

101 – ADMINISTRADOR(A) JÚNIOR

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **60 (sessenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões faltando **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que o candidato permaneça em sala até esse momento, deixando com o fiscal de sala a sua Folha de Respostas.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas NÃO pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

06/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

TRANSPORTADORA BRASILEIRA GASODUTO BOLÍVIA-BRASIL – PROCESSO SELETIVO – EDITAL Nº 1 – PSP-GERH-01/2012

101 – ADMINISTRADOR(A) JÚNIOR



Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **11 de junho de 2012**.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Em nome da inovação

Se as tecnologias virtuais fossem utilizadas com todo o seu potencial de ferramenta de colaboração e criação coletiva, certamente muitas empresas não teriam na inovação um objeto de desejo, mas uma realidade. É o que defende Alessandro Bonorino, diretor de RH para a América Latina da IBM, que, pelo cargo que ocupa e empresa em que atua, entende como poucos profissionais da sua área o poder da web 2.0 na gestão de pessoas.

“A gente vive em um mundo complexo, veloz e interdisciplinar, no qual praticamente tudo está conectado. Com isso, fica cada vez mais difícil que uma pessoa, agindo isoladamente, detenha conhecimento suficiente para responder aos desafios de forma rápida e inovadora. Nesse sentido, a tecnologia pode ser uma parceira fundamental no processo de compartilhar informação e conhecimento e estimular a inovação”, avalia o executivo, assinalando que, apesar disso, a tecnologia virtual vem sendo subutilizada como ferramenta de colaboração e criação coletiva nas organizações.

Revista Melhor – On line. Por Thais Gebrim.

1. “A tecnologia pode ser uma parceira fundamental no processo de compartilhar informação e conhecimento e estimular a inovação”. Sobre essa afirmativa, assinale a alternativa que explica corretamente a ideia do autor ao comentar sobre a tecnologia.
- (A) Devido ao fato de vivermos em um mundo complexo e que exige velocidade, a tecnologia pode ser utilizada a favor da aquisição de novos conhecimentos, pois uma pessoa sozinha tem mais dificuldade de enfrentar os desafios de forma rápida e inovadora.
 - (B) Muitas pessoas não conseguem lidar de forma adequada com a tecnologia, por isso a velocidade pode ser um obstáculo para que se possam adquirir novos conhecimentos de forma adequada às necessidades atuais.
 - (C) Há, hoje em dia, muitos problemas relacionados ao complexo universo tecnológico, que visa a obter conhecimento de forma rápida e eficaz, porém com pouca eficiência.
 - (D) Muitos leitores não conseguem adquirir conhecimento de forma rápida e inovadora porque preferem estudar sozinhos, sem o auxílio de facilidades tecnológicas. Dessa maneira, a tecnologia torna-se cada vez mais obsoleta.
 - (E) Muitos problemas relacionados ao aprendizado estão presentes na forma como a tecnologia é utilizada em sala de aula. Não há como fazer o leitor aprender se não houver interação com os aparelhos eletrônicos.

2. As alternativas abaixo, que contêm frases modificadas do texto, apresentam o uso do “que” como pronome relativo, **exceto** uma. Assinale-a.

- (A) É o que defende Alessandro Bonorino, diretor de RH para a América Latina da IBM, **que**, por sua ocupação, é muito reconhecido.
- (B) Pelo cargo **que** ocupa, entende como poucos profissionais da sua área o poder da web 2.0 na gestão de pessoas.
- (C) O profissional citado na entrevista é muito bem visto na empresa em **que** atua.
- (D) A tecnologia, **que** pode ser uma parceira fundamental no processo de compartilhar informação, deve ser analisada cuidadosamente.
- (E) Avalia o executivo, assinalando **que**, apesar disso, a tecnologia virtual vem sendo subutilizada como ferramenta de colaboração e criação coletiva nas organizações.

3. Assinale a alternativa cujo termo destacado seja um exemplo de derivação regressiva.

- (A) A **população** funciona como um impulsionador do crescimento social e econômico.
- (B) A **fala** de muitos investidores é a de que o Brasil vive um momento especialmente favorável.
- (C) Quando o assunto é mão de obra, a **situação** atual não basta para configurar um bônus para as empresas.
- (D) Iniciado há cerca de dez anos, o bônus **demográfico** deve durar mais 20 anos.
- (E) O **conjunto** de elementos necessários para que se crie novos cidadãos capacitados ainda não foi estudado.

