natural sem falhas de entrega ou recebimento. A média diária transportada, de 29,01 milhões de m³, representou 31% da oferta em território brasileiro, de acordo com o Balanço de Gás Natural no Brasil do Boletim Mensal de Acompanhamento da Indústria de Gás Natural Nº 106 – dezembro/2015 do Ministério de Minas e Energia (MME).

Com esse resultado, foi possível conciliar a valorização da geração de riqueza para os acionistas e para a sociedade. Entre os destaques do ano estão os recordes históricos de Receita

OUR OPERATIONS

In 2015, we transported approximately 10.6 billion m³ of natural gas without delivery or receiving failures. The daily average transported, of 29.01 million m³, accounted for 31% of the annual natural gas offer within the Brazilian territory, according to the Natural Gas Balance in Brazil, published by the Natural Gas Industry Monitoring Monthly Bulletin of No. 106 – December/2015 of the Ministry of Mines and Energy.

With this result, it was possible to reconcile the valuation of generating wealth for stockholders and the society. Among the highlights of the year, are the historical Revenue and Ebitda (earnings before interest, taxes, depreciation and



[Figura 01] [Figure 01]

e do Ebitda (lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização), que apresentaram desempenho 42% e 55% superior ao verificado em 2014, respectivamente. O Lucro Líquido registrado de R\$ 267 milhões foi o maior dos últimos cinco anos.

Hoje, com 16 anos em operação, atendemos o mercado com excelência operacional. Temos atuação estratégica no segmento, pois estamos presentes no eixo econômico do país representado por mais de 50% do PIB, entregando gás natural para sete distribuidoras estaduais que, juntas, somam mais de 1,2 milhões de consumidores finais e abastecendo termoeletricas e refinarias em cinco estados.

Com a experiência adquirida em engenharia de dutos, expandimos nosso portfólio para atender às novas demandas do mercado de gás natural. Para tanto, oferecemos, além da implantação de novos gasodutos de transporte, estações de compressão e pontos de entrega, os serviços de operação e manutenção de ativos de transporte e movimentação de gás natural e a prestação de serviços de engenharia de dutos.

Nosso quadro de pessoal é composto por 292 empregados próprios. Anualmente, são realizados programas de desenvolvimento de recursos humanos com o objetivo de aprimorar a qualificação desses colaboradores.

Atuamos de forma alinhada ao Pacto Global, à Declaração Universal dos Direitos Humanos e aos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. O repúdio ao trabalho infantil e ao trabalho escravo é cláusula obrigatória pactuada em todos os contratos que firmamos. Vitais para nosso negócio, essas iniciativas têm sinergia obrigatória com os valores corporativos da companhia.

amortization), which performance was 42% and 55% higher than in 2014, respectively. The Net Profit recorded of R\$ 267 million was the highest in the last five years.

Today, after 16 years in operation, we serve our market with operational excellence. Our operation is strategic in the business segment, as we are present in the economic axis of the country, representing over 50% of the Gross Domestic Product (GDP), delivering natural gas to seven state distribution companies which, together, add up to over 1.2 million end consumers and supplying thermoelectric plants and refineries in five states.

With the experience acquired in pipeline engineering, we have expanded our portfolio to meet new demands from the natural gas market. For this purpose, we offer, further to the implementation of new transportation pipelines, compression stations and city-gates, operation and maintenance of natural gas transportation and handling assets besides pipeline engineering services.

Our headcount comprises 292 regular employees. Human Resources development programs are annually carried out with an aim at enhancing our staff skills.

TBG operates aligned with the Global Compact, the Universal Declaration of Human Rights and the United Nations Millenium Development Goals. Our repudiation to child labor and slave work is an imperative provision in all the contracts TBG enters into. Vital for our business, these initiatives have a mandatory synergy with TBG corporate values.

ESTRUTURA SOCIETÁRIA

Em 23 de dezembro, 51% das ações da TBG foram transferidas da Petrobras Gás S.A. – Gaspetro para a Petrobras Logística de Gás S.A. – Logigás, nova acionista da companhia.

O perfil dos sócios, atrelado à respectiva experiência no mercado de energia, permite a TBG alcançar expressivos resultados, consolidando a posição da empresa como um relevante *player* do mercado nacional de transporte de gás natural.

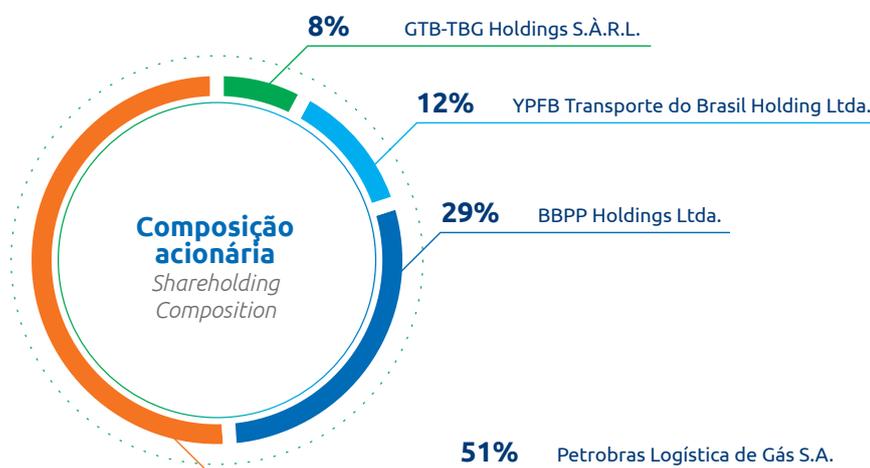
Somos uma sociedade anônima brasileira de capital fechado, com a seguinte composição acionária:

SHAREHOLDING STRUCTURE

On December 23, 51% of TBG shares were transferred from Petrobras Gás S.A. – Gaspetro to Petrobras Logística de Gás S.A. – Logigás, a new TBG shareholder.

Each partner profile, coupled with their respective experience in the energy market, allows TBG to achieve the most significant results, thus consolidating its position as a leading player in the natural gas pipeline transportation market.

TBG is a Brazilian private business corporation, with the following shareholding composition:



[Figura 02] [Figure 02]

OFERECEMOS, ALÉM DA IMPLANTAÇÃO DE NOVOS GASODUTOS DE TRANSPORTE, ESTAÇÕES DE COMPRESSÃO E PONTOS DE ENTREGA, OS SERVIÇOS DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE ATIVOS DE TRANSPORTE E MOVIMENTAÇÃO DE GÁS NATURAL E A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENGENHARIA DE DUTOS.

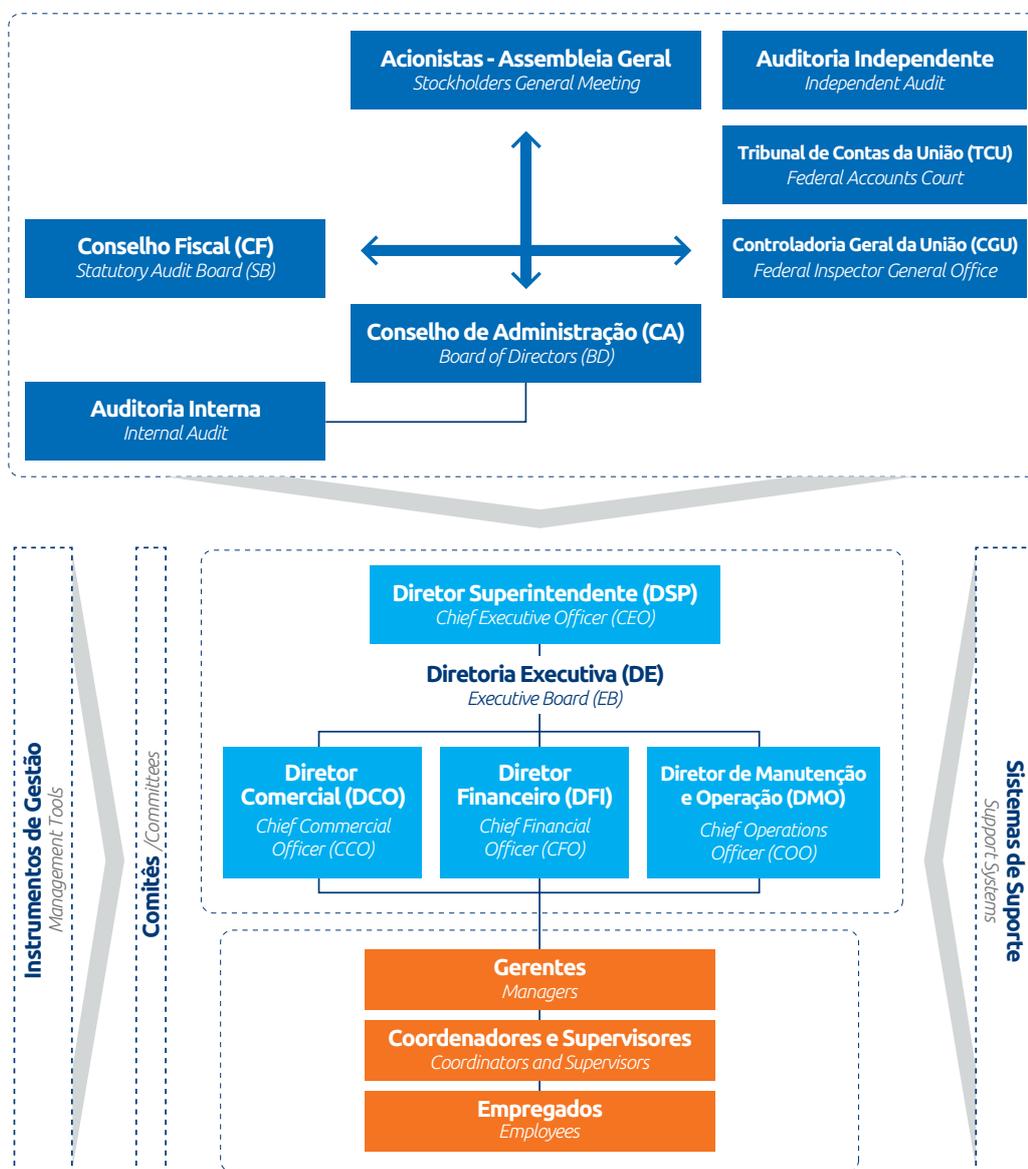
We offer, further to the implementation of new transportation pipelines, compression stations and city-gates, operation and maintenance of natural gas transportation and handling assets besides pipeline engineering services.

Governança Corporativa

Corporate Governance

Ao explicitar identidade organizacional, missão, visão e valores, o modelo de gestão de uma empresa reflete a sua essência. Na TBG, visamos assegurar as melhores práticas de governança e agregar valor à companhia, utilizando instrumentos de gestão norteados por princípios regidos pela confiabilidade, responsabilidade, transparência e ética.

When describing in detail the organizational identity, mission, vision and values, the management model of a company reflects its essence. At TBG, we aim at ensuring the best governance practices, adding value to the company, and making use of management instruments guided by principles governed by reliability, responsibility, transparency and ethics.