4. De acordo com o texto, a diferença que existe entre as gerações do mundo corporativo se refere

- I. à subutilização das ferramentas por parte daqueles que não fazem parte dos jovens.
- II. à diferença existente entre elas em relação à utilização dos recursos tecnológicos em benefício da empresa.
- III. à anulação das redes sociais devido à sua utilização somente para uso particular, o que prejudica a empresa.
- IV. ao processo de compartilhamento de informações, que não ocorre de maneira correta entre os jovens que dominam as redes sociais.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

5. As alternativas abaixo apresentam trechos modificados do texto. Sendo assim, assinale a que apresenta **erro** ortográfico.

- (A) A diferença entre as gerações no mundo corporativo, tão exaltada pela mídia atualmente, é, segundo Bonorino, um dos dificultadores na desestabilização desse quadro.
- (B) Os mais jovens acabam utilizando a tecnologia exclusivamente para os seus objetivos individuais.
- (C) Durante a sua explanação, a interatividade permitirá que os participantes essenciais vivenciem o poder da colaboração.
- (D) Muitas vezes, os reais problemas são novos para um determinado extrato profissional, mas não para outros.
- (E) Não organizar o conhecimento latente na estabilização dos negócios é um desperdício, é a reinvenção contínua da roda.

6. Assinale a alternativa cujo termo destacado seja um exemplo de derivação parassintética.

- (A) O presidente foi **incapaz** de liberar os funcionários para verificação de problemas.
- (B) **Felizmente** não houve problemas durante a explicação dos novos funcionários.
- (C) Os **maus** funcionários foram dispensados durante a última reunião.
- (D) Todos **empalideceram** quando ouviram a notícia da demissão.
- (E) A **ajuda** por parte dos funcionários foi essencial para a empresa.

7. Assinale a alternativa **incorreta** em relação ao uso do "porque".

- (A) Todos sabem o porquê da confusão, mas preferem ficar calados.
- (B) Não sabemos por que a nova contratação ainda não foi feita.
- (C) Foram tiradas todas as novas publicações. Por quê?
- (D) Não querem que falem sobre o assunto por que ainda é doloroso para todos.
- (E) Por que há um certo mistério em relação à contratação de novos funcionários?

8. Em relação ao uso do "há" e "a", assinale a **incorreta**.

- (A) Haveremos de ter saudades do tempo em que ainda podíamos compartilhar informações.
- (B) Muitos funcionários haviam saído antes de terminar a reunião.
- (C) Muitos estão trabalhando em novos setores a um bom tempo.
- (D) Houve muitas festas durante a semana de comemoração do aniversário da empresa.
- (E) Vai haver novas eleições para presidente do setor no próximo mês.

9. Ao transformar a frase: "As redes sociais são bloqueadas", para a voz passiva pronominal, tem-se:

- (A) Bloqueiam-se as redes sociais.
- (B) As redes sociais estão sendo bloqueadas.
- (C) Bloqueou-se as redes sociais.
- (D) Estão bloqueando as redes sociais.
- (E) Houve bloqueio das redes sociais.

10. Assinale a alternativa em que a partícula "se" esteja sendo empregada na voz reflexiva.

- (A) Não haviam perguntado o motivo de se encherem os novos reservatórios do escritório.
- (B) Organizou-se uma reunião para que o novo presidente fosse eleito.
- (C) Entregaram-se os novos relatórios para o novo presidente eleito.
- (D) Já se tem feito muitas experiências com a nova proposta feita pelo presidente.
- (E) Os funcionários feriram-se na última arrumação do espetáculo.

LÍNGUA INGLESA

Read the text below to answer questions 11-20.

PIPELINE RISK MANAGEMENT

Underlying the definition of risk is the concept of hazard. The word *hazard* comes from *al zahr*, the Arabic word for "dice" that referred to an ancient game of chance. We typically define a hazard as a characteristic or group of characteristics that provides the potential for a loss. Flammability and toxicity are examples of such characteristics.

It is important to make the distinction between a *hazard* and a *risk* because we can change the risk without changing the hazard. When a person crosses a busy street, the hazard should be clear to that person. Loosely defined, it is the prospect that the person must place himself in the path of moving vehicles that can cause him great bodily harm were he to be struck by one or more of them. The hazard is therefore injury or fatality as a result of being struck by a moving vehicle. The risk, however, is dependent on how that person conducts himself in the crossing of the street. He most likely realizes that the risk is reduced if he crosses in a designed traffic-controlled area and takes extra precautions against vehicle operators who may not see him. He has not changed the hazard—he can still be struck by a vehicle—but his risk of injury or death is reduced by prudent actions. Were he to encase himself in an armored vehicle for the trip across the street, his risk would be reduced even further—he has reduced the consequences of the hazard.

Risk is most commonly defined as the probability of an event that causes a loss and the potential magnitude of that loss. By this definition, risk is increased when either the probability of the event increases or the potential loss (the consequences of the event) increases. Transportation of products by pipeline is a risk because there is some probability of the pipeline failing, releasing its contents, and causing damage (in addition to the potential loss of the product itself). A risk is often expressed in measurable quantities such as the expected frequency of fatalities, injuries, or economic loss. Monetary costs are often used as part of an overall expression of risk; however, the difficult task of assigning a dollar value to

human life or environmental damage is necessary in using this metric. Related risk terms include *acceptable risk*, *tolerable risk*, *risk tolerance*, and *negligible risk*, in which risk assessment and decision making meet. A complete understanding of the risk requires that three questions be answered: 1. What can go wrong? 2. How likely is it? and 3. What are the consequences?—by answering these questions, the risk is defined.

Answering the question of “what can go wrong?” begins with defining a pipeline failure. The unintentional release of pipeline contents is one definition. Loss of integrity is another way to characterize pipeline failure. However, a pipeline can fail in other ways by not meeting that do not involve a loss of contents. A more general definition is failure to perform its intended function.

By the commonly accepted definition of risk, it is apparent that probability is a critical aspect of all risk assessments. Some estimate of the probability of failure will be required in order to assess risks. This addresses the second question of the risk definition: “How likely is it?”

Inherent in any risk evaluation is a judgment of the potential consequences. This is the last of the three risk-defining questions: “If something goes wrong, what are the consequences?” Consequence implies a loss of some kind and many of the aspects of potential losses can readily be quantified. In the case of a hydrocarbon pipeline accident (product escaping, perhaps causing an explosion and fire), we could quantify losses such as damaged buildings, vehicles, and other property; costs of service interruption; cost of the product lost; cost of the product cleanup; and so on.

Several methodologies are available to identify hazards and threats in a formal and structural way. A hazard and operability (HAZOP) study is a technique in which a team of system experts is guided through a formal process in which imaginative scenarios are developed using specific guide words and analyzed by the team.

It is generally recognized that, unlike most other facilities that undergo a risk assessment, a pipeline usually does not have a constant hazard potential over its entire length. As conditions along the line’s route change, so too does the risk picture. Because the risk picture is not constant, it is efficient to examine a long pipeline in shorter sections. The risk evaluator must decide on a strategy for creating these sections in order to obtain an accurate risk picture. Each section will have its own risk assessment results. Breaking the line into many short sections increases the accuracy of the assessment for each section, but may result in higher costs of data collection, handling, and maintenance (although higher costs are rarely an issue with modern computing capabilities). Longer sections (fewer in number), on the other hand,

MUHLBAUER, W. K., Pipeline Risk Management, 2004.

11. According to the text,
- (A) a hazard can be prevented; a risk is intrinsic to certain situations.
 - (B) a hazard is intrinsic to certain situations; a risk can be prevented.
 - (C) hazard and risk are both intrinsic to certain situations and both can be prevented.
 - (D) hazard and risk are both intrinsic to certain situations and both can be curtailed.
 - (E) hazard and risk are both intrinsic to certain situations, but the latter can be curtailed.

12. Based on Muhlbauer’s text, the following assertions were made.

- I. Etymologically, the word “hazard” derives from a strategy board game originated in the Middle East.
- II. The concept of hazard is the foundation upon which risk is defined.
- III. If a pipeline has a leak, this failure will be evaluated by posing and answering the question of what went wrong.
- IV. Probability should not be taken in consideration when one is doing risk assessment, for nothing should be left to chance.

The correct assertions are

- (A) I and III, only.
- (B) I, II and IV, only.
- (C) I, III and IV, only.
- (D) II and III, only.
- (E) II, III and IV, only.

13. Read the sentence below.

“Were he to encase himself in an armored vehicle for the trip across the street, his risk would be reduced even further”. Rewritten, this sentence will read as:

- (A) if, to cross the street, he shielded himself in a tank, his risk would be reduced even more.
- (B) had he protected himself in a tank for his trip down the street, his risk would be reduced much further.
- (C) if, to protect himself, he had a gun in his car to cross over the street, his risk would have decreased even further.
- (D) he were to cross the street in a tank. His risk would have been then reduced.
- (E) his risk would have been considerably less if he used an armor and a tank to cross the street.

14. Read the paragraph below.

“Monetary costs are often used as part of an overall expression of risk; however, the difficult task of assigning a dollar value to human life or environmental damage is necessary in using this metric”. Without changing the meaning of the original text, the underlined word can be replaced by

- (A) anyhow.
- (B) lest.
- (C) yet.
- (D) therefore.
- (E) hence.