[Figura 03] [Figure 03]

Nossa estrutura de governança decorre do exercício dos papéis do Conselho de Administração (CA), do Conselho Fiscal (CF) e da Diretoria Executiva (DE), individualmente. Esses agentes de governança têm responsabilidades distintas, embora atuem de forma integrada com atribuições pautadas pela Lei das S.A. (Lei 6.404/76) e pelo Estatuto Social da companhia. Segue breve descrição:

ASSEMBLEIA GERAL DE ACIONISTAS

Constitui o órgão social da companhia, de caráter exclusivamente deliberativo.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (CA)

Órgão de orientação e direção superior da TBG, formado por oito conselheiros titulares (e respectivos suplentes), entre eles um representante dos empregados, em atendimento à Lei Federal nº 12.353/10. O mandato dos conselheiros é de um ano, sendo admitida a reeleição. O CA realizou 11 reuniões em 2015, que colocaram em pauta assuntos de cunho deliberativo e de avaliação de desempenho operacional, financeiro e de gestão da companhia.

CONSELHO FISCAL (CF)

Órgão autônomo de controle e fiscalização dos atos administrativos e da gestão orçamentária, financeira e patrimonial, responsável por preservar e defender os interesses da companhia e dos seus acionistas. É composto por três membros e respectivos suplentes, com mandato anual. Ao longo do ano, foram realizadas 13 reuniões ordinárias, conforme definido no Plano de Trabalho Anual.

AUDITORIA INTERNA (AUDIN)

Com regulamento interno aprovado pelo CA, tem a função de assessorá-lo e à Diretoria Executiva (DE), de modo a garantir níveis adequados de verificação dos controles internos, respeitando o que for definido no Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna (Paint). Os resultados das auditorias internas são submetidos à aprovação do CA, com acompanhamento do CF e da DE, e verificados pela Controladoria Geral da União (CGU) e pelo Tribunal de Contas da União (TCU), órgãos de controle governamental.

Our governance structure derives from the roles played by the Board of Directors (BD), the Statutory Audit Board (SB) and the Executive Board (EB), individually. These governance agents have different responsibilities, although they act on an integrated basis, in compliance with the Brazilian Corporate Law (Law 6,404/76) and with TBG By-Laws. Below is a brief description:

STOCKHOLDERS GENERAL MEETING – is the company's governing authority, with an exclusively deliberative character.

BOARD OF DIRECTORS (BD) – is the top TBG guidance and direction board, comprising eight sitting members (and their respective substitutes), among which, a representative of the employees, in compliance with Federal Law no. 12,353/10. The members' term of office is for one year, re-election being allowed. The BD held 11 meetings in 2015, which discussed matters of a deliberative nature and for evaluation of company's operating, financial and management performance.

STATUTORY AUDIT BOARD (SB) – an independent body which controls and audits administrative and budgetary, financial and patrimonial management acts, responsible for preserving and defending the interests of the company and its stockholders. It comprises three members and their respective substitutes, with a one-year term of office. Along the year, 13 ordinary meetings were held, as defined in the Annual Work Plan.

INTERNAL AUDIT (AUDIN) – with BD approved internal regulations, its function is to assist BD and the Executive Board (EB), so as to ensure appropriate levels of internal control checking, respecting the definitions of the Internal Audit Annual Work Plan (IAAWP). The results of the internal audits are submitted to BD for approval, being monitored by the SB and EB, and verified by the Federal Inspector General Office and by the Federal Accounts Court, government controlling bodies.

EXECUTIVE BOARD (EB) – formed by the Chief Executive Officer, Chief Commercial Officer, Chief Financial Officer and the Chief Operations Officer, it holds weekly meetings, which minutes are submitted to BD and SB for information.

DIRETORIA EXECUTIVA (DE)

Formada pelos diretores Superintendente, Comercial, Financeiro e de Operação e Manutenção, realiza reuniões semanais cujas atas são encaminhadas para conhecimento do CA e do CF. É responsável pela gestão e operacionalização dos negócios, em conformidade com o Plano Estratégico TBG 2020. Conta com a assessoria da Comissão de Ética e de comitês corporativos focados em temas de relevância organizacional.

AUDITORIA INDEPENDENTE

As demonstrações contábeis de cada exercício são, também, submetidas à análise de empresa especializada, que é contratada com essa finalidade. A aprovação dessas demonstrações dar-se-á pela Assembleia Geral de Acionistas. A exigência é que, a cada cinco anos, ocorra a renovação da contratada, como forma de garantir isonomia, independência e transparência no parecer.

It is responsible for managing and operating the company's business in compliance with TBG 2020 Strategic Plan. It relies on the assistance of the Ethics Committee and by corporate committees focused on matters of relevance for the organization.

INDEPENDENT AUDIT – *the company's financial statements of each fiscal year are also submitted to a specialized firm contracted for this purpose. These statements are approved by the Annual Stockholders' General Meeting. It is required that the company contracted as independent external audit be changed every five years in order to ensure isonomy, independence and transparency to their opinion.*

As duas comissões e seis comitês constituídos para assessorar a DE na tomada de decisão em temas de relevância organizacional são:

- Comissão de Ética
- Comissão Interna de Conservação de Energia (Cice)
- Comitê de Acompanhamento e Supervisão de Gerenciamento de Contratos
- Comitê de Gestão de Suprimentos
- Comitê de Gestão de Riscos Corporativos (Crisc)
- Comitê de Planejamento e Desenvolvimento Organizacional (CPDO)
- Comitê de Segurança Empresarial (Comseg)
- Comitê de Tecnologia da Informação e Telecomunicações (Comiti)

The two commissions and six committees created to assist the Executive Board in the decision-making on matters of relevance for the organization are:

- *Ethics Commission*
- *Internal Commission for Energy Conservation*
- *Monitoring and Contract Management Supervision Committee*
- *Supplies Management Committee*
- *Business Risk Management Committee*
- *Organization Planning and Development Committee*
- *Corporate Security Committee*
- *Information Technology and Telecommunications Committee*

A REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA FOI UM DOS MARCOS DE 2015.

The revision and update of the Code of Ethics was one of the milestones in 2015.

As diretrizes de governança da TBG estão relacionadas no Plano Básico de Organização (PBO), documento elaborado em consonância com o Estatuto Social da companhia. São elas que norteiam a organização e o modelo de gestão da empresa, além de assegurar as boas práticas de governança, com o objetivo maior de assegurar a permanência, com qualidade, de nossas atividades. Essas diretrizes buscam:

- Assegurar transparência, autonomia e responsabilização pelos resultados das várias unidades organizacionais;
- Adotar padrões corporativos de processos de gestão, priorizando o compartilhamento de serviços na realização de processos de suporte;
- Utilizar o conceito de organização por processos, favorecendo a gestão integrada das atividades, alinhados ao planejamento estratégico vigente;
- Minimizar o número de níveis hierárquicos, para flexibilizar o desempenho das atividades e permitir mais agilidade;
- Promover a integração e a coordenação entre as várias unidades organizacionais para ampliar sinergias.

Coordenada pela Comissão de Ética e aprovada pelo CA em 22 de outubro, a revisão e atualização do Código de Ética foi um dos marcos no exercício. A nova versão inclui, por exemplo, menção às leis Anticorrupção (Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013), de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011) e de Conflitos de Interesses (Lei nº 12.813, de 16 de maio de 2013). O documento também teve o conteúdo alinhado às orientações do Guia de Conduta da Petrobras, em conformidade com o artigo 16 do Estatuto Social.

Todos os integrantes da força de trabalho receberam o Código de Ética da TBG e assinaram eletronicamente o termo de ciência dos compromissos nas relações com seus pares, parceiros, concorrentes, acionistas, clientes, fornecedores, comunidades e poder público. Integram a força de trabalho os conselheiros de administração, conselheiros fiscais, diretores, empregados próprios, requisitados, estagiários, menores aprendizes e prestadores de serviço.

As íntegras dos documentos podem ser consultadas em:

Código de Ética TBG: http://www.tbg.com.br/pt_br/a-tbg/codigo-de-etica.htm

Guia de Conduta da Petrobras: <http://www.petrobras.com.br/pt/quem-somos/perfil/transparencia-e-etica>

TBG governance guidelines are listed in the Basic Corporate Plan, a document elaborated in line with the Company's By-Laws. These tools provide guidance to the organization and the company's management model, besides ensuring the best governance practices, with the major aim at ensuring the continuation of our activities, with quality. These guidelines pursue:

- *Ensuring transparency, independence and responsibility for the results by the different units of the organization;*
- *Adopting management process corporate standards, with priority to shared services in supporting processes;*
- *Using the concept of organization by process, benefitting the integrated management of its activities, in line with the strategic planning currently in force;*
- *Minimizing the number of reporting levels with an aim at increasing flexibility in the performance of activities and allowing higher agility;*
- *Promoting integration and coordination among the different units of the organization to enhance synergies.*

Under the coordination of the Ethics Committee and approved by BD on October 22, the revision and update of the Code of Ethics was one of the milestones in the fiscal year. The new version includes, for example, mention to Anti-corruption (Law no. 12,846, of August 1, 2013), Access to Information (Law no. 12,527, of November 18, 2011) and Conflicts of Interest (Law no. 12,813, of May 16, 2013). The document also had its content aligned to the guidelines of Petrobras Conduct Guide, in compliance with article 16 of our By-Laws.

All our workforce members have received TBG Code of Ethics and electronically signed the acknowledgment of awareness on their commitments in relation to peers, partners, competitors, stockholders, clients, suppliers, communities and public authorities. BD, SB, EB members and regular employees, requested ones, interns, apprentice minors and service providers integrate TBG workforce.

The full contents of the documents are available at:

TBG Code of Ethics: http://www.tbg.com.br/pt_br/a-tbg/codigo-de-etica.htm

Petrobras Conduct Guide: <http://www.petrobras.com.br/pt/quem-somos/perfil/transparencia-e-etica>

Certificações

Certifications

A TBG mantém a conformidade com os requisitos previstos nas normas associadas às certificações e com os requisitos exigidos pelos clientes. Após realização de Auditoria Externa, todas as certificações apresentadas abaixo foram mantidas.

As práticas associadas ao Sistema de Gestão Integrado (SGI) viabilizam a busca contínua pelo aprimoramento de processos. A sua aplicação na companhia conta com a utilização do Sistema Integrado de Padronização Eletrônica da Petrobras (Sinpep), onde os padrões e os procedimentos ficam disponíveis para consulta automatizada e ágil. Além disso, destaca-se a realização de Auditorias Internas e análises críticas periódicas do SGI.

In connection with certifications, TBG fully complies with the requirements provided for in the regulations, as well as those demanded by clients. After completion of the External Audit, all the certifications shown below were maintained.

The practices linked to the Integrated Management System (IMS) enable the ongoing search for process improvement. Its application to the company relies on the use of Petrobras Electronic Standardization Integrated System (Sinpep), where the standards and procedures are available for automated and quick reference. Furthermore, it is worth highlighting that Internal Audits and critical analyses are periodically conducted by the IMS.