15. Read the sentence below.

“Related risk terms include *acceptable risk*, *tolerable risk*, *risk tolerance*, and *negligible risk*, in which risk assessment and decision making meet”.

Four assertions were made based on it.

- I. “Tolerable risk” means “acceptable risk”; “tolerance risk” means “risk of acceptance”.
- II. The adjective “tolerable” can be replaced by the adjective “tolerant” without any change of meaning.
- III. The verb “to make” is used in its gerund form: “making”.
- IV. The word “risk” has two different grammatical functions in the sentence: it is used both as an adjective and a noun.

The correct assertion(s) is(are)

- (A) I, only.
- (B) II and III, only.
- (C) IV, only.
- (D) I, III and IV, only.
- (E) II, only.

16. Read the paragraph below.

“A pipeline can fail in other ways that do not involve a loss of contents. A more general definition is failure to perform its intended function”. The underlined word relates to

- (A) loss.
- (B) definition.
- (C) failure.
- (D) function.
- (E) pipeline.

17. Read the sentence below.

“Inherent in any risk evaluation is a judgment of the potential consequences”. Choose the item that changes this sentence into Simple Future tense.

- (A) In any inherent risk evaluation there will be a judgment of the potential consequences.
- (B) A judgment of the potential consequences will be inherent in any risk evaluation.
- (C) Risk evaluation shall be a judgment inherent in any potential consequences.
- (D) Any inherent evaluation will risk a judgment of the potential consequences.
- (E) In any potential consequences of risk evaluation, a judgment shall be inherent.

18. Read the paragraph below and choose the item that describes correctly the grammatical function of the underlined words.

“By the commonly accepted definition of risk, it is apparent that probability is a critical aspect of all risk assessments. Some estimate of the probability of failure will be required in order to assess risks. This addresses the second question of the risk definition: “How likely is it?”

- (A) “Commonly” is an adverb; “critical” is an adjective; “estimate” is a noun; “addresses” is a verb; “likely” is an adjective.
- (B) “Commonly” is an adjective; “critical” is an adjective; “estimate” is a verb; “addresses” is a verb; “likely” is an adverb.
- (C) “Commonly” is an adverb; “critical” is an adjective; “estimate” is a noun; “addresses” is a noun; “likely” is an adverb.
- (D) “Commonly” is an adjective; “critical” is an adverb; “estimate” is a verb; “addresses” is a verb; “likely” is an adverb.
- (E) “Commonly” is an adverb; “critical” is an adjective; “estimate” is a verb; “addresses” is a verb; “likely” is an adjective.

19. Read the last paragraph of Muhbauer’s text and choose one item to fill in the blank. “Breaking the line into many short sections increases the accuracy of the assessment for each section, but may result in higher costs of data collection, handling, and maintenance (although higher costs are rarely an issue with modern computing capabilities). Longer sections (fewer in number), on the other hand, _____.

- (A) will largely improve the whole pipeline system, especially when both hazard and risks were taken in consideration and carefully evaluated in each section.
- (B) may increase costs, especially if the risk assessment done by the team of experts relies on hazard and probability, which cannot be measured.
- (C) area feasible solution, because they improve the accuracy of assessments and reduce data costs significantly.
- (D) may reduce data costs but also reduce accuracy, because average or worst case characteristics must govern if conditions change within the section.
- (E) will improve data assessment and the overall management of the whole system, because, having it broken into larger sections, there will be less risks to be evaluated.

20. Read the paragraph below.

“A hazard and operability (HAZOP) study is a technique in which a team of system experts is guided through a formal process in which imaginative scenarios are developed using specific guide words and analyzed by the team”.

Choose the item that presents a replacement, without changing the meaning of the original text, for the underlined words.

- (A) in that.
- (B) whereby.
- (C) where.
- (D) so that.
- (E) whereas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A gestão de pessoas possui cinco processos básicos. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta um destes processos.

- (A) Aplicação.
- (B) Manutenção.
- (C) Desenvolvimento.
- (D) Monitoração.
- (E) Treinamento.

22. Uma das maneiras de interface e relação com os empregados se faz, infelizmente, quando estes cometem faltas contra a organização onde trabalham. Caso um funcionário tenha cometido uma falta grave pela terceira vez, semelhante às anteriores, o caminho a ser adotado pela administração de recursos humanos é

- (A) aplicar uma advertência verbal.
- (B) aplicar uma advertência por escrito.
- (C) suspender o funcionário.
- (D) demitir o funcionário imediatamente por justa causa.
- (E) demitir o funcionário, aplicando o aviso prévio.