NBR ISO 9001:2008 **Sistemas de Gestão** **da Qualidade**

NBR ISO 9001:2008
Quality Management Systems



NBR ISO 14001:2004 **Sistemas de Gestão** **Ambiental**

NBR ISO 14001:2004
Environmental Management Systems



OHSAS 18001:2007 **Sistemas de Gestão** **da Segurança e Saúde** **no Trabalho (SST)**

OHSAS 18001:2007
Occupancy Health and Safety
Management Systems



NBR ISO 10012:2004 **Sistemas de Gestão** **de Medição**

NBR ISO 10012:2004
Measurement Management Systems

RELACIONAMENTO

Relationship



**CANAIS DE
COMUNICAÇÃO
PERMANENTES
PROPORCIONAM O BOM
RELACIONAMENTO ENTRE
A EMPRESA E AS PARTES
INTERESSADAS.**

*Permanent communication channels sets up
the good relationship between the company
and its stakeholders.*

No Plano de Comunicação Empresarial, vigente desde 2012, a TBG identifica os seus públicos de interesse e define políticas de comunicação que devem ser praticadas pelo corpo executivo e pelos empregados.

Conforme estabelecido no Código de Ética, temos como compromisso fundamental nossas relações no princípio da transparência, agindo sempre com honestidade e respeito.

Dessa forma, com base na missão e nos valores corporativos, a companhia permanece atenta às necessidades e expectativas das partes interessadas, ao mesmo tempo em que transporta gás natural com segurança e sustentabilidade.

In its Corporate Communication Plan, in effect since 2012, TBG identifies its public of interest and defines the communication policies that must be practiced by the executive group and the employees.

As set forth in the Code of Ethics, we are primarily committed to base our relationships on the principle of transparency, always acting with honesty and respect.

Thus, according to our corporate mission and values, TBG remains focused on understanding the stakeholders' needs and expectations, at the same time as it safely transports natural gas on a sustainable basis.

Relacionamento Comercial

Commercial Relationship

Nossa atuação comercial é orientada pelo Pilar de Disciplina de Capital, que busca otimizar a eficiência da empresa através da gestão dos contratos existentes, do atendimento diferenciado aos clientes e da apresentação comercial junto a potenciais novos clientes.

Em junho, reforçando nosso caráter pioneiro na indústria de gás, celebramos com a Tradener – comercializadora de energia do Paraná/PR – o primeiro contrato de transporte de gás natural na modalidade interruptível. Devido ao pioneirismo desse tipo de contratação, viabilizada após a vigência da Lei do Gás (Lei 11.909/2009), desenvolvemos em conjunto com a Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e B combustíveis (ANP) um modelo padrão de contrato, assim como a metodologia tarifária adotada para o transporte interruptível.

Com prazo de vigência de 12 meses, nosso contrato interruptível prevê a entrega de gás proveniente da Bolívia no Ponto de Entrega (PE) de Araucária-CIC (Cidade Industrial de Curitiba), no Paraná, com o fornecimento de 100 mil m³/dia.

Our commercial performance is driven by the Capital Discipline Pillar, which pursues to optimize company's efficiency with focus on the management of existing contracts, differentiated customer service and commercial presentation with potential new clients.

In June, enhancing our character of pioneer in the gas sector, we signed our first contract for natural gas transportation with Tradener – an energy trading company in the state of Paraná – in the interruptible modality. Due to the pioneering nature of this type of contracting, feasible after the effectiveness of the Gas Law (Law 11,909/2009), we have developed, jointly with the National Agency of Oil, Natural Gas and Biofuels (ANP) a standard contract model, as well as the tariff methodology for interruptible transportation.

With a 12-month timeframe, our interruptible contract provides for the delivery of gas coming from Bolivia at the city-gate of Araucária - ICC (Industrial City of Curitiba), Paraná, with a supply of 100 thousand m³/day.

TEMOS COMO COMPROMISSO FUNDAMENTAR NOSSAS RELAÇÕES NO PRINCÍPIO DA TRANSPARÊNCIA, AGINDO SEMPRE COM HONESTIDADE E RESPEITO.

We are primarily committed to base our relationships on the principle of transparency, always acting with honesty and respect.

Ainda como desdobramento desse contrato, foi celebrado entre TBG, Tradener e Petrobras um Acordo Operacional de Compartilhamento de Pontos de Entrega e Recebimento, visando estabelecer as regras aplicáveis para programação, confirmação e alocação de quantidades de gás. Quanto aos contratos de transporte vigentes, destaca-se a celebração de aditivos contratuais para inclusão do PE de Itirapina/SP, instalado em 2015.

A TBG realiza, anualmente, uma Pesquisa de Satisfação do Cliente (PSC) para mensurar o desempenho da companhia no que se refere aos serviços prestados, ao relacionamento e à imagem organizacional perante o cliente.

Na PSC 2015, o nível de satisfação dos clientes alcançou o resultado de 99,72%. Como desdobramento, foi implantado um plano de ação ao longo do ano, para aprimorar o atendimento das necessidades identificadas na pesquisa.

A companhia realizou visitas comerciais para apresentar soluções em projetos, operação e manutenção de dutos. Além disto, ampliou sua participação no *International Gas Union* (IGU), importante fórum que congrega empresas do mundo todo, e realizou apresentações institucionais em fóruns nacionais do setor de gás natural.

Still as a development of this contract, an Operational Agreement for the Sharing of City-Gates, was signed between TBG, Tradener and Petrobras aimed at setting rules applicable to the scheduling, confirmation and allocation of gas volumes. As to the transportation contracts in force, we emphasize the signature of contractual amendments for the inclusion of Itirapina/SP city-gate, installed in 2015.

TBG annually holds a Customer Satisfaction Survey (CSS) to evaluate company's performance with reference to services provided, relationship and organizational image with clients.

In CSS 2015, the level of client satisfaction reached 99.72%. As a result, an action plan to meet the needs identified in the survey, to be implemented throughout the year.

The company also held sales visits to introduce solutions in pipeline projects, operation and maintenance. Furthermore, it increased its participation in the International Gas Union (IGU), an important forum which congregates companies from all over the world and conducted institutional presentations in national forums of the natural gas sector.

CELEBRAMOS O PRIMEIRO CONTRATO DE TRANSPORTE DE GÁS NATURAL NA MODALIDADE INTERRUPTÍVEL.

We signed our first contract for natural gas transportation in the interruptible modality.

Relacionamento com o Governo

Relationship with the Government

A atividade de transporte de gás natural no Brasil é regulada pela Lei do Petróleo nº 9.478 de 06/08/1997, pela Lei do Gás nº 11.909 de 05/03/2009, pelo Decreto Federal nº 7.382 de 02/12/2010 e pelas Portarias e Resoluções do Ministério das Minas e Energia (MME) e da ANP.

Em 2015, destacamos a participação da companhia nas seguintes consultas, audiências públicas e projeto:

- a) Audiência Pública ANP 31/14 que trata da autorização para construção, ampliação e operação de instalações de movimentação de petróleo e seus derivados, gás natural, biocombustíveis e demais produtos regulados pela ANP;
- b) Consulta ANP nº 07/15 que trata de temas como termos de acesso a gasodutos de transporte, cessão de capacidade, procedimentos de troca operacional, chamada pública, contratos de transporte e reclassificação de gasodutos de transferência;
- c) Consulta Pública do Plano Decenal de Expansão de Energia (PDE 2024);
- d) Projeto conduzido pela ANP que trata da metodologia de aferição de capacidade de gasodutos.

Ainda com o objetivo de atender ao arcabouço regulatório e consolidar a posição da companhia como referência no segmento de gás natural, a TBG realizou reuniões e visitas técnicas com o MME, a ANP e a Empresa de Pesquisa Energética (EPE).

Todos os compromissos e prazos definidos pelos órgãos ambientais foram cumpridos, com alguns destaques listados abaixo, além de outros também mencionados neste relatório (ver item Gestão Ambiental e Social):

- a) Entrega ao Ibama do Estudo de Análise de Risco do Gasoduto e do Plano Básico Ambiental;
- b) Aprovação do Termo de Quitação entre TBG e Secretaria do Ambiente e Desenvolvimento Sustentável do Rio Grande do Sul (Sema/RS) pela compensação ambiental ao Estado referente à Mata Paludosa;
- c) Celebração do Termo de Ajuste de Conduta entre a TBG e o governo do Estado do Rio Grande do Sul, pela compensação ambiental do Parque do Tainhas/RS.

The natural gas transportation activity in Brazil is regulated by the Petroleum Law no. 9,478 of August 6, 1997, by the Gas Law no. 11,909 of March 05, 2009, by Federal Decree no. 7,382 of December 2, 2010 and by Ordinances and Resolutions of the Ministry of Mines and Energy (MME) and ANP.

In 2015, we highlight the participation of the company in the following consultations, public hearings and project:

- a) Public Hearing ANP 31/14 which deals about authorization for construction, enlargement and operation of facilities to handle oil and its by products, natural gas, biofuels and other products regulated by ANP;*
- b) Consultation ANP no. 07/15 which deals about matters such as terms of access to transportation pipelines, capacity assignment, operational changing procedures, public call, transportation contracts and reclassification of transfer pipelines;*
- c) Public Hearing on the Ten-Year Energy Plan Expansion (PDE 2024);*
- d) Project conducted by ANP which deals about the methodology for measuring pipeline capacity.*

Still with an aim at meeting the regulatory framework and consolidating company's position as a reference in the natural gas segment, TBG held meetings and technical visits to MME, ANP and to the Energy Research Company (EPE).

All the commitments and deadlines defined by the environmental bodies were met, with a few highlights listed below, further to others also mentioned in this report (see the item Environmental and Social Management):

- a) Delivery to the Brazilian Environment and Natural Renewable Resources Institute/DF (IBAMA) of the Pipeline Risk Analyzis Study and the Environmental Basic Plan;*
- b) Approval of the Term of Settlement between TBG and the Department of Environment and Sustainable Development of the State of Rio Grande do Sul (Sema/RS) relative to the environmental compensation to the State with reference to Mata Paludosa;*
- c) Signature of the Conduct Adjustment Agreement between TBG and the government of the State of Rio Grande do Sul, for environmental compensation for Parque do Tainhas/RS.*

Relacionamento com as Comunidades

Relationship with the Communities

A TBG acredita que manter canais de comunicação permanentes proporciona o acesso da população a informações relevantes sobre o empreendimento e contribui, assim, para o bom relacionamento entre a empresa e os diversos grupos sociais envolvidos. Desta forma, nas intervenções realizadas na faixa e nas instalações, a comunicação está sempre presente, como forma de oferecer às comunidades do entorno a percepção correta do evento e a possibilidade de interagir com a empresa.

Além disso, ao estabelecer prioridades em projetos técnicos para melhoria da integridade e da segurança da operação, a empresa amplia o envolvimento e a conscientização das comunidades do entorno. Por exemplo, antes do início de obra realizada na travessia do rio Manoel Alves, em Santa Catarina, os moradores participaram de debates sobre os aspectos positivos e negativos do trabalho em suas rotinas.