23. Um importante ponto nas relações com empregados é a movimentação de pessoal. A respeito deste assunto, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () As movimentações podem ser de caráter de admissão, transferência, promoção, afastamentos e desligamentos.
 - () Desligamentos podem ser por iniciativa do empregado ou por iniciativa da organização.
 - () São atividades da área de RH associadas com o tratamento e movimentação dos colaboradores dentro da organização.
- (A) F/ F/ F
 - (B) V/ F/ F
 - (C) F/ V/ F
 - (D) V/ F/ V
 - (E) V/ V/ V

24. Equipes de alto desempenho possuem algumas características que as distinguem de equipes de trabalhos comuns. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta uma característica de equipes de alto desempenho.

- (A) Interação.
- (B) Focalização.
- (C) Rigidez.
- (D) Criatividade.
- (E) Rapidez.

25. Participa o mínimo possível do processo administrativo e dá total liberdade à equipe para traçar diretrizes de trabalho. Trata-se de uma característica do

- (A) líder situacional.
- (B) líder liberal.
- (C) líder emergente.
- (D) líder democrático.
- (E) líder autoritário.

26. Aquele que assume seu estado de liderança dependendo mais da situação do que da personalidade. Trata-se de uma característica do

- (A) líder situacional.
- (B) líder liberal.
- (C) líder emergente.
- (D) líder democrático.
- (E) líder autoritário.

27. São métodos consagrados e tradicionais de avaliação de desempenho, **exceto** o(s)

- (A) método dos indicadores críticos.
- (B) método das escalas gráficas.
- (C) método da escolha forçada.
- (D) método da pesquisa de campo.
- (E) métodos mistos.

28. Assinale a alternativa que apresenta uma teoria comportamental clássica, que, em seu desenvolvimento, tenta entender a motivação nas organizações.

- (A) Teoria de Lamark.
- (B) Teoria de Bohr.
- (C) Teoria de Mc Clelland.
- (D) Teoria de Maxwell.
- (E) Teoria de Taylor.

<p>29. Acerca dos assuntos referentes à remuneração e benefícios, ambos tratados pela administração de recursos humanos, analise as assertivas abaixo.</p> <p>I. O composto salarial é condicionado por fatores internos e externos à organização.</p> <p>II. A política de cargos e salários de uma organização possui, como um de seus objetivos, atrair e reter melhores candidatos para os cargos.</p> <p>III. A remuneração por competências possui como uma das principais desvantagens a difícil medição destas.</p> <p>IV. Os benefícios sociais são planejados para atender importantes áreas da vida do funcionário, sua vida no exercício do cargo e fora do cargo, mas dentro da empresa.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I e II, apenas. (B) I, II e III, apenas. (C) I e IV, apenas. (D) II, III e IV, apenas. (E) II e IV, apenas.</p>	<p>33. Em uma organização, quando se efetuam mudanças organizacionais, existem quatro tipos de mudanças. Dessa forma, assinale a alternativa que não apresenta um tipo de mudança.</p> <p>(A) Mudanças nos processos. (B) Mudanças estruturais. (C) Mudanças na tecnologia. (D) Mudanças nos produtos ou serviços. (E) Mudanças culturais.</p>
<p>30. Assinale a alternativa que não apresenta uma característica da teoria de Resis Likert.</p> <p>(A) Liberdade no ambiente de trabalho. (B) Supervisão orientativa e não punitiva. (C) Confiança intergrupala. (D) Interação entre interesses da organização e individual. (E) <i>Homo economicus</i>.</p>	<p>34. A cultura organizacional de uma empresa possui seis características principais. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta uma ou mais características que não compõem a cultura organizacional.</p> <p>(A) Regularidades nos comportamentos observados e Valores dominantes. (B) Clima Organizacional e Processos. (C) Regras e Normas. (D) Filosofia e Valores dominantes. (E) Normas e Clima Organizacional.</p>
<p>31. A respeito dos modelos de motivação descritos em Administração, assinale a alternativa que apresenta o modelo que é uma função de três componentes: (1) uma expectativa de desempenho; (2) uma percepção de desempenho; (3) o valor de uma certa recompensa.</p> <p>(A) Teoria das Expectativas. (B) Teoria Caminho-Meta. (C) Teoria do Estabelecimento de Metas. (D) Teoria de Weber. (E) Teoria de Fayol.</p>	<p>35. Segundo a Lei nº 8.666/93, que rege licitações e contratos na Administração pública, existem cláusulas que todo contrato deve apresentar. Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta a cláusula que está incorreta.</p> <p>(A) O objeto e seus elementos característicos. (B) A legislação aplicável à execução do contrato, com exceção aos casos omissos. (C) Preço e as condições de pagamento, os critérios, data-base e periodicidade do reajustamento de preços, os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento. (D) O crédito pelo qual correrá a despesa, com a indicação da classificação funcional programática e da categoria econômica. (E) As garantias oferecidas para assegurar sua plena execução, quando exigidas.</p>
<p>32. Uma das maneiras de se desenvolver um colaborador é através de treinamentos. Seu conteúdo pode envolver alguns tipos de mudança de comportamento, exceto o(a)</p> <p>(A) transmissão de informações. (B) desenvolvimento de habilidades. (C) desenvolvimento ou modificação de atitudes. (D) transmissão de atitudes. (E) desenvolvimento de conceitos.</p>	<p>36. A empresa TBG utiliza o sistema de reposição periódica de estoque. O pedido de reposição de formulários de dispensa por motivos médicos é feito no dia 20 dos meses pares do ano. O estoque existente no dia do pedido é de 125 unidades. O estoque da peça não pode ultrapassar 350 unidades. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a quantidade a ser pedida, em unidades.</p> <p>(A) 150. (B) 175. (C) 200. (D) 225. (E) 250.</p>