De fato, nosso diálogo com as comunidades é feito de forma permanente e rotineira. Os canais de comunicação utilizados no contato com os públicos de interesse buscam aprimorar a agilidade do atendimento e, assim, atribuir eficácia ao retorno solicitado, em cumprimento às obrigações legais vigentes, e consolidar a reputação interna e externa da companhia.

O serviço Linha do Gás (0800 026 0400) é, desde 1998, o principal canal de comunicação da TBG com as comunidades. A ligação, que é gratuita, pode ser feita de qualquer telefone no Brasil, 24 horas por dia, uma vez que o serviço funciona todos os dias da semana sem interrupção. A equipe de atendimento recebe, analisa e direciona cada chamada, conforme procedimentos estabelecidos pela TBG.

Entre as principais demandas atendidas pelo serviço Linha do Gás, estão as relacionadas à integridade e à segurança do Gasoduto: solicitação de visita técnica, quando há necessidade de interferência com a faixa de servidão; comunicação de ação de terceiros, ao ser identificada atividade na faixa sem o acompanhamento técnico; esclarecimento de dúvidas sobre o uso correto da faixa, para

TBG believes that maintaining ongoing communication channels provides access of the population to relevant information on the project and therefore contributes for the good relationship between the company and the different social groups involved. Therefore, in the interventions conducted in the right of way and facilities, the communication is always present, as a way to offer to the surrounding communities the correct perception of the event and the possibility to interact with the company.

Furthermore, when establishing priorities in technical projects to improve the integrity and safety of the operation, the company enlarges the involvement and awareness of the surrounding communities. For example, before starting the work performed at the crossing of river Manoel Alves, in Santa Catarina, the residents participated in debates on the positive and negative aspects of the work for their routines.

In fact, our dialogue with the communities takes place on a permanent and routine basis. The communication channels used in our contacts with the public of interest pursue to improve the agility of service and, as such, to attribute effectiveness to the return requested, in compliance with the legal obligations in force and to consolidate the internal and external reputation of the company.

The Gas Hotline (0800 026 0400) has been, since 1998, TBG's main channel for communication with the communities. The call, which is free, can be made from any telephone in Brazil, 24 hours a day, since the service is open 7 days per week, without interruption. The service team receives, analyzes and forwards each call, in accordance with the procedures set by TBG.

Among the main demands received by the Gas Hotline service, are those related to the integrity and safety of the Pipeline: technical support requests, when it is necessary to interfere with the right-of-way; communication of third-party action, when activities are identified in the route area without technical monitoring; clarification of doubts on the correct use of the route area, for a safe and harmonic relationship with the Pipeline;

uma convivência segura e harmônica com o Gasoduto; comunicação de situações anormais, para verificação pelas áreas técnicas, entre outras abordagens.

Em 2015, foram recebidas 526 ligações em nossa Central de Atendimento. Deste universo, 334 foram encaminhadas às diversas áreas da companhia para tratamento, com média de satisfação de 87% pelo atendimento recebido.

communication of abnormal situations, for verification by the technical areas, among other approaches.

In 2015, 526 calls were received by our Gas Hotline Service Desk. Out of this universe, 334 calls were delivered to the different areas of the company for handling, with an average of 87% of satisfaction with the attention received.

2015



[Figura 04] [Figure 04]

Por sua vez, o portal da TBG na Internet (www.tbg.com.br) contém informações sobre a companhia, aí incluídos, entre outras informações, o perfil, a governança corporativa, a história, o traçado do gasoduto, os serviços, as ações sociais e as ambientais. Em atendimento à legislação vigente da ANP, o conteúdo faz menção a informações referentes às atividades de transporte e de compra e venda de gás natural, além de disponibilizar as solicitações de serviço de transporte interruptível e os Termos e Condições Gerais de Compartilhamento de Faixas de Servidão.

Em conformidade com a Lei de Acesso à Informação nº 12.527/11, a página principal de nosso site possui o ícone "Acesso à Informação", que leva o solicitante ao Portal da Lei de Acesso à Informação da TBG, onde está disponível o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), além de outras informações de transparência pública. No ano, o serviço atendeu 3 pedidos, todos dentro do prazo legal.

Por fim, o Fale Conosco, canal digital disponível também no Portal da TBG, prestou atendimento a 172 solicitações no ano.

On its turn, TBG portal at the Internet (www.tbg.com.br) contains information on the company, where among other information, it is included the profile, corporate governance, history, pipeline route services, social and environmental actions. In compliance with ANP regulations in force, the content makes reference to information relative to the activities of transportation and purchase and sale of natural gas, besides making available the requests for interruptible transportation service and the General Terms and Conditions for Sharing Right-of-Way Easements.

In compliance with the Law of Access to Information no. 12,527/11, the main page of our website shows an icon "Access to Information", which leads the user to the TBG's Portal of the Access to Information Law, where it is available the Citizen Information Service (CIS), further to other public transparency information. During the year, the service answered three requests, all of which within the legal deadline.

Finally, the digital channel Talk to Us, also available at TBG Portal, answered 172 requests during the year.



**NOSSO DIÁLOGO
COM OS PÚBLICOS DE
INTERESSE É FEITO DE
FORMA ROTINEIRA.**

*We serve the needs of our stakeholders
through ongoing dialogue.*

Relacionamento com os Fornecedores

Relationship with Suppliers

No ano de 2015, foram realizadas contratações de bens e serviços, conforme apresentado a seguir:

- Valor total de contratações: R\$ 143,6 milhões.
- Quantidade de contratos e ordens de compra: 744.

O processo de compras e contratação de bens e serviços da TBG é regido pelo Regulamento do Procedimento Licitatório Simplificado da Petróleo Brasileiro S.A., aprovado pelo Decreto nº 2.745, de 24/08/1998, pelo Manual de Contratação da TBG (MCT) e pelos procedimentos internos.

Os procedimentos internos de compras e contratação foram revistos e atualizados, com foco no aperfeiçoamento das questões relacionadas à segurança da informação, à seleção de fornecedores e ao incremento de ações voltadas para o atendimento dos requisitos de *compliance*.

O ano de 2015 foi marcado pelo incremento das iniciativas voltadas para atividades relacionadas ao desenvolvimento de fornecedores. Destaca-se a realização, pela primeira vez, de eleição dos melhores fornecedores do ano, ou seja, aqueles que apresentaram melhor desempenho na execução dos serviços e evidenciaram qualidade em gestão empresarial.

A definição dos elegíveis, finalistas e vencedores levou em consideração as avaliações feitas por meio de Boletim de Avaliação de Desempenho (BAD), emitidos regularmente pelos gerentes e fiscais de contratos, além de análises adicionais sobre requisitos de qualidade, prazo, conformidade, governança corporativa e aspectos de segurança, meio ambiente e saúde.

O objetivo da ação, que passará a incorporar o calendário de eventos da companhia, é incentivar os fornecedores que prestam serviços à TBG na busca da excelência em qualidade e gestão, considerando os requisitos já citados acima e fortalecendo, assim, a parceria com a TBG e o alinhamento à estratégia da companhia.

During 2015, contracts of goods and services were held as described below:

- *Total amount of contracts: R\$ 143.6 million.*
- *Number of contracts and purchase orders: 744.*

TBG's procurement processes are ruled by the Petróleo Brasileiro S.A. Simplified Bidding Procedure, approved by Decree no. 2,745, of August 24, 1998, by TBG Procurement Manual (TPM) and other defined internal regulations.

The procurement internal procedures were revised and updated, with focus on the improvement of matters related to information security, selection of suppliers and the increment of actions addressed to meet compliance requirements.

2015 was a year marked by the increase of initiatives addressed to activities related to the development of suppliers. It is worth highlighting the election, for the first time, of the best suppliers of the year, that is, those which presented the best performance while executing their services and made it evident the quality in business management.

The definition of those eligible, finalists and winners took into consideration the evaluations made through the Performance Evaluation Bulletin (PEB), regularly issued by the managers and contract supervisors, besides additional analysis on quality, term, compliance and corporate governance requirements, as well as safety, environmental and health aspects.

The purpose of this initiative, which will now be part of the company's calendar of events is to encourage those suppliers which provide services to TBG to pursuit excellence in quality and management, considering the already mentioned requirements and, thus, strengthening their partnership with TBG and the alignment to company's strategy.

Gestão

Management

**ADOTAMOS
INICIATIVAS
ALINHADAS
À ESTRATÉGIA
CORPORATIVA.**

*We adopt initiatives aligned with the
corporate strategy*

Gestão de negócios

Business management

A implantação do Plano Estratégico TBG-2020 depende da execução de iniciativas no curto e no médio prazo. A TBG estabeleceu o Modelo de Negócio fundamentado em cinco Pilares para o Crescimento, iniciado em 2014 e consolidado em 2015, como instrumento de gestão para direcionamento das diversas atividades e ações da companhia.

Conforme demonstrado na Figura 05, as diretrizes do Modelo de Negócio buscam impulsionar o crescimento e ampliar a geração de valor para os acionistas, clientes e empregados, a partir da harmonização de processos internos e da implantação de Programas Estruturantes.

The implementation of TBG-2020 Strategic Plan depends upon the execution of initiatives over the short and medium-term. TBG has established its Business Model based on five Pillars to boost Growth, started in 2014 and consolidated in 2015, as a management instrument to guide several of company's activities and actions.

As shown in Figure 05, the guidelines of the Business Model search to boost growth and enable the generation of added value to stockholders, clients and employees, with basis on the standardization of internal processes and the implementation of Structuring Programs.

Modelo de Negócio

Business Model



[Figura 05] [Figure 05]

OS CONCEITOS DOS PILARES SÃO APRESENTADOS A SEGUIR:

THE PILLARS CONCEPTS ARE PRESENTED BELOW:

Pilar Confiabilidade Operacional

Garante a manutenção do padrão das operações, atendendo adequadamente aos compromissos assumidos e proporcionando plena satisfação aos clientes e às demais partes interessadas.

Operational Reliability Pillar

Ensure the maintenance of operation standards, meeting properly the commitments assumed and providing full satisfaction to clients and other stakeholders.

Pilar Disciplina de Capital

Trata de ações, processos e métodos que garantam, de forma eficaz, a aplicação dos recursos financeiros, com o objetivo de gerar o máximo retorno aos investimentos e o aprimoramento da alocação dos recursos disponíveis. Inclui a gestão adequada dos recursos financeiros e a avaliação criteriosa dos projetos mais rentáveis e do direcionamento de investimentos para essas oportunidades de negócios.

Capital Discipline Pillar

Deals about actions, processes and methods which efficiently ensure the use of financial resources, with an aim at generating the maximum return to investments and improvement of the allocation of resources available. It includes adequate management of financial resources and careful evaluation of the most profitable projects and channeling of the investments to these business opportunities.

Pilar Gerenciamento de Custos

Busca a otimização de custos sem aumentar a exposição aos riscos e sem reduzir o padrão de qualidade dos serviços. Em resumo, é fazer mais gastando menos.

Cost Management Pillar

Seeks cost optimization without increasing risk exposure and without lowering the service quality standards. In summary, doing more, spending less.

Pilar Desenvolvimento de Recursos Humanos

Garante e estimula a capacitação crescente da força de trabalho, motivando-a e buscando o comprometimento com os objetivos e resultados da organização. O engajamento dos empregados em atuar de forma unida e coordenada, revela-se um importante diferencial competitivo no mercado de gás natural.

Human Resources Development Pillar

Ensures and encourages the increasing qualification of the workforce, motivating it and pursuing commitment with the objectives and results of the organization. The engagement of employees in a collaborative work has proven to be an important competitive advantage in the natural gas market.

Pilar Saúde, Segurança e Responsabilidade Ambiental e Social

Com importância central na gestão, esse pilar concentra as iniciativas que viabilizam o alcance das metas de saúde e segurança, além de difundir na sociedade o reconhecimento da TBG como empresa responsável e sustentável.

Health, Safety and Environmental and Social Responsibility Pillar

With a vital importance for management, this pillar concentrates the initiatives which enable the achievement of health and safety goals, besides disseminating in the society the recognition of TBG as a responsible and sustainable company.

Sustentando os Pilares para o Crescimento, contamos com os Programas Estruturantes. Além de reunirmos iniciativas concretas associadas à estratégia, eles permitem maior controle na obtenção de benefícios que seriam difíceis de alcançar através de ações isoladas. Seguem relacionados os Programas Estruturantes existentes:

- a) Programa de Infraestrutura Operacional (Proinf);
- b) Programa de Transformação de Oportunidades em Negócios (Proton);
- c) Programa de Novos Empreendimentos (Proemp);
- d) Programa de Otimização e Gerenciamento de Custos (Progec);
- e) Programa de Suporte Corporativo (Procor).

Destaca-se em 2015 o encerramento do ciclo de palestras sobre o Modelo de Negócio que demonstrou seu conceito, a metodologia de implantação e, sobretudo, disseminou-o à força de trabalho.

PLANO DE NEGÓCIOS E GESTÃO

Em dezembro, o CA da TBG aprovou o Plano de Negócios e Gestão (PNG) 2016-2020. Fundamental no processo de planejamento da companhia, o PNG é um elemento consolidador da estratégia corporativa, conectando diversos componentes de gestão e servindo como veículo para que estes transitem pelo processo de Governança Corporativa.

De abrangência quinquenal, o PNG 2016-2020 aponta o total de R\$ 336 milhões de investimentos na melhoria dos ativos da companhia para o todo o período, contribuindo assim com a geração de riqueza para a sociedade.

Este plano redefiniu também, para 2016, os limites orçamentários de custos e despesas para R\$ 264 milhões, contemplando os esforços para aumentar a competitividade e atender às diretrizes dos programas de otimização dos custos e despesas (ver item Gestão de Custos e Despesas).

To support the Pillars for Growth, we rely on Structuring Programs. Besides bringing together concrete initiatives associated with the strategy, they enable increased control to obtain benefits which would be difficult to achieve through isolated actions. Currently existing Structuring Programs are the following:

- a) Operational Infrastructure Program (Proinf);*
- b) Transforming Opportunities Into Business Program (Proton);*
- c) New Ventures Program (Proemp);*
- d) Optimization and Cost Management Program (Progec);*
- e) Corporate Support Program (Procor).*

It is worth highlighting, in 2015, the closing of the series of lectures on the Business Model which presented its concept, implementation methodology and, mainly, disseminated it to the workforce.

BUSINESS AND MANAGEMENT PLAN

In December, TBG BD approved the 2016-2020 Business and Management Plan (BMP). Of fundamental importance for company's planning process, BMP is an element which consolidates the corporate strategy, connecting different management components and serving as vehicle for such components to pass by the Corporate Governance process.

With a five-year timeframe, the 2016-2020 BMP points out a total of R\$ 336 million in investments to improve company's assets during the whole period, thus contributing for the generation of wealth for the society.

This plan has also redefined, for 2016, the costs and expenses budget limits at R\$ 264 million, contemplating the efforts to increase competitiveness and meet the guidelines of costs and expenses optimization programs (see item Management of Costs and Expenses).

Gestão da Saúde, Segurança, Responsabilidade Ambiental e Social

Health, Safety, Environmental and Social Management

GESTÃO DA SAÚDE

Com uma equipe focada no atendimento à área de saúde ocupacional, a companhia desenvolve atividades com o objetivo de promover a qualidade de vida no trabalho de seus empregados e reduzir o absenteísmo.

HEALTH MANAGEMENT

With a team focused on assisting the occupational health area, the company develops activities with an aim at promoting quality to its employees' life at work and reduce absenteeism.

Percentual de tempo perdido por motivo de afastamento de saúde

Percentage of time lost due to health leaves



[Gráfico 01] [Chart 01]

Destacam-se, em 2015, a realização da campanha anual de vacinação contra a gripe, com adesão de 71% da força de trabalho, além da manutenção dos programas de Controle Médico e Saúde Ocupacional, de Avaliação Nutricional e de Apoio Psicossocial, este último com aumento de 122% na procura por atendimento, principalmente para assuntos de cunho legal. Há, ainda, a divulgação periódica de informes internos, com orientações relativas à saúde e ao bem-estar dos empregados e demais colaboradores.

In 2015, we highlight the annual flu vaccination campaign, with adherence by 71% of the workforce, besides maintenance of the Medical Control and Occupational Health, Nutrition and Psychosocial Support evaluation programs, the latter with a 122% increase in search for assistance, mainly on matters of a legal nature. There is, also, the periodical disclosure of internal newsletters related to employees and other collaborators' health and well-being.

GESTÃO DA SEGURANÇA

As ações, alinhadas ao Pilar Saúde, Segurança e Responsabilidade Ambiental e Social, ajudaram a empresa atingir a marca histórica de 646 dias sem acidentes de trabalho com afastamento, completados em 31 de dezembro.

Tornar o tema segurança um hábito para a força de trabalho é prioridade para a TBG. Para tanto, a companhia vem intensificando ações em unidades operacionais, faixa de servidão, central de manutenção e sede, tendo como públicos-alvo os empregados, as empresas contratadas e a população do entorno do gasoduto.

Ao longo do ano, diversos projetos e ações foram implantados e desenvolvidos, entre eles:

- Política de Regras de Ouro de SMS, que tem como objetivo reduzir/mitigar acidentes na companhia;
- Programa Avançado de Conscientização de Segurança (Safestart®);
- Programa “Células de Segurança” que, em encontros mensais, dissemina a cultura da segurança do trabalho junto às empresas contratadas e aos empregados, abordando temas relacionados à segurança, meio ambiente e saúde (SMS);
- Programa “Direção Segura no Trânsito”, que busca a conscientização do motorista para a importância do risco zero no volante.

Além disso, ocorreram exercícios de segurança em duas instalações operacionais, bem como nos escritórios da TBG.

No Gráfico 02, apresentamos a evolução anual do indicador TOR (somatório de casos típicos de lesão sem afastamento, inclusive casos de primeiros socorros, lesão com afastamento e acidentados fatais por milhão de horas-homem trabalhadas). As ações para resguardar a integridade da força de trabalho têm apresentado resposta.

SAFETY MANAGEMENT

The actions, aligned to the Health, Safety, Environmental and Social Pillar, helped the company to achieve the historical mark of 646 days without labor injuries with absences, completed in December 31.

To lead the workforce to adopt safety as a habit is a priority for TBG. For this purpose, the company has intensified actions in its operational units, right-of-way, maintenance centers and headquarters, working with employees, contracted companies and the population surrounding the Gas Pipeline.

During the year, several projects and actions were implemented and developed, among which:

- Golden SMS Rules Policy, which has as its purpose to reduce/mitigate accidents in the company;
- Advanced safety awareness program (Safestart®);
- “Safety Cells” program which, during monthly meetings, disseminates the occupational safety culture with contracted companies and employees, addressing themes related to safety, environment and health;
- “Safety Traffic” program which pursues driver’s awareness for the importance of zero risk while driving.

In addition, safety exercises were performed in two operational facilities, as well as at TBG offices.

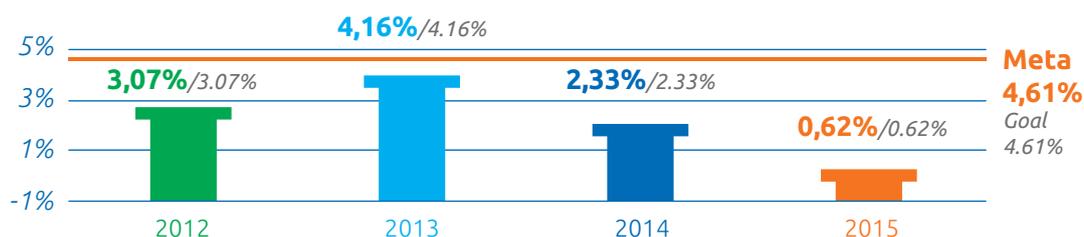
In Chart 02, we present the annual evolution of recordable incident rates indicator (sum of typical cases of injuries without absence, including cases of first-aid, injury with absence and fatal casualties, per million man-hours worked). The actions to safeguard the integrity of the workforce have had response.

TORNAR O TEMA SEGURANÇA UM HÁBITO PARA A FORÇA DE TRABALHO É PRIORIDADE PARA A TBG.

To lead the workforce to adopt safety as a habit is a priority for TBG.

Taxa de ocorrências registráveis (TOR)

Recordable Incident Rates



[Gráfico 02] [Chart 02]



**A TBG CUMPRIU UMA
IMPORTANTE ETAPA
DE COMPENSAÇÃO
AMBIENTAL
RELACIONADA À
IMPLANTAÇÃO DO
GASODUTO NA
REGIÃO SUL DO PAÍS.**

TBG completed an important environmental compensation stage related to the implementation of the pipeline in the Southern region of the country.

GESTÃO AMBIENTAL E SOCIAL

A TBG cumpriu uma importante etapa de compensação ambiental relacionada à implantação do gasoduto na região Sul do País. Pelo termo assinado com a Fepam (Fundação Estadual de Proteção Ambiental) e Sema (Secretaria do Ambiente e Desenvolvimento Sustentável do Rio Grande do Sul), a empresa realizou a regularização Fundiária na Reserva Biológica Mata Paludosa e no Parque Estadual do Tainhas, ambos no estado de Rio Grande do Sul.

No ano, também foram concluídos outros licenciamentos e compensações ambientais, tais como as retificações das Licenças de Operação ("LO") nº 081/2000, referente ao trecho Corumbá/MS – Canoas/RS, e nº 028/2000, para o trecho Replan-Guararema/SP, além da celebração do Termo de Compromisso de Compensação Ambiental (TCC) com a Secretaria do Meio Ambiente do Estado de São Paulo (SMA/SP), que destina um montante para ser aplicado no plano de manejo das Áreas de Proteção Ambiental (APAs): Ibitinga, Rio Batalhas, Piracicaba/Juqueri-Mirim e Corumbataí/Botucatu/Tujupá.