37. Um funcionário público, em suas funções de gerenciar a documentação pública, deve ter como preocupação o acesso a informações, preocupação esta normatizada pelas Leis nº 8.159/91 e nº 12.527/11. A Lei nº 12.527/11 apresenta algumas definições sobre documentos públicos. Dessa forma, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Os documentos públicos são identificados como correntes, intermediários e permanentes.
- () Consideram-se documentos correntes aqueles em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituam de consultas frequentes.
- () A eliminação de documentos produzidos por instituições públicas e de caráter público será realizada mediante autorização da instituição arquivística pública, na sua específica esfera de competência.
- () Os documentos de valor permanente são inalienáveis e imprescritíveis.
- () A cessação de atividades de instituições públicas e de caráter público implica o recolhimento de sua documentação à instituição arquivística pública ou a sua transferência à instituição sucessora.

- (A) V/ V/ V/ V/ V
- (B) V/ F/ F/ V/ V
- (C) F/ F/ V/ F/ V
- (D) F/ V/ F/ F/ V
- (E) F/ V/ V/ F/ F

38. Assinale a alternativa que **não** apresenta um objetivo do Planejamento e Controle de Produção.

- (A) Redução de tempo de produção (*lead time*).
- (B) Racionalização de recursos.
- (C) Otimização da linha de produção.
- (D) Eficiência.
- (E) Eficácia.

39. Assinale a alternativa que **não** apresenta um integrante direto de uma cadeia clássica de suprimentos presente em uma organização.

- (A) Empresa de logística.
- (B) Produtor de matéria-prima.
- (C) Governo.
- (D) Distribuidor de matéria-prima.
- (E) Transformador de matéria-prima.

40. Segundo a IN 205/88, que norteia a administração de materiais na administração pública, a descrição do material para o pedido de compra deverá ser elaborada através dos seguintes métodos, **exceto**

- (A) quando se tratar de descrição de material que exija maiores conhecimentos técnicos, deverão ser juntados ao pedido, impreterivelmente, o parecer técnico.
- (B) descritivo, que identifica com clareza o item através da enumeração de suas características físicas, mecânicas, de acabamento e de desempenho, possibilitando sua perfeita caracterização para a boa orientação do processo licitatório e deverá ser utilizada com absoluta prioridade, sempre que possível.
- (C) referencial, que identifica indiretamente o item, através do nome do material, aliado ao seu símbolo ou número de referência estabelecido pelo fabricante, não representando necessariamente preferência de marca.
- (D) todo pedido de aquisição só deverá ser processado após verificação da inexistência, no almoxarifado, do material solicitado ou de similar, ou sucedâneo que possa atender às necessidades do usuário.
- (E) deve ser evitada a compra volumosa de materiais sujeitos, num curto espaço de tempo, à perda de suas características normais de uso, também daqueles propensos ao obsolescimento.

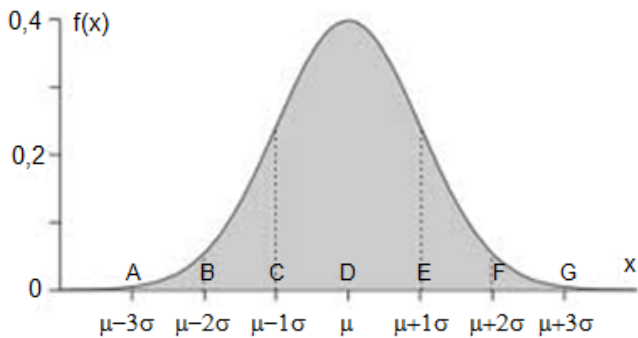
41. Segundo a IN 205/88, são considerados documentos hábeis para recebimento em casos de compra, cessão, doação, permuta, transferência e produção interna, **exceto**

- (A) guia de produção.
- (B) pedido de compra.
- (C) guia de remessa de material ou nota de transferência.
- (D) termo de cessão/doação ou declaração exarada no processo relativo à permuta.
- (E) nota fiscal, fatura e nota fiscal/fatura.

42. Assinale a alternativa que apresenta um método de gestão de controle de estoque.

- (A) CMV.
- (B) PMP.
- (C) PEPS.
- (D) CRM.
- (E) CQT.

Observe o gráfico abaixo para responder às questões de 43 a 45.



43. Assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de um determinado evento ocorrer entre os pontos B e F, supondo uma curva normal e assimétrica.

- (A) 68%.
- (B) 75%.
- (C) 88%.
- (D) 95%.
- (E) 99,7%.

44. Assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de um determinado ponto cair entre os pontos A e E, supondo uma curva normal e simétrica.

- (A) 68%.
- (B) 79%.
- (C) 84%.
- (D) 92%.
- (E) 95%.

45. Sabendo que a média dos dados é 2000, o desvio padrão é 250, a curva é simétrica e não normal, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade aproximada de se ter um ponto acima de 2750.

- (A) 2,5%.
- (B) 4%.
- (C) 5,6%.
- (D) 6%.
- (E) 6,25%.

46. Uma população possui 120 indivíduos com olhos castanho-claros, 7 com olhos verdes e 73 com olhos castanho-escuros. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade, em um sorteio aleatório, de se escolher um indivíduo com olhos verdes ou castanho-claros.

- (A) 25%.
- (B) 30%.
- (C) 35%.
- (D) 40%.
- (E) 45%.

47. Assinale a alternativa que apresenta a MODA da sequência abaixo.

10, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 22, 26, 19, 18, 26.

- (A) 26.
- (B) 22.
- (C) 25.
- (D) 18.
- (E) 19.

48. Assinale a alternativa que apresenta a MEDIANA da sequência abaixo.

31, 33, 38, 39, 41, 43.

- (A) 33.
- (B) 37,5.
- (C) 38.
- (D) 38,5.
- (E) 39.

49. Assinale a alternativa que apresenta a MODA da sequência abaixo.

10, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 22, 26, 19, 18, 26.

- (A) 26.
- (B) 22.
- (C) 25.
- (D) 18.
- (E) 19.

50. Dada determinada curva simétrica e normal, com variância de 25 e média de 20, calcule o escore z (z-score) do ponto 25.

- (A) 0,75.
- (B) 1,00.
- (C) 1,25.
- (D) 1,50.
- (E) 1,75.

51. Classifique os itens abaixo como custo (C) ou despesa (D) e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Matéria-prima consumida.
- () Mão de obra na fábrica.
- () Materiais indiretos consumidos na fábrica.
- () Salários na administração.
- () Transporte de vendas.
- () Consumo de água na fábrica.

- (A) D/ D/ D/ C/ C/ D
- (B) C/ C/ C/ D/ D/ C
- (C) C/ D/ C/ D/ C/ C
- (D) C/ D/ C/ D/ C/ D
- (E) C/ C/ C/ D/ C/ C

Observe os quadros abaixo para responder às questões de 52 a 56.

BALANÇO PATRIMONIAL DA EMPRESA XPTO EM 31 DE DEZEMBRO DE 201X			
ATIVOS	MIL R\$	PASSIVOS E PATRIMONIO LÍQUIDO	MIL R\$
ATIVO CIRCULANTE		PASSIVO CIRCULANTE	
CAIXA	1,200.00	DUPLICATAS A PAGAR	1,520.00
DUPLICATAS A RECEBER	1,000.00	OUTRAS CONTAS A PAGAR	1,160.00
ESTOQUES	800.00	TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	2,680.00
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	3,000.00	EXIGIVEL A LONGO PRAZO	
ATIVO FIXO		EMPRESTIMO DE LOGO PRAZO	2,000.00
IMÓVEIS	6,000.00	TOTAL DO PASSIVO	4,680.00
TERRENO	1,000.00	PATRIMONIO LÍQUIDO	
MAQUINÁRIO	1,000.00	AÇÕES ORDINÁRIAS	1,320.00
(-) DEPRECIACÃO ACUMULADA	3,800.00	AÇÕES PREFERENCIAIS	800.00
TOTAL ATIVO FIXO	4,200.00	LUCRO RETIDO	400.00
TOTAL DO ATIVO	7,200.00	TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	2,520.00
		TOTAL PASSIVO + PL	7,200.00