A renovação da Licença de Operação nº 081/2000, emitida pelo Ibama/DF em 2014, retificada em 2015, resultou no atendimento a condicionantes, das quais destacamos a entrega do Plano Básico Ambiental (PBA).

Como outras ações voltadas à preservação ambiental e otimização dos recursos naturais, a companhia estabelece metas, monitora a liberação acidental de óleo e produtos químicos e utiliza os motogeradores das Ecomps para produzir a própria energia em horário de ponta.

ENVIRONMENTAL AND SOCIAL MANAGEMENT

TBG completed an important environmental compensation stage related to the implementation of the pipeline in the Southern region of the country. In accordance with the term signed with the State Environmental Protection Foundation and the Secretariat of Environment and Sustainable Development of Rio Grande do Sul, the company proceeded to the land title regularization of the Mata Paludosa Biological Reserve and of the State Park of Tainhas, both in the state of Rio Grande do Sul.

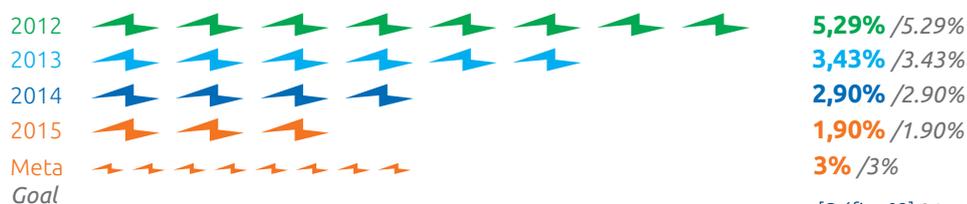
During the year, other licensings and environmental compensations were also concluded, such as the corrections of Operation Licenses ("LO") no. 081/2000, relative to the stretch Corumbá/MS – Canoas/RS, and no. 028/2000, for the stretch Replan-Guararema/SP, in addition to the signature of a Term of Commitment of Environmental Compensation with the Environment Department of the State of São Paulo, which allocates an amount to be applied in the Environmental Protection Areas management plan (EPAs): Ibitinga, Rio Batalhas, Piracicaba/Juqueri-Mirim and Corumbataí/Botucatu/Tujupá.

The renewal of the Operation License no. 081/2000, issued by IBAMA/DF in 2014, rectified in 2015, resulted in complying with determinants, of which we highlight the delivery of the Environmental Basic Plan.

Likewise other actions addressed to environmental preservation and optimization of natural resources, the company sets goals, monitors accidental oil and chemical product leaks and makes use of compression stations motor-generators to produce its own energy in peak hours.

Relação de consumo de energia elétrica em horário de ponta

Electric energy network consumption ratio in peak hours



[Gráfico 03] [Chart 03]

Índice de impacto ao meio ambiente

Environmental impact ratio



[Gráfico 04] [Chart 04]

Gestão de Recursos

Resources Management

GESTÃO DE PESSOAL

Nosso quadro de pessoal é composto por 292 empregados próprios, admitidos por processo seletivo público, 26 estagiários e um participante do Programa Jovem Aprendiz. Anualmente, são desenvolvidos programas com o objetivo de aprimorar a qualificação desses colaboradores.

HUMAN RESOURCES

TBG comprises 292 own employees, hired by a public selection process, 26 interns and one member of the Young Apprentice Program. Programs are annually developed with an aim at improving these collaborators' qualification.

Perfil de empregados em 2015

Employees' profile in 2015

Faixa etária

Age



Gênero

Gender



Escolaridade

Schooling

Nível médio
Secondary School

93



Nível superior
University

199



Região

Region

Sudeste
Southeastern

238



Centro-oeste
Midwestern

27



Sul
Southern

27



[Gráfico 05] [Chart 05]

Um dos destaques das ações da gestão de recursos humanos em 2015 foi a conclusão do Programa de Desenvolvimento Gerencial – Escola de Líderes, que capacitou os gestores da TBG com mais de sete mil horas de treinamento. Ao longo de um ano, os 70 líderes participaram das aulas, divididas em módulos, que foram desenvolvidas em parceria com a empresa HSM, referência nacional em conhecimento sobre gestão corporativa.

Outra frente foi o programa de desenvolvimento de recursos humanos – PDRH que, em 2015, apresentou um HHT (homem-hora treinamento) de 70 horas.

Ambas as ações estão associadas ao Pilar de Desenvolvimento de Recursos Humanos.

One of the highlights of the human resources management actions in 2015 was the conclusion of the Management Development Program – School of Leaders, which qualified TBG leaders with over seven thousand training hours. During one year, the 70 leaders attended classes, divided in modules, which were developed in partnership with the company HSM, a national reference in corporate management know-how.

Another front was the human resources development program – which, in 2015, recorded 70 man-hour training.

Both actions are associated to the Human Resources Development Pillar.

Programa de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Human Resources Development Program

	2012	2013	2014	2015
Horas de treinamento por empregado (H) <i>Training Hours per employee (H)</i>	74	74	84	70
Valor de treinamento por empregado (R\$ mil) <i>Training Amount per employee (R\$ thousand)</i>	6,2 /6.2	6,0 /6.0	8,3 /8.3	8,6 /8.6

[Tabela 01] [Table 01]

GESTÃO FINANCEIRA

Em 2015, a TBG pagou dividendos de R\$ 466 milhões (corrigidos pela taxa Selic) aos seus acionistas. Desde 2007, quando teve início a distribuição de dividendos pela companhia, foram pagos aproximadamente R\$ 2,6 bilhões em valores nominais.

Na gestão financeira dos recursos, a companhia distribui suas aplicações de acordo com as expectativas de mercado e com o cenário macroeconômico vigente, em dois fundos de investimentos: Fundo Extramercado (gerido pelo Banco do Brasil) e o Fundo de Investimento em Direitos Creditórios (exclusivo para empresas do Sistema Petrobras, gerido pelo banco Itaú Unibanco).

O saldo da dívida com terceiros, em 31 de dezembro, totalizou US\$ 57,2 milhões, ao custo médio de 4,01% ao ano. A dívida subordinada com acionistas é de US\$ 192,4 milhões. Além dessas obrigações financeiras, existe o contrato TCO (Transportation Capacity Option), com saldo remanescente de US\$ 192 milhões em dezembro de 2015, a ser pago pela TBG com a prestação de serviços de transporte até 2039.

A TBG renovou o seu Plano de Seguros, com destaque para os ramos de risco operacional e responsabilidade civil geral.

Além disso, em 2015, a TBG elaborou um estudo sobre a estrutura ótima de capital e atualização do Custo Médio Ponderado de Capital (CMPC), com base nas premissas e práticas atuais de mercado. O resultado desse trabalho traz transparência e tem como objetivo principal subsidiar análises financeiras de projetos e apoio na tomada de decisões associadas a novas oportunidades de negócios.

FINANCIAL MANAGEMENT

In 2015, TBG paid dividends of R\$ 466 million (adjusted by the Selic rate) to its stockholders. Since 2007, when the distribution of dividends by the company started, approximately R\$ 2.6 billion was paid, in nominal values.

In the management of financial resources, the company distributes its investments, according to market expectations and with the macroeconomic scenario currently in force, in two investment funds: Extramarket Fund (managed by Banco do Brasil) and in the Credit Rights Investment Fund (exclusively for companies of the Petrobras System, managed by Itaú Unibanco).

The balance of the debt raised with third-parties, as of December 31, amounted to US\$ 57.2 million, at an average cost of 4.01% per year. The subordinated debt with stockholders is of US\$ 192.4 million. In addition to such financial obligations, there is the TCO (Transportation Capacity Option) contract with an outstanding balance of US\$ 192 million in December 2015, to be paid by TBG with the provision of transportation services until 2039.

TBG renewed its Insurance Plan, with highlight to the operational risk and general civil liability lines.

In addition, in 2015, TBG elaborated a study on an optimal capital framework and updating of the Capital Weighted Average Cost, with basis on market current assumptions and practices. The result of this work adds transparency and has as its main purpose to subsidize project financial analyses and support to decision-making associated to new business opportunities.

A TBG PAGOU DIVIDENDOS DE R\$ 466 MILHÕES (CORRIGIDOS PELA TAXA SELIC) AOS SEUS ACIONISTAS.

TBG paid dividends of R\$ 466 million (adjusted by the Selic rate) to its stockholders.

GESTÃO DE CUSTOS E DESPESAS

A TBG implementou, ao longo do ano, ações de redução de custos decorrentes dos programas Procop (Programa de Otimização dos Custos Operacionais) e Procad (Programa de Otimização dos Custos Gerais e Administrativos). Incorporado na companhia em 2012, o Procop gerou, no acumulado até 2015, redução de custos operacionais da ordem de R\$ 16,8 milhões. Já o Procad, implantado no final de 2014, reduziu em R\$ 3,3 milhões as despesas.

Esses valores traduzem o esforço da TBG para fazer mais gastando menos. Nossos programas atuam na otimização de contratos, planos de manutenção, transporte operacional, sistemas de comunicação, uso de licenças de *software*, desmobilização de imóveis, realização de serviços por equipe própria, redução dos custos de materiais e otimização de viagens.

As ações integram o Pilar de Gerenciamento de Custos, um dos cinco pilares do Modelo de Negócio implantado em 2014.

GESTÃO DE RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E TELECOMUNICAÇÕES

Alteramos nossa estrutura organizacional de Tecnologia da Informação e Telecomunicações (TIC) para facilitar a aplicação das melhores práticas de gestão de projetos e de gerenciamento da infraestrutura e sistemas de TIC.

As principais realizações que contribuíram para geração de valor foram:

- a) Otimização de uso de licenças de softwares, que gerou uma economia de R\$ 1,2 milhão;
- b) Desenvolvimento de uma metodologia interna para gerenciamento de projetos de sistemas, com base nas melhores práticas do PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*) do PMI (*Project Management Institute*), com o objetivo de ampliar a qualidade das aplicações desenvolvidas internamente;
- c) Foco no desenvolvimento de aplicações para dispositivos móveis;
- d) Lançamento do *Webmail* TBG, que permite o acesso remoto ao correio notes de forma segura, via computador ou dispositivo móvel, sem a necessidade de conexão à rede interna;
- e) Substituição do sistema de acesso dos usuários à Internet (*Proxy*), o que aumentou a estabilidade, a segurança e a visibilidade do conteúdo trafegado;

MANAGEMENT OF COSTS AND EXPENSES

Along the year, TBG implemented cost reduction measures resulting from the programs Procop (*Operational Costs Optimization Program*) and Procad (*General and Administrative Costs Optimization Program*). Incorporated to the company in 2012, Procop has generated, year-to-date until 2015, an operational cost reduction around R\$ 16.8 million. Procad, however, implemented at year-end 2014, reduced expenses by R\$ 3.3 million.

These amounts translate TBG efforts to do more spending less. Our programs operate in contract optimization, maintenance plans, operational transportation, communications systems, use of software licenses, real state devolution, services performed by own teams, materials cost reduction and travels optimization.

These measures integrate the Cost Management Pillar, one of the five Business Model pillars implemented in 2014.

INFORMATION TECHNOLOGY AND TELECOMMUNICATION RESOURCES MANAGEMENT

We have changed our Information Technology and Telecommunications (ITT) organizational structure to make it easier the application of project and ITT infrastructure and system management best practices.

The main achievements of the year which contributed to create value for the company were:

- a) Optimization of the use of software licenses, which resulted in savings of R\$ 1.2 million;
- b) Development of an internal methodology for the management of system projects, with basis on the best PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*) practices of the PMI (*Project Management Institute*), with an aim at enhancing the quality of internally developed applications;
- c) Focus on the development of mobile device applications;
- d) Launching of TBG Webmail, which allows remote access to mail notes on a safe way, via computer or mobile device, without the need of connection to the internal network;
- e) Replacement of the system for user access to the Internet (*Proxy*), which increased the stability, safety and visibility of the content accessed;

f) Melhoria nos serviços de correio eletrônico e aplicações, com a adoção de infraestrutura redundante composta por pares de servidores, de forma a reduzir os riscos de indisponibilidade e impactos diretos para os colaboradores;

g) Reestruturação dos dispositivos de segurança de perímetro (*Firewall*), que aumentou a velocidade e estabilidade no acesso remoto (VPN), para reduzir os riscos de incidentes que degradam o desempenho da rede e ocasionam paradas de sistemas e/ou interrupção do acesso à Internet.

f) Electronic mail and application service improvements, with the adoption of redundant infrastructure comprising server pairs in order to reduce downtime risks and the consequent direct impacts on collaborators;

g) Restructuring of perimeter safety devices (Firewall), which increased remote access (VPN) speed and stability, to reduce the risks of incidents which deteriorate network performance and result in system downtimes and/or interruption of Internet access.

Gestão Operacional

Operational Management

Em 2015, a confiabilidade no sistema de compressão do gasoduto alcançou 99,6%. Não houve registro de falhas de recebimento de gás na fronteira com a Bolívia e ocorrência de interrupção na entrega de gás natural. Os resultados reforçam a eficácia alcançada na implantação de iniciativas associadas ao Pilar de Confiabilidade Operacional.

Outros destaques foram: o recorde de 96.327 horas acumuladas na operação de um compressor na Ecomp de Campo Grande/MS; a realização de *overhaul* de turbinas e motogeradores; a implantação de projetos associados à segurança operacional e à integridade do gasoduto e, finalmente, a implantação de projetos para atendimento a exigências legais.

A empresa também concluiu a implantação e iniciou a operação do novo Ponto de Entrega de Itirapina/SP, com capacidade de entrega de 112 mil m³/dia de gás natural em atendimento à demanda da distribuidora Comgás.

In 2015, the pipeline compression system reliability reached 99.6%. There were no records of natural gas delivery failures and no interruption of natural gas delivery at the border with Bolivia. These results reinforce TBG's efficiency in the application of initiatives linked to the Operational Reliability Pillar.

Other highlights were: the record of 96,327 hours accumulated in the operation of a compressor at Campo Grande/MS compression station; the performance of overhauls in turbines and motor-generators; implementation of projects associated to operational safety and natural gas pipeline integrity and, finally, implementation of projects to meet legal requirements.

The Company also concluded the implementation and started the operation of the new Itirapina/SP city-gate, with 112,000 m³/day capacity to deliver natural gas to meet the demand of the distributor company Comgás.

OPERAÇÃO DO NOVO PONTO DE ENTREGA DE ITIRAPINA/SP, COM CAPACIDADE DE ENTREGA DE 112 MIL M³/DIA DE GÁS NATURAL.

The operation of the new Itirapina/SP city-gate, with 112,000 m³/day capacity to deliver natural gas.

Gestão de Riscos *Risk Management*

GESTÃO DE RISCOS

Desde a criação do Comitê de Gestão de Riscos Corporativos (Crisc), em janeiro de 2014, a TBG vem dedicando especial atenção ao aprimoramento de seu processo de gestão de riscos. Entre as atribuições deste comitê, está contemplada a disseminação interna de uma cultura voltada para a análise de riscos, abordando desde aspectos operacionais até a disciplina de capital.

Mantemos nossa Matriz de riscos empresariais em processo contínuo de avaliação dos eventos de risco identificados. A presença de um representante de cada diretoria no Crisc dá agilidade à eventual atualização do conteúdo, seja em caso de alteração nas condições de probabilidade ou de impacto das ocorrências, bem como em novos eventos que venham a ser identificados. Além disto, o Comitê é notificado sobre os planos de ação em resposta aos riscos.

Para o estabelecimento do processo, foram adotadas diretrizes e técnicas contidas nas normas ISO (*International Organization for Standardization*) 31.000 e 31.010, além dos preceitos do PMI (*Project Management Institute*). Assim, torna-se possível intensificar as interfaces da gestão de riscos com outros elementos, como o gerenciamento de projetos e a análise de investimentos.

RISCOS FINANCEIROS E TRIBUTÁRIOS

As receitas da TBG (provenientes dos contratos de transporte na modalidade *ship or pay*) e as dívidas (marcadas a mercado) estão atreladas à moeda dólar e, portanto, expostas aos riscos de volatilidade da moeda estrangeira. Sendo assim, a variação cambial é o principal fator externo à gestão da empresa que influencia o seu resultado.

Como forma de mitigar essa exposição, a companhia adota uma política de gestão de risco cambial, aprovada pelos acionistas em 2012, que estabelece premissas e regras para a realização de operações financeiras de proteção cambial (*hedge*), com o objetivo de reduzir os riscos oriundos da oscilação do dólar.

Além disso, a TBG possui uma política de contratação de seguros para os ramos de risco operacional, responsabilidade civil, riscos de engenharia, transportes, incêndio e conteúdo, entre outros.

RISK MANAGEMENT

Since the creation of the Corporate Risk Management Committee, in January 2014, TBG has been dedicating special attention to the improvement of its risk management process. Among the attributions of this committee, it is contemplated internal dissemination of a more effective culture addressed to risk analysis, covering since operational aspects to capital discipline.

TBG maintains its business risk matrix in an ongoing process for evaluation of the risk events identified. The presence in the Committee of a representative of each area of the Executive Board offers agility to an eventual content update, either in case of changes to the probability conditions or event impact, as well as in case of new events identified. Furthermore, the Committee is notified on the action plans in response to risks.

For process establishment, guidelines and techniques contained in ISO (International Organization for Standardization) norms 31,000 and 31,010, further to PMI (Project Management Institute) precepts. Thus, it is possible to intensify risk management interfaces with other elements, such as project management and investment analysis.

FINANCIAL AND TAX RISKS

TBG revenues (deriving from transportation contract in the 'ship or pay' modality, as well as the debts (marked to market) are denominated in dollars and, therefore, exposed to the foreign currency volatility risk. Therefore, the foreign exchange (forex) variation is the main factor external to company's management which has an influence on its results.

As a way to mitigate such exposure, the company adopts a forex risk management policy approved by its stockholders in 2012, which sets assumptions and rules for the carrying out of financial operations for foreign exchange protection (hedge), with an aim at reducing the risks resulting from dollar volatility.

In addition, TBG relies on a policy to contract insurance to safeguard company's operational, civil liability, engineering, transportation, fire and content risk, among others.



**MANTEMOS NOSSA
MATRIZ DE RISCOS
EMPRESARIAIS EM
PROCESSO CONTÍNUO
DE AVALIAÇÃO.**

*TBG maintains its business risk
matrix in an ongoing process
for evaluation of the risk
events identified.*

RISCOS COMERCIAIS

Os atuais contratos de transporte de gás (TCQ⁴, TCO⁵ e TCX Brasil⁶) têm como principal risco a ocorrência de falhas de entrega ou de recebimento, que podem resultar em penalidades junto ao cliente, uma vez que, nestes instrumentos, não existe um limite para o pagamento de tais penalidades. Para os contratos CPAC 2007⁷ e interruptível é estabelecido limite para tais penalidades. Para tanto, a TBG investe em melhorias operacionais que garantem a disponibilidade e confiabilidade do seu sistema de transporte.

Tendo em vista o término da vigência dos principais contratos TCQ, em 2019, e TCX, em 2021, a TBG iniciou o planejamento interno para condução do processo de Chamada Pública, de acordo com as normas vigentes. Além disso, a empresa vem ampliando sua visibilidade no mercado com vistas ao desenvolvimento de novas oportunidades de negócios.

Dada à característica regulada do setor de petróleo e gás natural, a TBG mantém o monitoramento da emissão de novas regulações e participa dos processos de consulta pública, visando a mitigar eventuais efeitos adversos provocados por novas obrigações regulatórias.

RISCOS ASSOCIADOS À SEGURANÇA OCUPACIONAL

Em 2015, foram realizados cinco exercícios de segurança. No primeiro deles, em abril, o exercício em sala de aula conhecido como *Table Top* simulou uma emergência na Ecomp de Miranda/MS. Em junho, foi a vez do simulado de emergência no PE de Várzea do Cedro/RS. Finalmente, em dezembro, na faixa do gasoduto em Iracemápolis/SP, o exercício simulado contou com a participação da Defesa Civil e da comunidade.

Outros dois simulados de abandono dos escritórios foram realizados em Campinas/SP e no Rio de Janeiro/RJ.

Cabe destacar, que no item Gestão da Saúde, Segurança, Responsabilidade Ambiental e Social foram apresentadas outras iniciativas implantadas na TBG com o objetivo de mitigar estes riscos.

As iniciativas atendem não somente às exigências e à política de segurança da TBG, mas também àquelas solicitadas pela ANP e pelo Ibama, tendo como objetivos testar os procedimentos, recursos e a articulação da TBG com os órgãos competentes.

COMMERCIAL RISKS

The current natural gas transportation contracts (TCQ⁴, TCO⁵ and TCX Brazil⁶) have as their main risk the occurrence of delivery or reception failures, which can result in penalties from clients, since there is no limit for payment of such penalties in these instruments. For CPAC 2007⁷ and interruptible contracts it is set a limit for such penalties. For this purpose, TBG invests in operational improvements which ensure the availability and reliability of its transportation system.

Given the end of validity of the main TCQ contracts in 2019, and TCX in 2021, TBG started an internal planning to conduct a Public Call process, under the norms in force. Furthermore, the company has been increasing its market visibility with an aim at developing new business opportunities.

Given the regulated characteristic of the oil and natural gas sector, TBG keeps monitoring the issuance of new regulations and participates in public consultation processes, aiming at mitigating any eventual adverse effects resulting from new regulatory requirements.

RISKS ASSOCIATED TO OCCUPATIONAL SAFETY

Five safety exercises were conducted in 2015. The first of these, in April, was a classroom exercise known as Table Top, which simulated an emergency situation at Miranda/MS compression station. In June, it was the chance for an emergency simulation at PE Várzea do Cedro/RS. Finally, in December, in the natural gas pipeline right-of-way area at Iracemápolis/SP, the safety exercise had the participation of the Civil Defense and the community.

Another two office abandonment emergencies training were conducted in Campinas/SP and in Rio de Janeiro/RJ.