Demonstrativo de Resultados em 31 de dezembro de 2010

	MIL R\$
Receita de Vendas 2.540,00	10,160.00
(-) CMV	8,400.00
Lucro Bruto	1,760.00
(-) Despesas Operacionais	
Despesas com Vendas	508.00
Despesas Administrativas	448.00
Despesas de Depreciação	400.00
Total de Despesa Operacionais	1,356.00
Lucro Operacional	404.00
(-) Despesa de Juros	100.00
Lucro Líquido antes do Imposto de Renda	304.00
(-) Imposto de Renda (25%)	76.00
Lucro Líquido após o Imposto de Renda	228.00

52. Analisando os demonstrativos contábeis acima, assinale a alternativa que apresenta o giro do estoque da empresa XPTO.

- (A) 3,75.
(B) 9,50.
(C) 10,50.
(D) 11,25.
(E) 12,69.

53. Assinale a alternativa que apresenta a liquidez corrente da empresa XPTO, segundo os demonstrativos contábeis descritos.

- (A) 0,75.
(B) 0,89.
(C) 0,92.
(D) 1,12.
(E) 2,85.

54. Assinale a alternativa que apresenta a estrutura de capital da empresa XPTO, segundo os demonstrativos contábeis descritos.

- (A) 1,86.
(B) 1,98.
(C) 2,13.
(D) 2,86.
(E) 3,17.

55. Assinale a alternativa que apresenta o índice de liquidez aproximado da empresa XPTO.

- (A) 0,63.
(B) 0,75.
(C) 0,77.
(D) 0,82.
(E) 1,49.

56. Assinale a alternativa que apresenta o giro do patrimônio líquido da empresa XPTO.

- (A) 0,70.
(B) 1,67.
(C) 2,86.
(D) 3,33.
(E) 4,03.

57. Com base nos dados abaixo, assinale a alternativa que apresenta o Custo do Produto Vendido (CPV).

(MOD)	Mão de obra direta:	R\$60.000,00
(MOI)	Mão de obra indireta:	R\$40.000,00
(OCI)	Outros custos indiretos:	R\$20.000,00
(EI)	Estoque inicial de matéria-prima:	R\$16.000,00
(EF)	Estoque final de matéria-prima:	R\$10.000,00
(CMP)	Compra de matéria-prima:	R\$4.000,00
(EIPP)	Estoque inicial de produtos em processo:	R\$12.000,00
(EFPP)	Estoque final de produtos em processo:	R\$16.000,00
(EIPA)	Estoque inicial de produtos acabados:	R\$28.000,00
(EFPA)	Estoque final de produtos acabados:	R\$12.000,00

- (A) R\$70.000,00.
(B) R\$86.000,00.
(C) R\$90.000,00.
(D) R\$102.000,00.
(E) R\$120.000,00.

58. A Cia. Rio Negro possuiu um volume de pagamentos de R\$80.000,00 em 2009 e de R\$95.000,00 em 2010, e um montante de compras a prazo de R\$780.000,00, em 2009, e de R\$820.000,00, em 2010. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o prazo médio de pagamentos para o ano de 2009.

- (A) 22,9 dias.
(B) 27,3 dias.
(C) 28,4 dias.
(D) 32,1 dias.
(E) 36,9 dias.

Observe a tabela abaixo para responder às questões 59 e 60.

Vendas Brutas	R\$1.620,00
(-) Devoluções de Vendas	R\$ 90,00
(-) Impostos	R\$ 200,00
(-) Descontos concedidos	R\$ 30,00
(=) Vendas Líquidas	R\$1.300,00
Total dos ativos da empresa em xx10	R\$5.000,00
(-) Investimentos permanentes	R\$1.250,00
(-) Aplicações financeiras	R\$ 400,00
(-) Salários, fornecedores e impostos a pagar	R\$ 450,00
(=) Ativo operacional médio	R\$2.900,00

59. Sabendo que o CMV é de R\$750,00, as despesas operacionais são de R\$478,00, as despesas não operacionais de R\$31,00 e as receitas não operacionais de R\$3,00, assinale a alternativa que apresenta o lucro operacional líquido.

- (A) R\$10,00.
- (B) R\$41,00.
- (C) R\$44,00.
- (D) R\$68,00.
- (E) R\$72,00.

60. Usando os dados fornecidos na tabela, assinale a alternativa que apresenta o ROI aproximado.

- (A) 1,17.
- (B) 1,27.
- (C) 1,30.
- (D) 1,45.
- (E) 1,51.