It is worth highlighting that in the item Health, Safety, Environmental and Social Responsibility Management other initiatives were implemented at TBG aimed at mitigating such risks.

The initiatives not only meet TBG requirements and safety policy, but also those demands by ANP and Ibama, which purpose was testing TBG procedures, resources and articulation with the competent agencies.

⁴ TCQ – Contrato de Transporte de Quantidades Básicas
/Transportation Contract Quantity

⁵ TCO – Contrato de Transporte de Quantidades Opcionais
/Transportation Capacity Option

⁶ TCX – Contrato de Transporte de Quantidades Excedente
/Transportation Capacity Excess

⁷ CPAC 2007 – Contrato de Transporte Resultante do Concurso Público de Alocação de Capacidade
/The 2007 Gas Transportation Agreement, originated by an additional capacity public offering

RISCOS OPERACIONAIS

Os riscos operacionais são mitigados com ações para o controle das ameaças à integridade estrutural do gasoduto, conforme diretrizes da norma ASME B31.8S – *Managing System Integrity of Gas Pipelines* – para danos mecânicos provocados pela movimentação do terreno ou pela ação de terceiros, para corrosão na parede interna ou externa do duto e para falhas em equipamentos. Esse controle é garantido com a execução de programas periódicos de inspeção, manutenção e ações preventivas, que contemplam, entre outras ações:

- a) Inspeções terrestres e aéreas da faixa de servidão;
- b) Inspeções sobre válvulas, atuadores e *scrapers* lançadores/recebedores de *pigs* instrumentados;
- c) Inspeção do sistema de proteção catódica;
- d) Inspeções internas do gasoduto utilizando *pigs* instrumentados;
- e) Reparos e manutenções corretivas, preventivas e preditivas das instalações de superfície, do duto e da faixa;
- f) Atividades de conscientização pública para prevenção da ação de terceiros.

A companhia também iniciou o aprimoramento do processo de gestão de riscos operacionais, com a integração dos sistemas de análise de manutenção centrada em confiabilidade e de análise de riscos operacionais com o processo de gestão de riscos empresariais da TBG.

O resultado esperado é a elaboração do Relatório de Análise de Risco de Processo, contendo as recomendações provenientes do estudo. As recomendações serão parte de um plano de ação de iniciativas consolidadas.

OPERATIONAL RISKS

The operational risks are mitigated with measures to control threats to the structural integrity of the natural gas pipeline, pursuant to guidelines of ASME B31.8S – Managing System Integrity of Gas Pipelines – such as: mechanical damages caused by soil movements or unauthorized third-parties action, corrosion on the inner or outer pipeline walls and equipment failures. This control is assured by performing periodical inspection, maintenance and preventive action programs which include, among others:

- a) Land and air inspections to the right-of-way;*
- b) Inspections on valves, actuators and scrapers instrumented pig launchers/receivers;*
- c) Inspection on the cathodic protection system;*
- d) Internal gas pipeline inspections using instrumented pigs;*
- e) Repairs and corrective, preventive and predictive maintenance of surface facilities, of the pipeline and the right-of-way;*
- f) Public awareness activities to prevent unauthorized third-parties action.*

TBG also started improving the operational risk management process, with the integration of maintenance analyzis systems focused on reliability and operational risk analyzis with TBG business risk management process.

The result expected is the elaboration of the Process Risk Analyzis Report, containing recommendations resulting from the study. Such recommendations will be part of an action plan of consolidated initiatives.

OS RISCOS OPERACIONAIS SÃO MITIGADOS COM AÇÕES PARA O CONTROLE DAS AMEAÇAS À INTEGRIDADE ESTRUTURAL DO GASODUTO.

The operational risks are mitigated with measures to control threats to the structural integrity of the natural gas pipeline.

DESEMPENHO EMPRESARIAL

Corporate Performance

**EFICIÊNCIA
NA GESTÃO E
GERAÇÃO
DE VALOR.**

*Efficiency in the management
and generation of values.*

DVA - Demonstração de Valor Adicionado

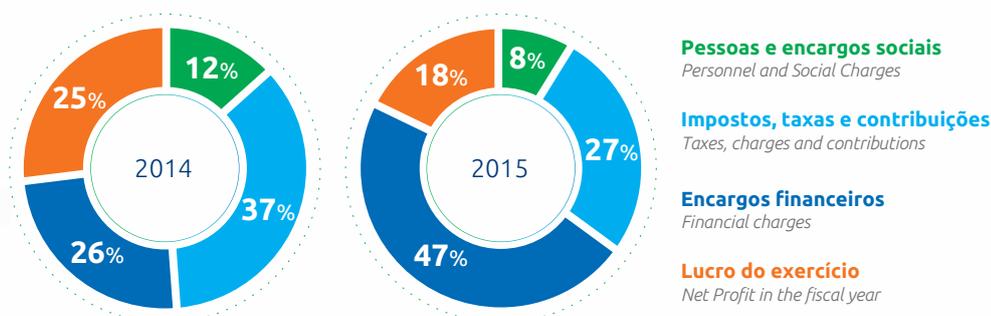
SVA - Statement of Value Added

A operação da TBG, em 2015, gerou R\$ 1,5 bilhão de riqueza agregada à sociedade, valor 47% superior ao registrado em 2014.

A distribuição entre pessoal e encargos, impostos e contribuições, encargos financeiros (despesas financeiras e variação cambial) e lucro líquido do exercício guarda equilíbrio percentual entre os períodos comparados.

TBG operation in 2015 generated R\$ 1.5 billion of wealth added to the society, an amount 47% higher than that recorded in 2014.

The distribution among personnel and charges, taxes and contributions, financial charges (financial expenses and forex variation) and net profit in the fiscal year observes a percentage balance between the periods compared.



[Gráfico 06] [Chart 06]

Demonstração do Valor Adicionado

Statement of Value Added

R\$ Milhões /R\$ Million

	2014	2015
Receitas operacionais /Operating Revenues	1.284 /1,284	1.761 /1,761
Insumo de terceiros /Third-parties inputs	(104)	(104)
Retenções (depreciação) /Retentions (depreciation)	(162)	(167)
Receitas financeiras /Financial Revenues	22	42
VALOR ADICIONADO TOTAL /Total Value Added	1.040 /1,040	1.532 /1,532

[Tabela 02] [Table 02]

Distribuição do Valor Adicionado

Value Added Distribution

R\$ Milhões /R\$ Million

	2014	2015
Pessoas - inclui encargos sociais /Personnel – includes social charges	127	121
Governo - impostos e contribuições /Government – taxes and contributions	380	418
Encargos financeiros /Financial Charges	269	726
Acionistas - lucro do exercício /Stockholders – profit in the fiscal year	264	267
VALOR ADICIONADO DISTRIBUIDO /Value Added Distributed	1.040 /1,040	1.532 /1,532

[Tabela 03] [Table 03]

Desempenho Econômico-Financeiro

Economic-Financial Performance

EM 2015 OS INVESTIMENTOS TOTALIZARAM O MONTANTE DE R\$ 61 MILHÕES, 78% RELACIONADOS A PROJETOS PARA MANUTENÇÃO DA INFRAESTRUTURA OPERACIONAL.

Investments amounted to R\$ 61 million in 2015, 78% of which related to operational infrastructure maintenance projects.

Em 2015, o Ebitda foi o maior da história da companhia, alcançando R\$ 1,26 bilhão. Este desempenho ocorreu, principalmente, em função do aumento da receita, que foi influenciada pela apreciação da moeda dólar. Adiciona-se a redução dos custos e despesas gerenciáveis, alcançada no período, de 5% em relação ao ano anterior.

A TBG obteve lucro líquido de R\$ 267 milhões, montante superior aos R\$ 264 milhões registrados em 2014, e apresenta o indicador de margem bruta (%) crescente ao longo dos anos, tendo alcançado 79% neste ano.

Os investimentos totalizaram o montante de R\$ 61 milhões em 2015, sendo 78% relacionados a projetos para manutenção da infraestrutura operacional. Tais investimentos confirmam o compromisso da TBG em atender os compromissos contratuais existentes e à manutenção das condições operacionais dos seus ativos.

Os dividendos pagos no ano de R\$ 430 milhões demonstram a eficiência na gestão e o empenho da companhia em maximizar o retorno do acionista.

As conquistas atingidas nas mais diversas áreas da companhia, descritas ao longo deste relatório, demonstram a orientação da empresa em atender os compromissos com as partes interessadas, bem como na ampliação de sua participação no mercado de gás natural.

Seja através de nosso principal ativo, o Gasoduto Bolívia-Brasil, ou da participação em novos empreendimentos, contemplando inclusive a possibilidade de novas fontes de suprimento, a TBG perpetuará sua participação no mercado nos próximos anos.

In 2015, TBG recorded the highest Ebitda in its history, reaching R\$ 1.3 billion, which performance was mainly due to revenue increase, influenced by the dollar appreciation. In addition, cost reduction and manageable expenses reached 5% during the period, as compared to the previous year.

TBG net profit was R\$ 267 million, an amount higher than the R\$ 264 million reported in 2014, and presents a (%) gross margin indicator which has been increasing over the years, having reached 79% this year.

Investments amounted to R\$ 61 million in 2015, 78% of which related to operational infrastructure maintenance projects. Such investments confirm TBG's commitment to meet the existing contractual commitments and maintenance of the operational conditions of its assets.

The R\$ 430 million dividends paid during the year, prove TBG's efficient management and efforts to maximize its return to stockholders.

The achievements recorded by the most different areas of the company, as described along this report, prove company's orientation to meet its commitments towards stakeholders, as well as its increased share in the natural gas market.

Be it through our main asset, the Natural Gas Pipeline Bolivia-Brazil, or through its participation in new ventures, including the possibility to find new supply sources, TBG will certainly be making its market participation everlasting throughout the upcoming years.

Créditos

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Gerência de Comunicação Institucional

COORDENAÇÃO DE CONTEÚDO

Gerência de Desempenho, Estratégia e Negócios
Gerência de Controladoria

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Grupo 1000 Comunicações

VERSÃO PARA O INGLÊS

Regina Oliveira

FOTOS

Ana Skrabe – Pág. 14, 45 e 48
Fernando Bergamaschi – Pág. 38
Paula Kossatz – Pág. 24
Renata Abreu – Pág. 9
Somafoto, Marcus Almeida – Pág. 7, 29 e 32

Credits

PUBLISHING COORDINATION

Institutional Communication Management

CONTENT COORDINATION

Strategy and Business Management

GRAPHIC DESIGN AND DIAGRAMMING

Grupo 1000 Comunicações

ENGLISH VERSION

Regina Oliveira

PHOTOGRAPHS

*Ana Skrabe – P. 14, 45 e 48
Fernando Bergamaschi – P. 38
Paula Kossatz – P. 24
Renata Abreu – P. 9
Somafoto, Marcus Almeida – P. 7, 29 e 32*





Praia do Flamengo, 200 – 25º andar
22.210-901 – Rio de Janeiro – RJ
Tel.: +55 21 25555-5800
tbg.com.br